



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

УНИВЕРСИТЕТСКИ АНКЕТИ - 2017

**01-07 ПРОУЧВАНЕ НА СТУДЕНТСКОТО МНЕНИЕ ЗА
АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ И УСЛОВИЯТА
ЗА ТРУД И САМОИЗЯВА**

**СПЕЦИАЛНОСТ „МЕДИЦИНСКИ ЛАБОРАНТ“
II-РИ И III-ТИ КУРС, ОКС „ПРОФЕСИОНАЛЕН БАКАЛАВЪР“**

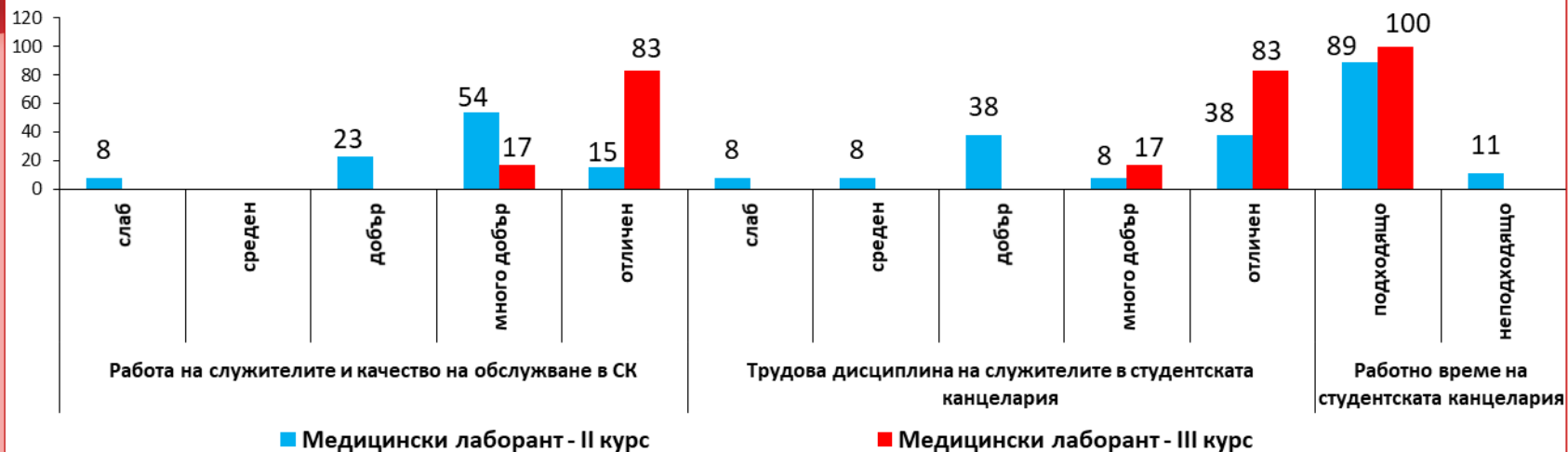
Дата на провеждане 26.09.2017 г.

АНКЕТИРАНИ - 19 бр.

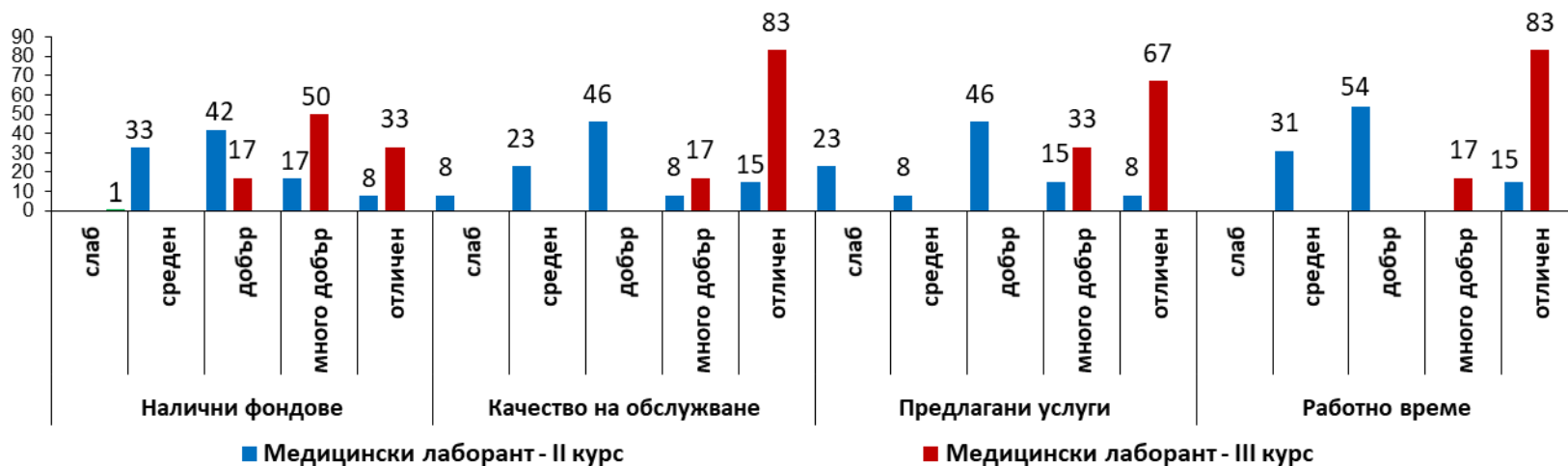


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

Как оценяват основното звено по следните показатели (%):



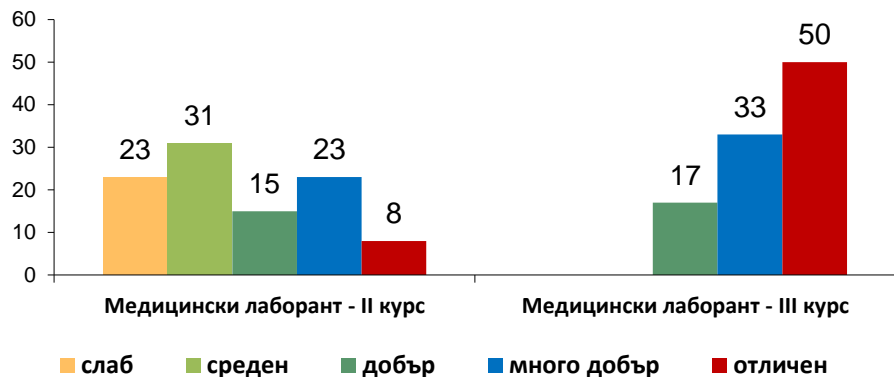
Как оценяват Университетската библиотека по следните показатели (%):



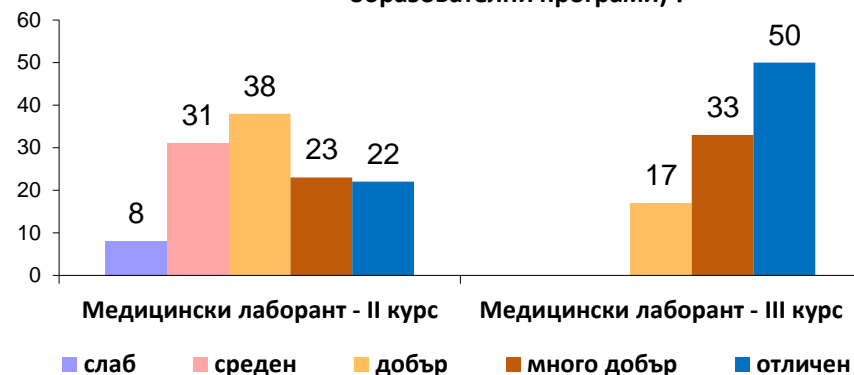


"NON SIBI, SED OMNIBUS"

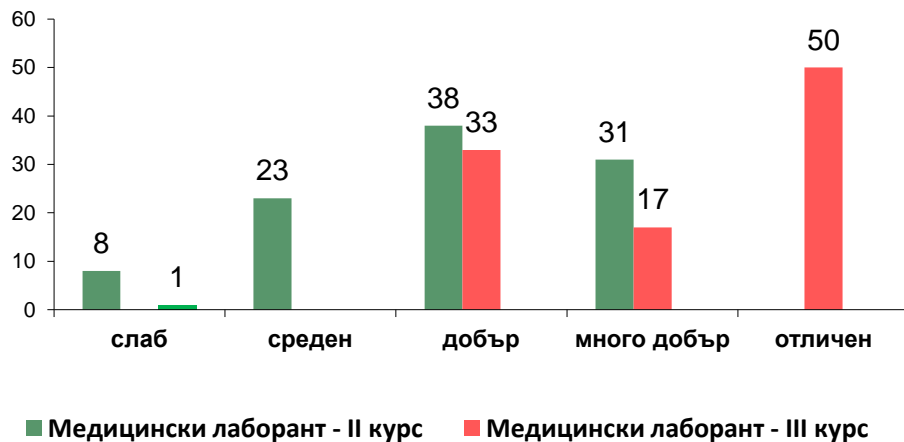
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Финансова дирекция - сектор "Стипендии"?



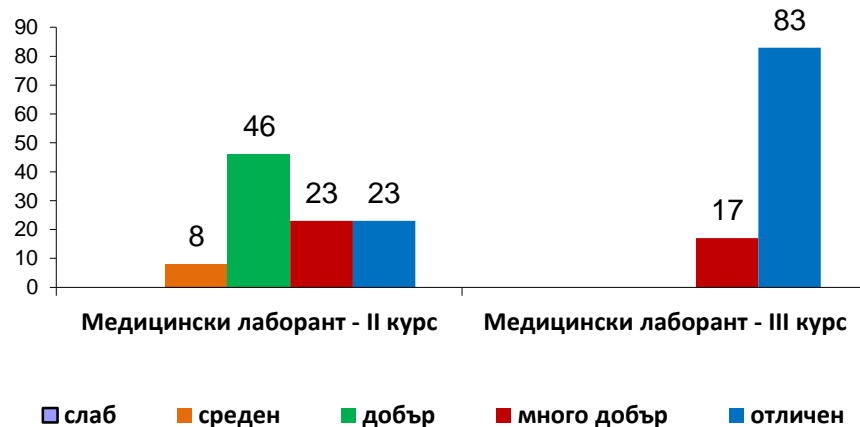
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Международно сътрудничество (при участие в международни образователни програми) ?



Как оценявате работата на Инспектор Студентски общежития и столове? (%)



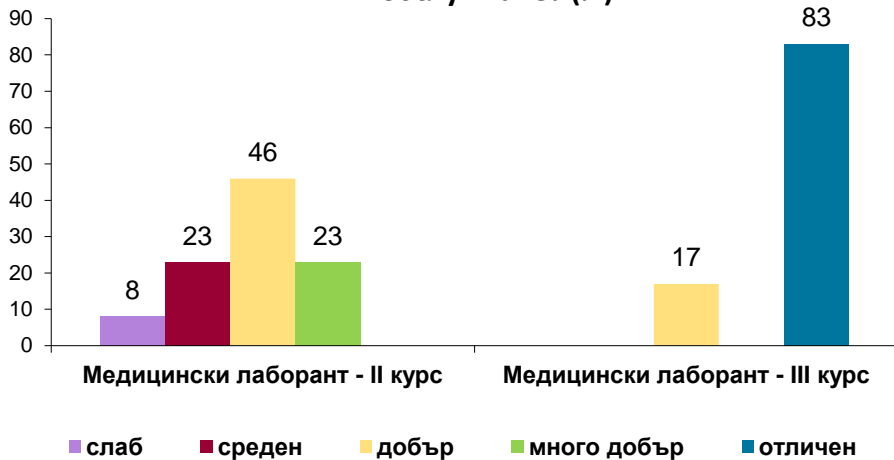
Как оценявате работата и административно-техническото обслужване на Учебен сектор? (%)



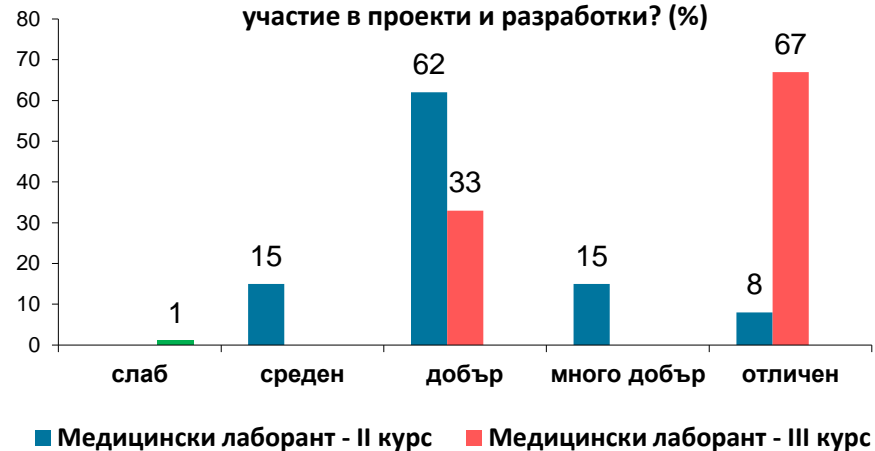


"NON SIBI, SED OMNIBUS"

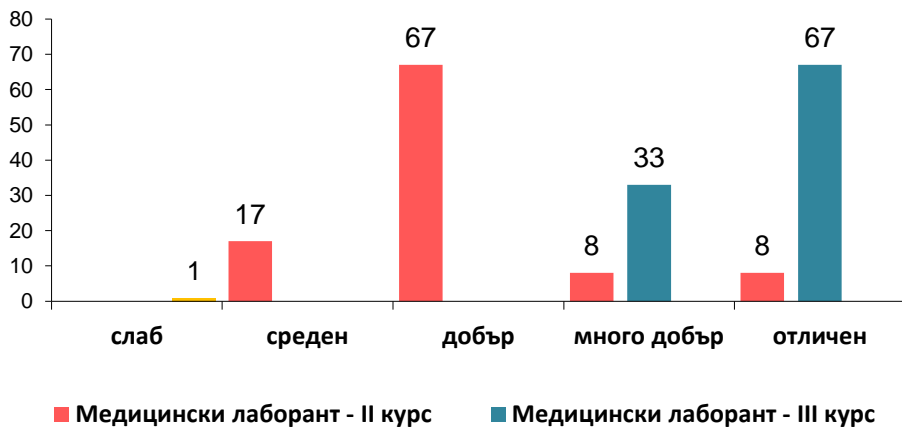
Как оценявате наличните технически средства за обслужване? (%)



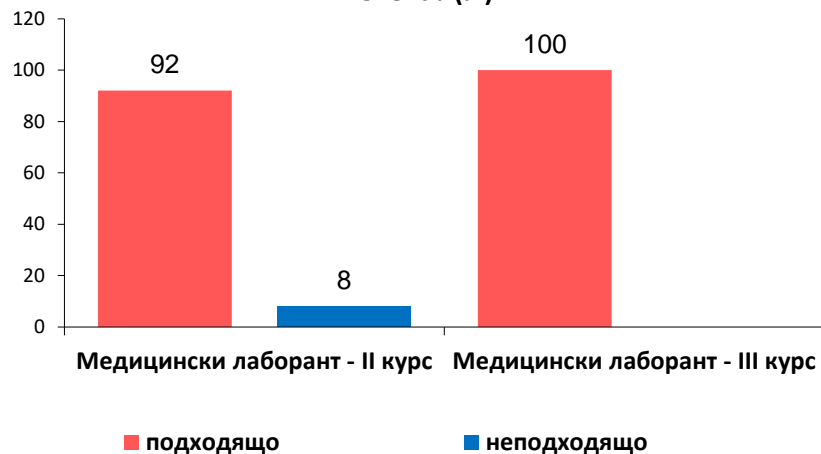
Как оценявате работата и административно-техническото обслужване на направление НИД - при участие в проекти и разработки? (%)



Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на библиотеката и Информационния център? (%)



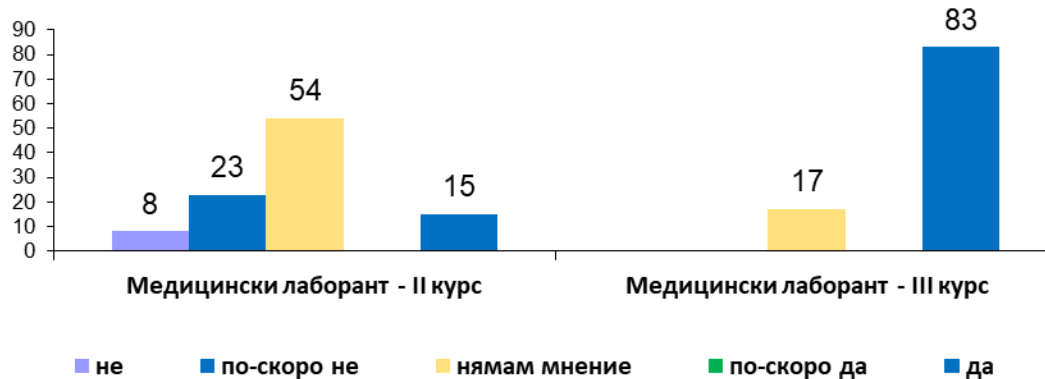
Как оценявате работното време на обслужващите звена? (%)



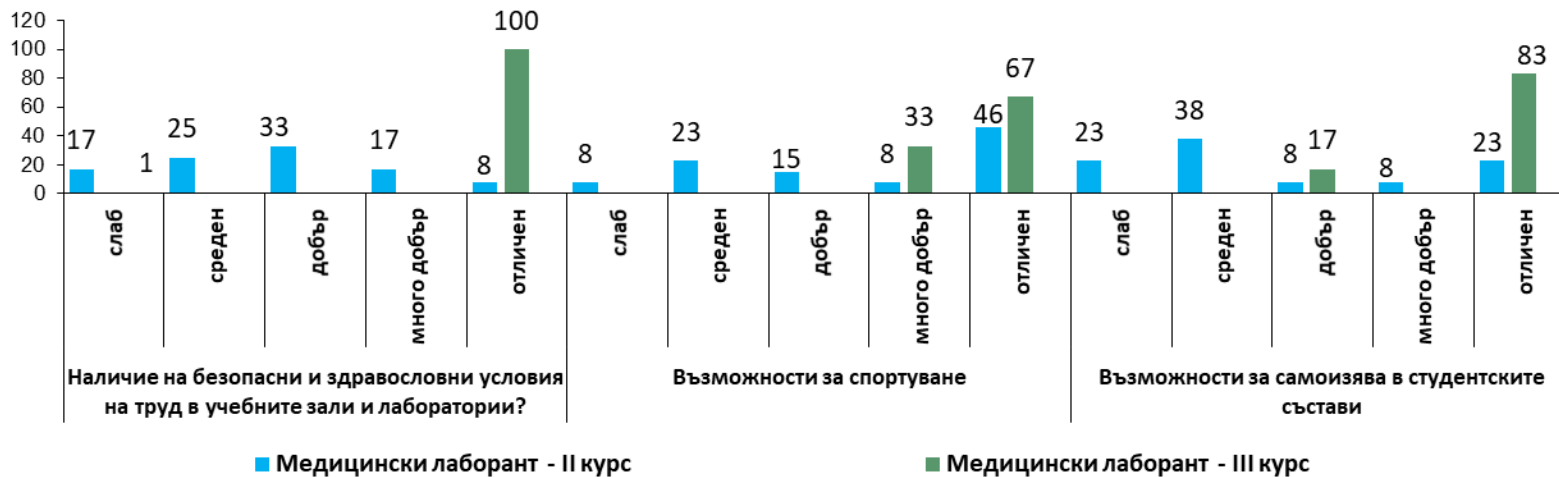


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзка с административното обслужване и условията на труд и самоизява? (%)

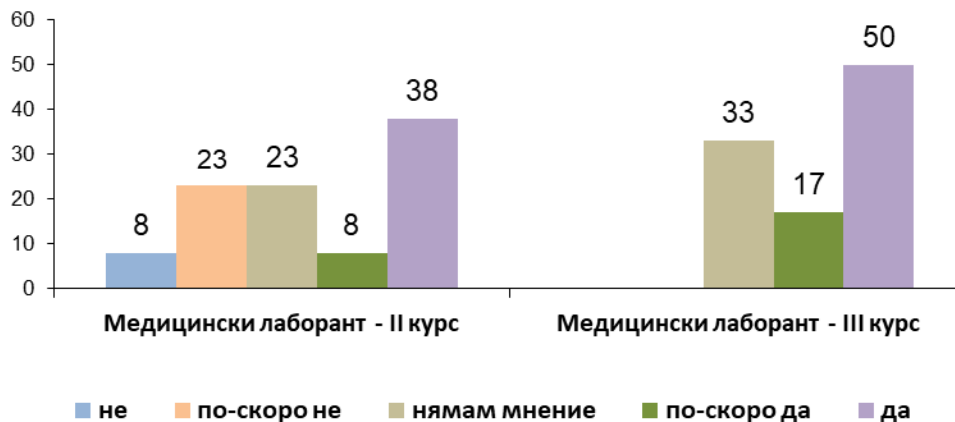


Как оценявате следните дейности и условия:

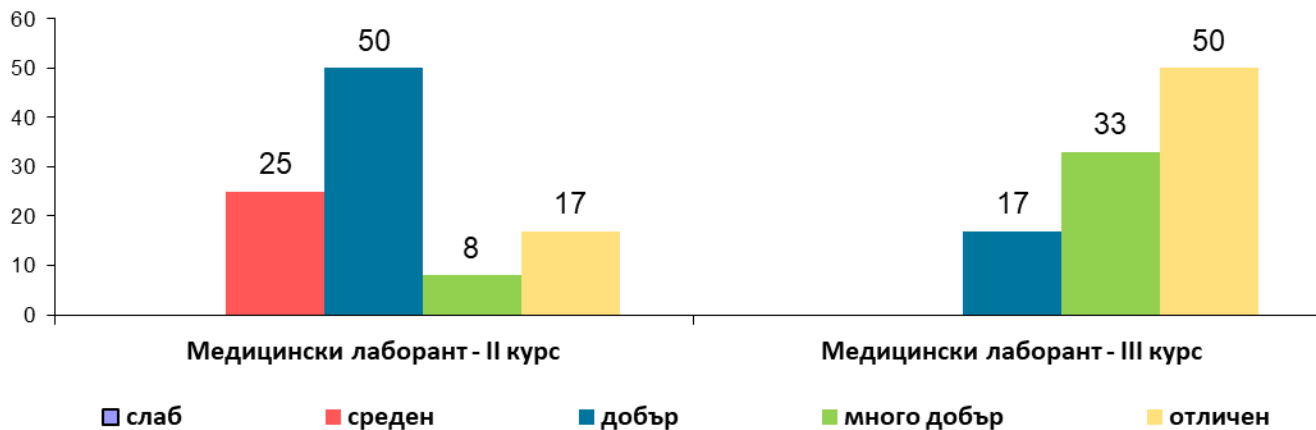


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено? (%)



Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Финансово счетоводен отдел - касово обслужване? (%)





„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

През 2017 г. е направено анкетно проучване на студентското мнение за административното обслужване и за условията за труд и самоизява на студенти от специалност „Медицински лаборант“ (МЛ) - II-ри курс и „Медицински лаборант“ (МЛ) – III – ти курс ОКС „Професионален Бакалавър“.

- ✓ Трудовата дисциплина на служителите в основното звено е оценена с отлична оценка от **83%** (III к.), **38%** (II к.) от анкетираните студенти;
- ✓ Между **46-67%** (II – **46%**, III – **67%**) от респондентите, степента на участието им при вземане на решения в основното звено (факултет, катедра) отговаря на техните изисквания;
- ✓ Оценката за работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено е **отлична** за **83%** (III к.), **54%** от втори курс поставят **много добра** оценка;
- ✓ Като **подходящо** е определено работното време на канцеларията на основното звено от **100%** (III к.), **89%** (II к.);
- ✓ Качеството на обслужване на Университетската библиотека се смята за **отлично** от студентите от трети курс (**83%**), **46%** от втори курс го оценяват като **добро**;



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ Мнението за наличните фондове на Университетската библиотека по шестобалната система са както следва: „много добър“ – **50%** (III к.), „добър“ – **42%** (II к.). Студентите от трети курс имат по-добро мнение относно наличните фондове, отколкото тези от втори курс;
- ✓ Според **67%** (III к.) от анкетираните студенти, предлаганите услуги от Университетската библиотека са **отлични**. Анкетираните от втори курс дават добра оценка (**46%**).
- ✓ Работното време се определя като напълно отговарящо на нуждите според **83%** (III к.) от студентите. По този показател анкетираните от втори курс също оценяват по-ниско работното време – **54%** (добър) в сравнение с трети курс;
- ✓ Работата и качеството на касовото обслужване при заплащане на семестриални и други такси е оценено с максимална оценка от **50%** (III к.) от респондентите. Процентът на пълно одобрение при втори курс е **17%**;
- ✓ Финансово-счетоводен отдел – сектор „Стипендии“ също бива оценен **отлично** от **50%** от анкетираните лица в трети курс, докато втори го определят като **много добър** с **23%**;



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ Обслужването от Инспектор „Студентски общежития и столове“ се одобрява от **50%** (III к.), **38%** от анкетираните във втори курс го смятат за **добро**;
- ✓ Техническите средства за обучение получават **отлична** оценка от **83%** (III к.) от анкетираните. Според **46%** от студентите от втори курс те са **добри**;
- ✓ Административно и техническото обслужване от Университетската библиотека и информационния център се смята за **отлично** от трети курс - **67%**, такъв е процента от втори курс, който смята обслужването за **добро**;
- ✓ Отлична е оценката, която се дава на Учебен сектор от **83%** (III к.). И на този въпрос анкетираните от втори курс оценяват с по-ниска оценка – „добър“ (**46%**);
- ✓ Работното време на обслужващите звена е подходящо според **100%** (III к.) и **92%** от студентите във втори;
- ✓ Според **83%** от анкетиратите в трети курс, Студентският съвет подкрепя техните права и искания във връзка с административното обслужване и условията за труд и самоизява. Студентите във втори курс дават одобрение от едва **15%**, висок е процентът на студентите, които нямат мнение – **54%** (II – к.);



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ Наличието на **отлични**, безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории се потвърждава от **100%** от анкетираните лица в трети курс;
- ✓ Възможностите за спортуване са отлични (**67%** - III к., **46%** - II к.), както и предоставяните възможности за самоизява (**83%** - III к., **23%** - II к.);
- ✓ Нужно е да се повиши информираността на студентите от втори курс, относно работата на Студентският съвет и неговата роля на посредник при отстояване на техните права и искания;
- ✓ Показателите за дейността на основните звена, са получили висока оценка;
- ✓ Високо оценена е и дейността на Университетската библиотека;