



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

УНИВЕРСИТЕТСКИ АНКЕТИ – 2021

**01-07 ПРОУЧВАНЕ МНЕНИЕТО ЗА АДМИНИСТРАТИВНОТО
ОБСЛУЖВАНЕ И УСЛОВИЯТА ЗА ТРУД И САМОИЗЯВА НА СТУДЕНТИ
ОТ СПЕЦИАЛНОСТИТЕ „МЕДИЦИНСКИ ЛАБОРАНТ“, „РЕНТГЕНОВ
ЛАБОРАНТ“, „ПОМОЩНИК-ФАРМАЦЕВТ“ И „МЕДИЦИНСКА КОЗМЕТИКА“
– I и II КУРС**

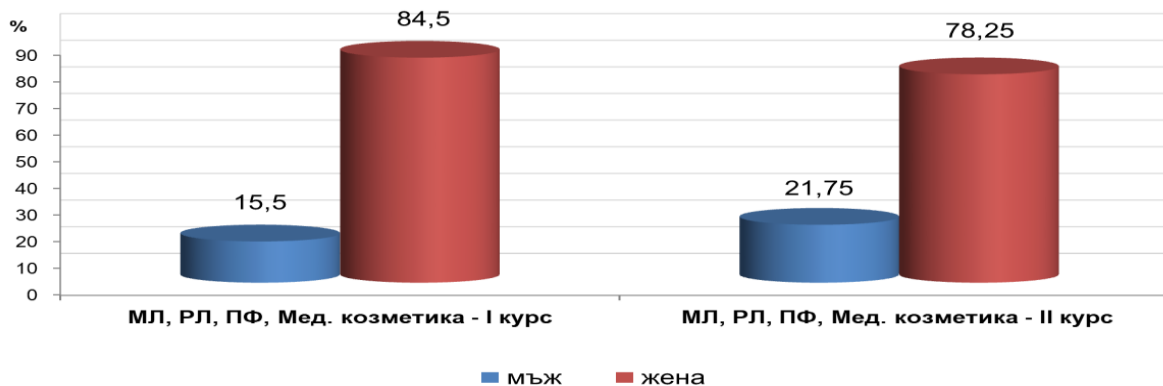
ДАТА НА ПРОВЕЖДАНЕ	КУРС	АНКЕТИРАНИ ЛИЦА
03.2021 г.	I	56
04.2021 г.	II	52

Анкетирани – 108 бр.

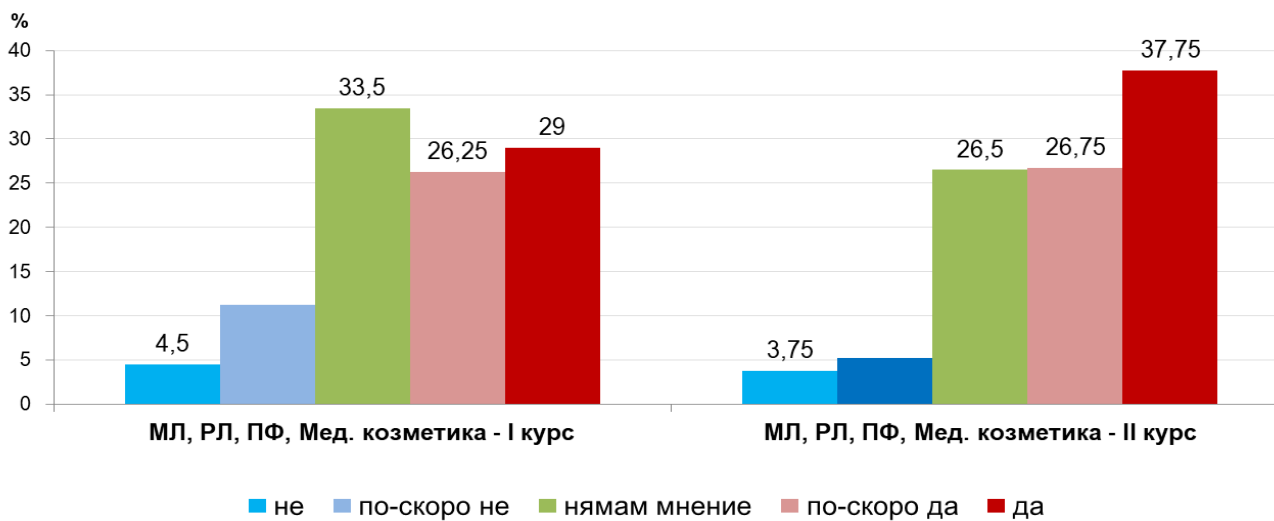


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

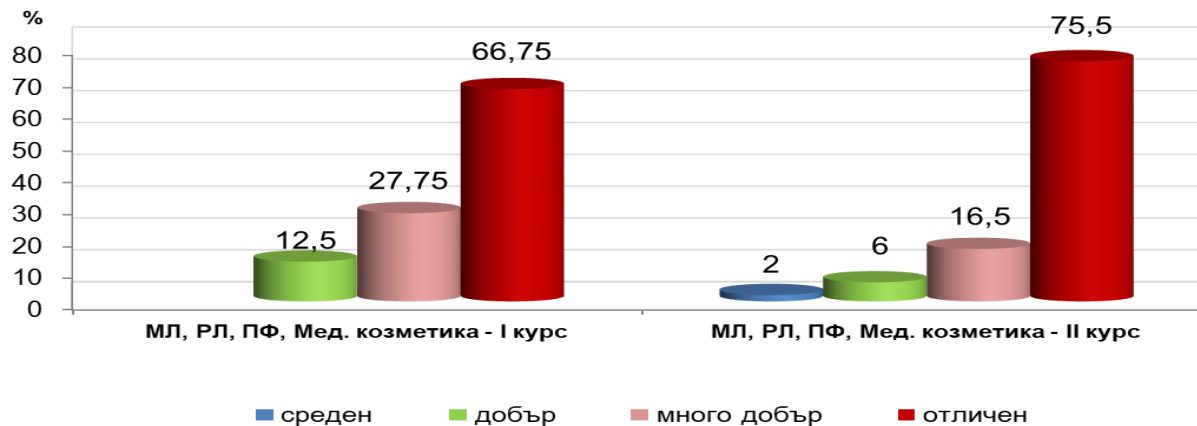
Разпределение на лицата според пола (%)



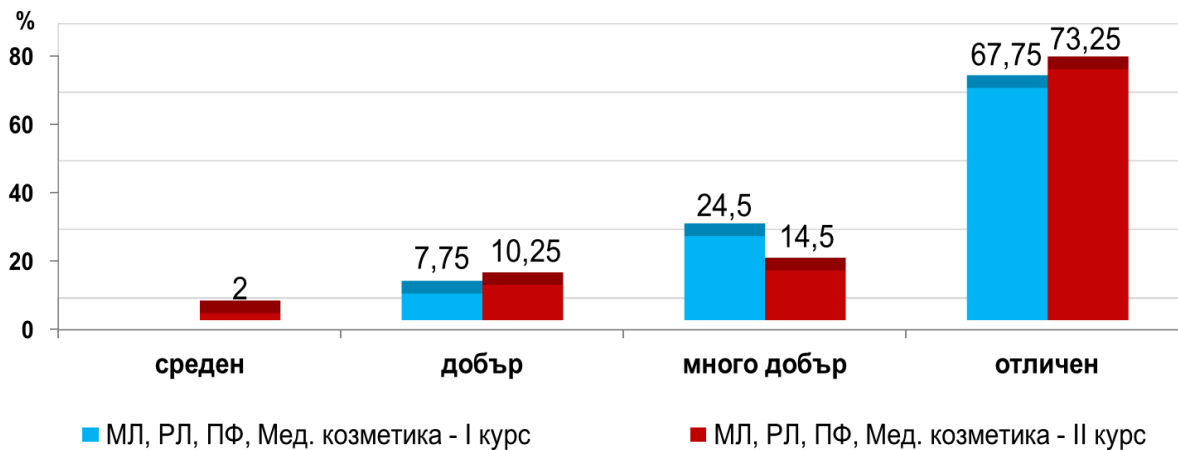
Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземането на решения в основното звено? (%)



Как оценявате работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено? (%)



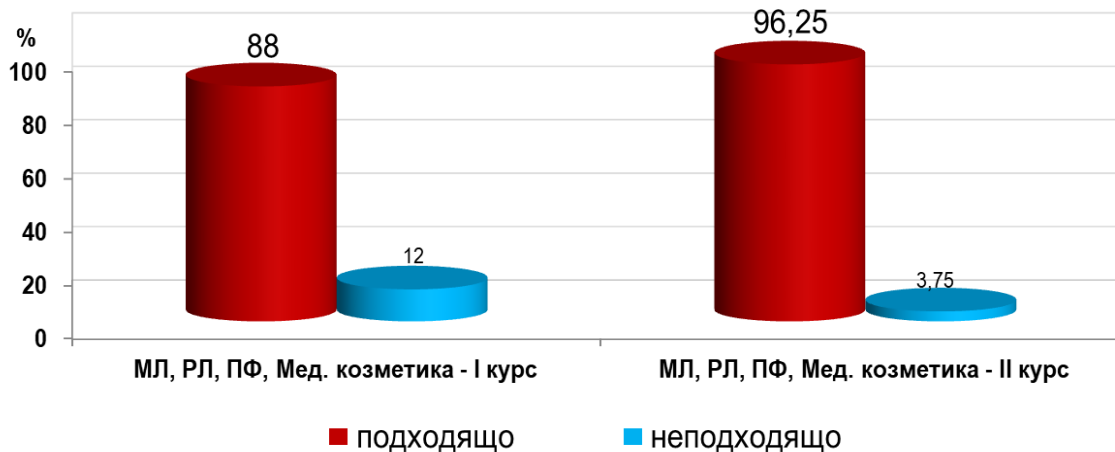
Как оценявате трудовата дисциплина на служителите в основното звено? (%)



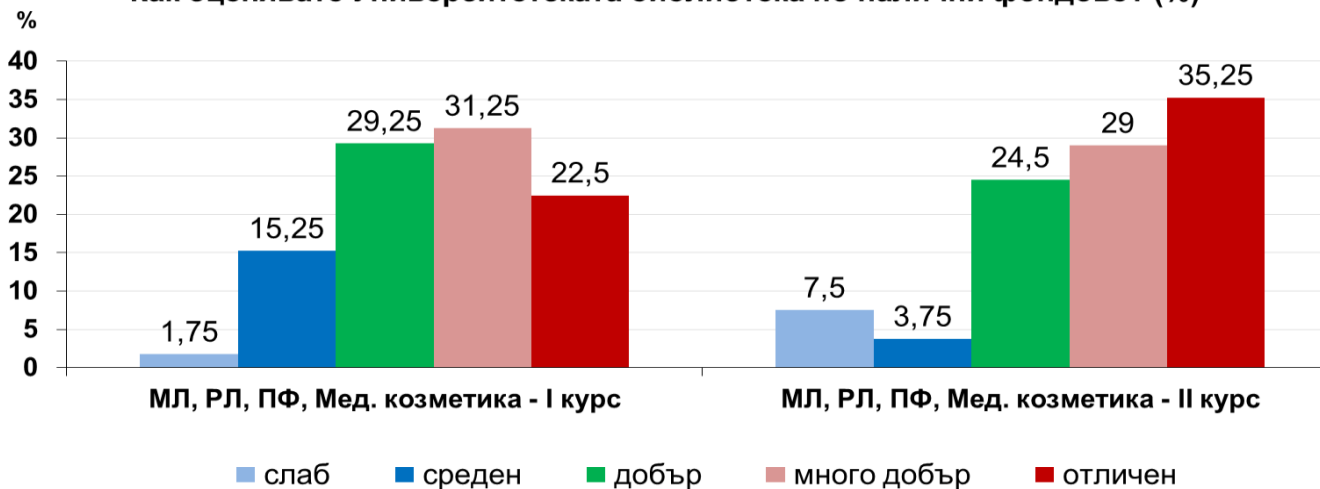


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

Как оценявате работното време на канцеларията на основното звено? (%)



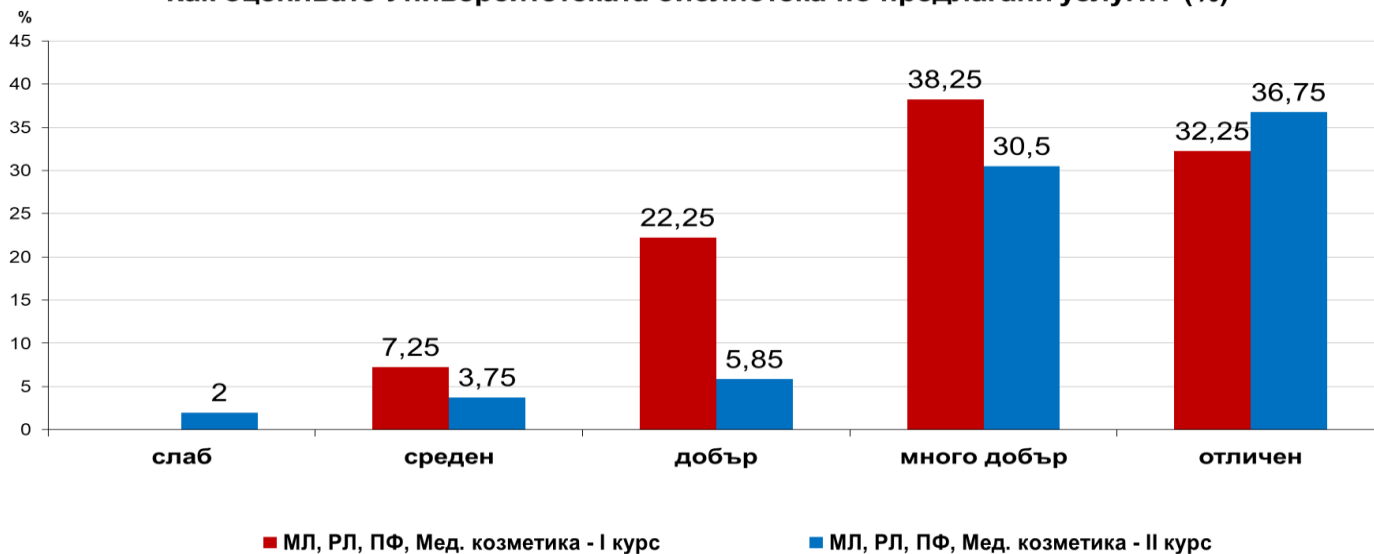
Как оценявате Университетската библиотека по налични фондове? (%)



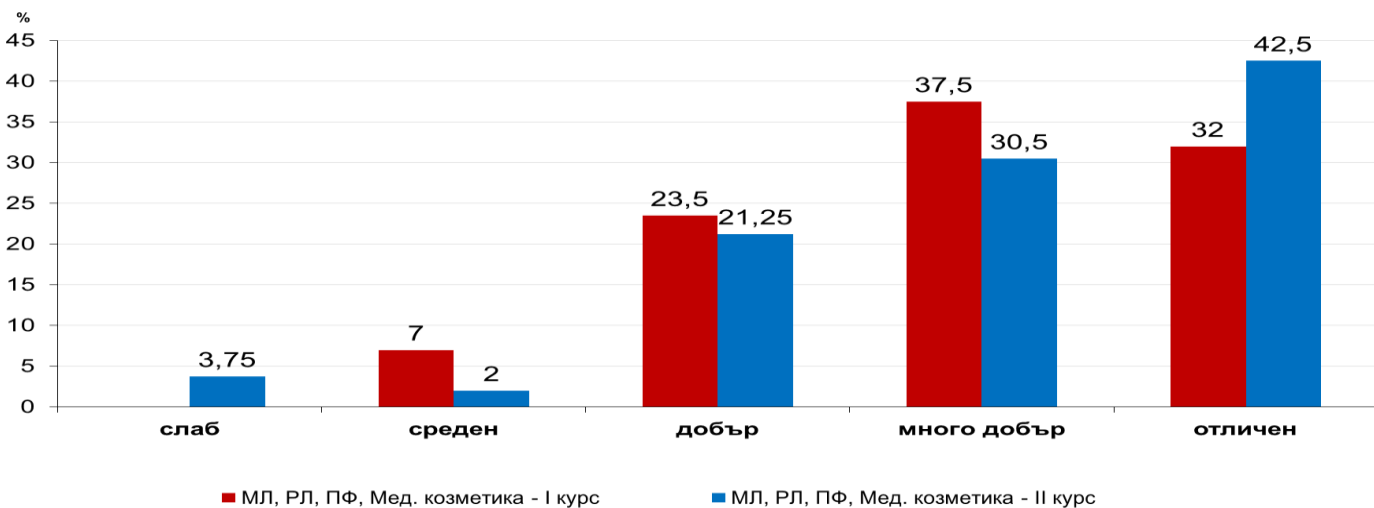


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

Как оценявате Университетската библиотека по предлагани услуги? (%)



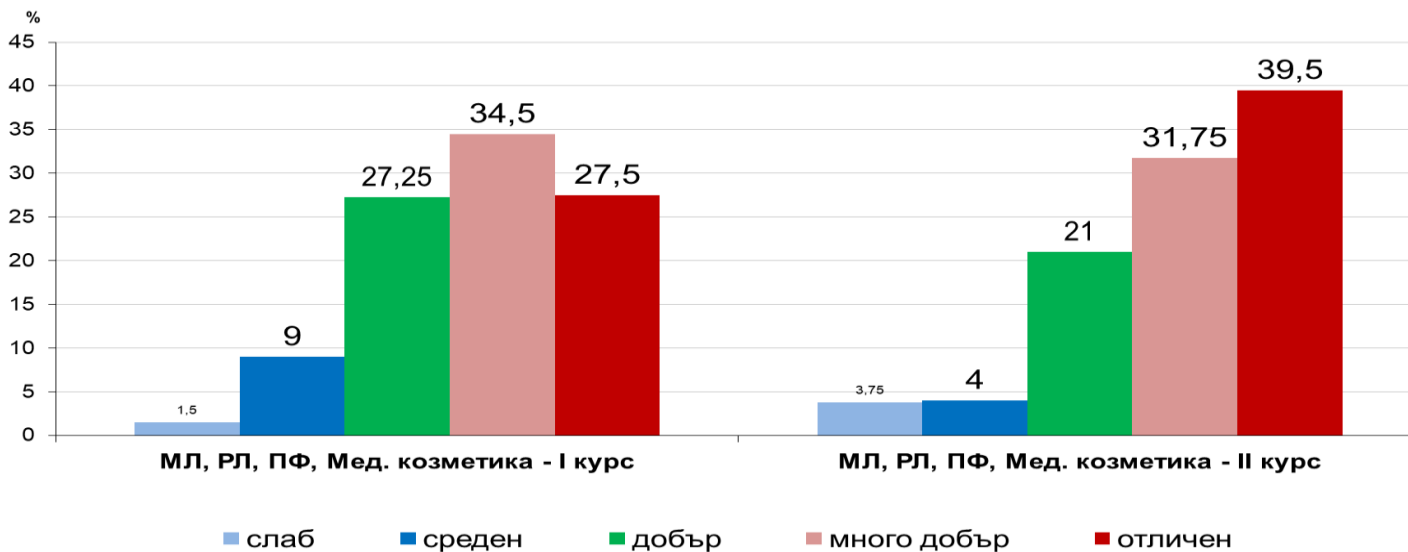
Как оценявате Университетската библиотека по качество на обслужване? (%)



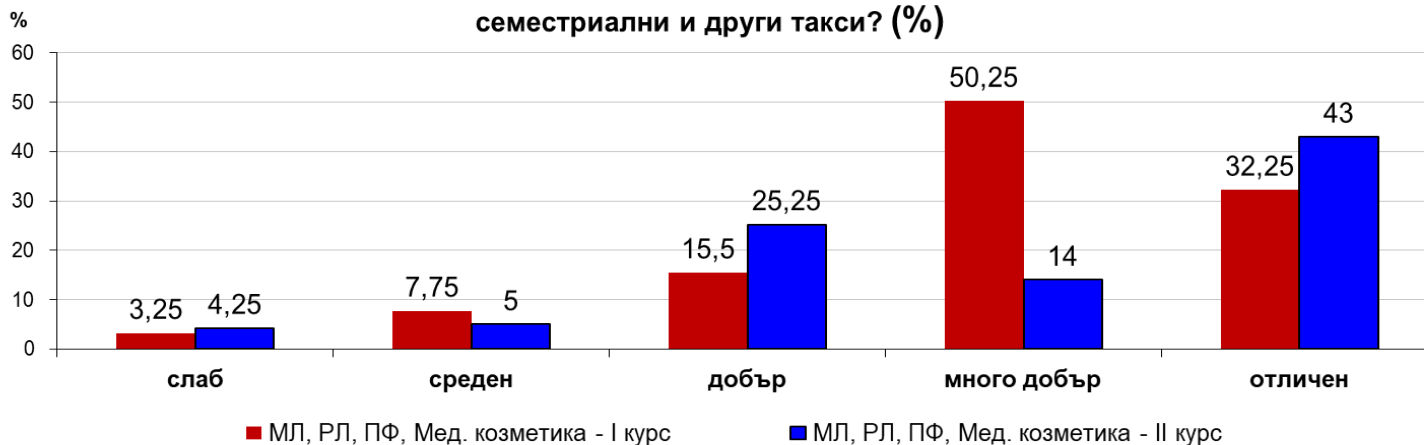


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

Как оценявате Университетската библиотека по работно време? (%)



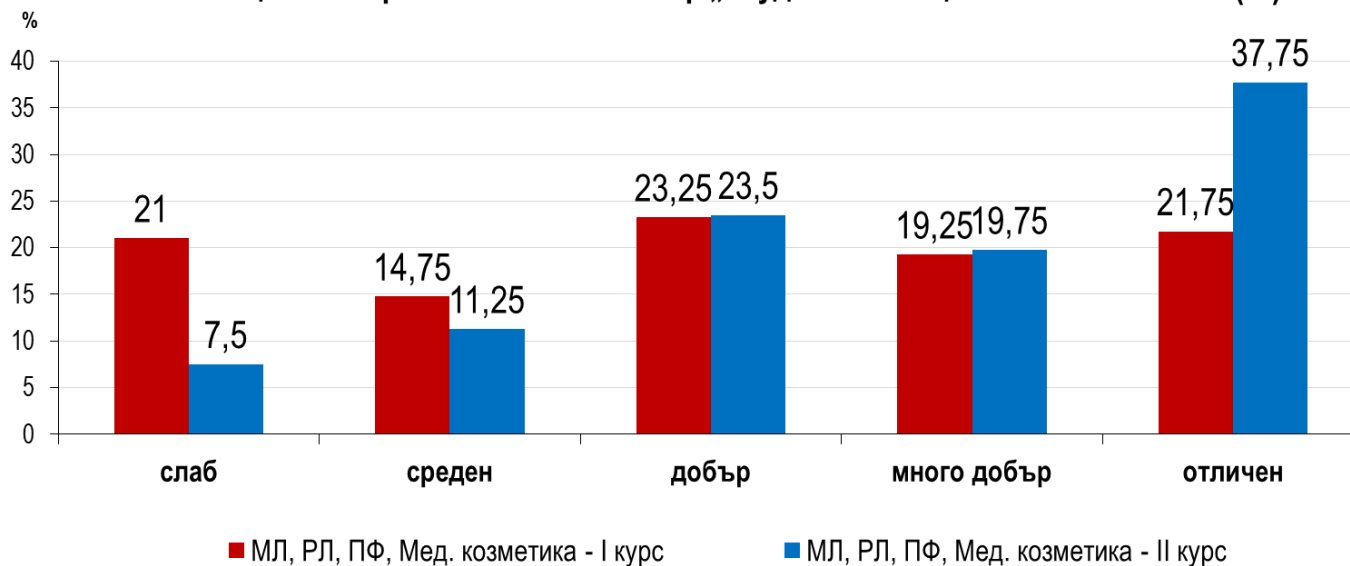
Как оценявате финансово-счетоводен отдел- касово обслужване при заплащане на семестриални и други такси? (%)



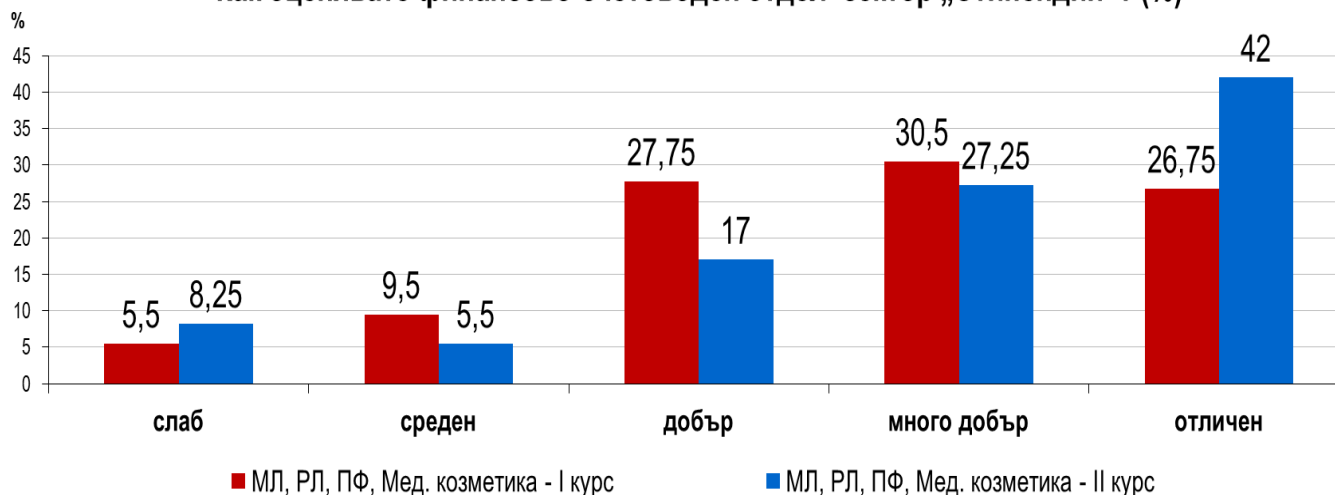


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

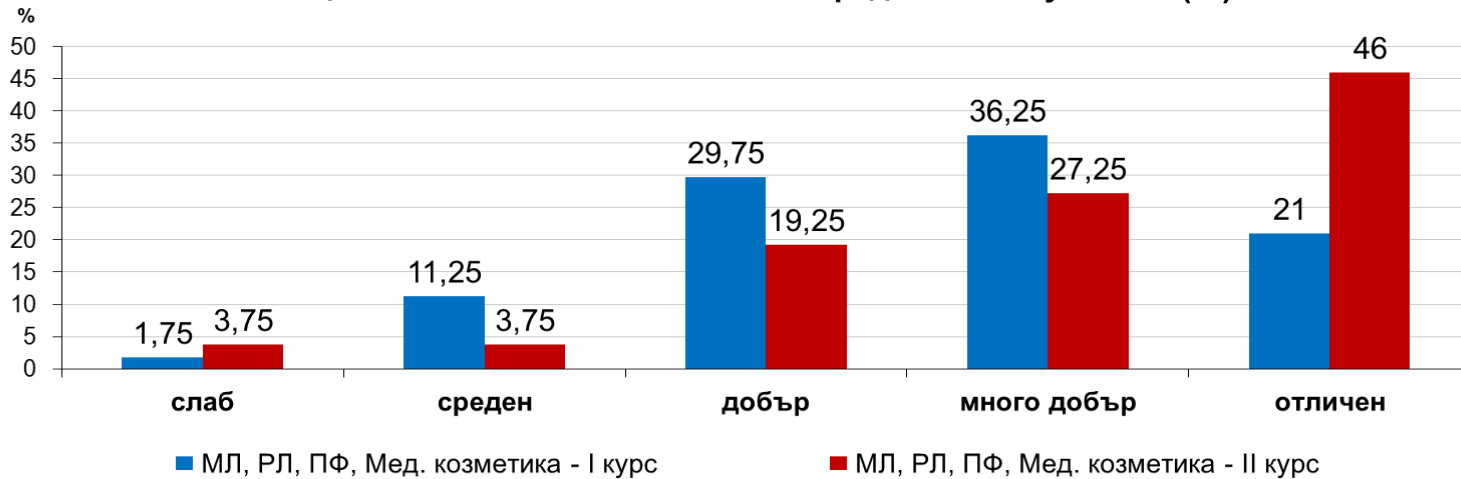
Как оценявате работата на Инспектор „Студентски общежития и столове“? (%)



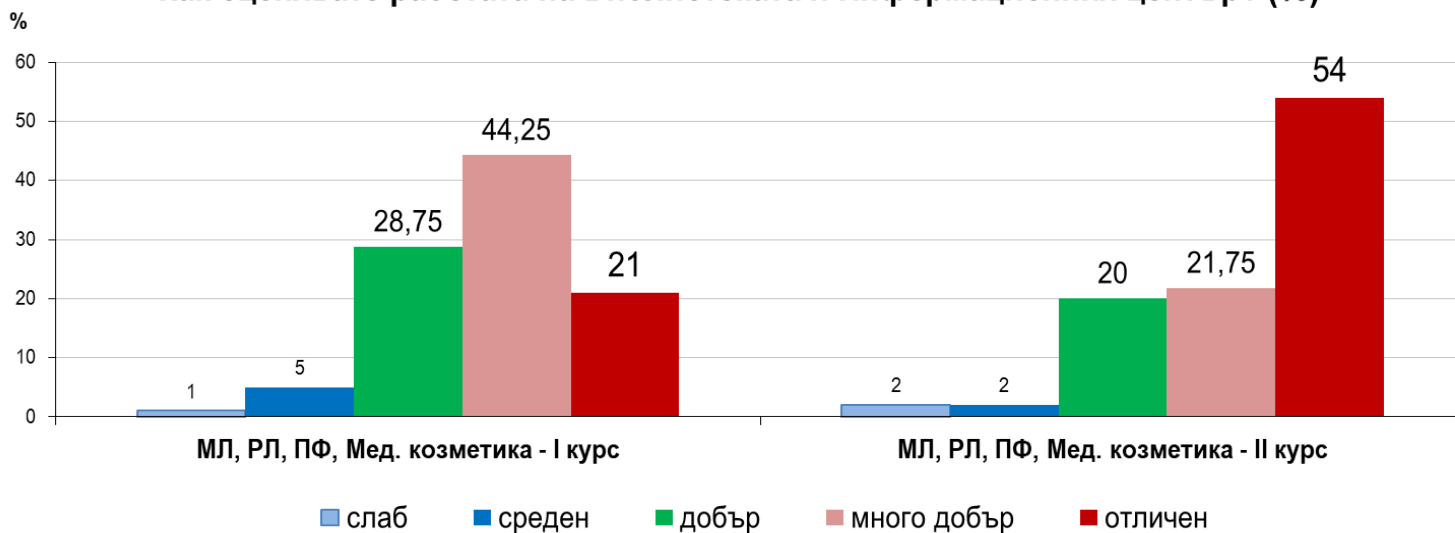
Как оценявате финансово-счетоводен отдел- сектор „Стипендии“? (%)



Как оценявате наличните технически средства за обучение? (%)



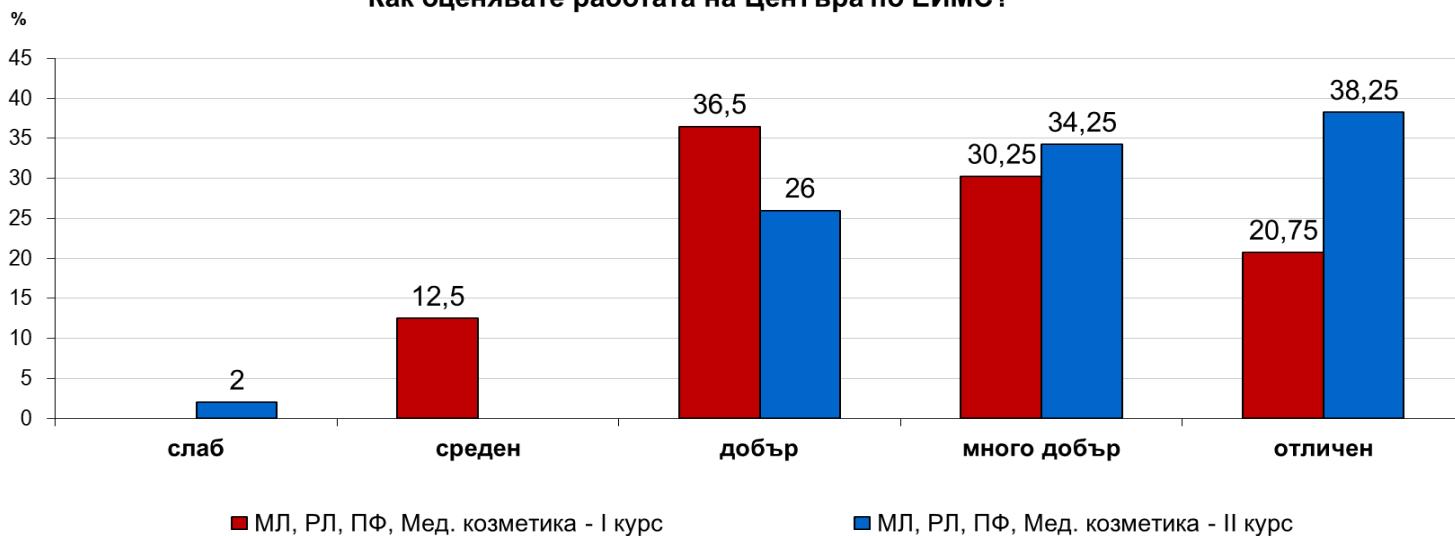
Как оценявате работата на Библиотеката и Информационния център? (%)





„NON SIBI, SED OMNIBUS”

Как оценявате работата на Центъра по ЕИМС?



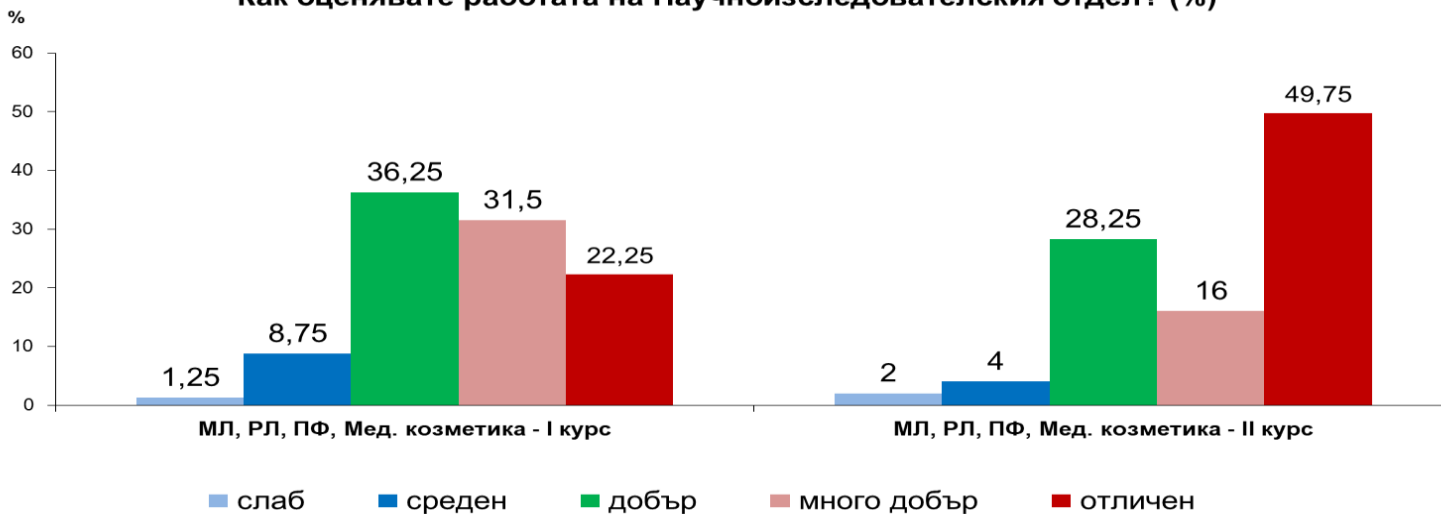
Как оценявате работата на студентската канцелария? (%)



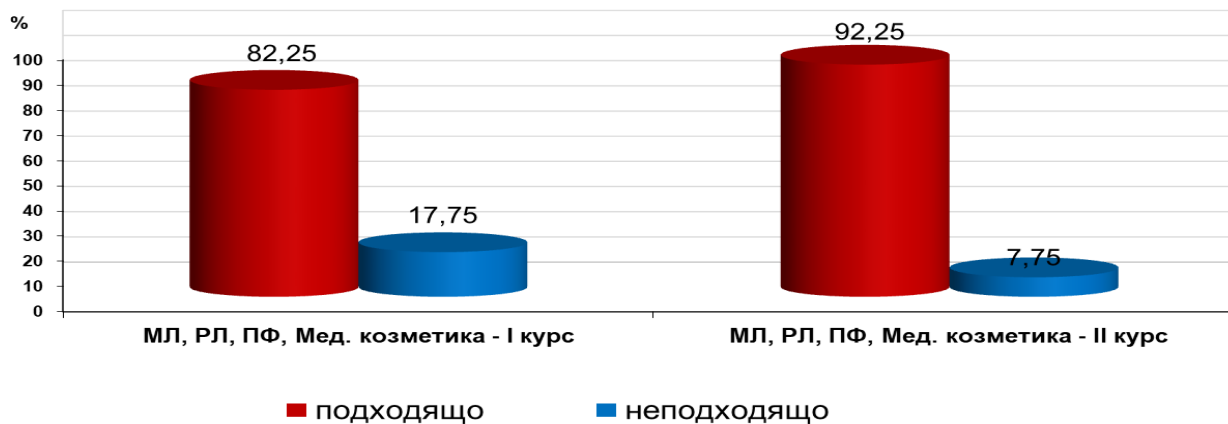


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

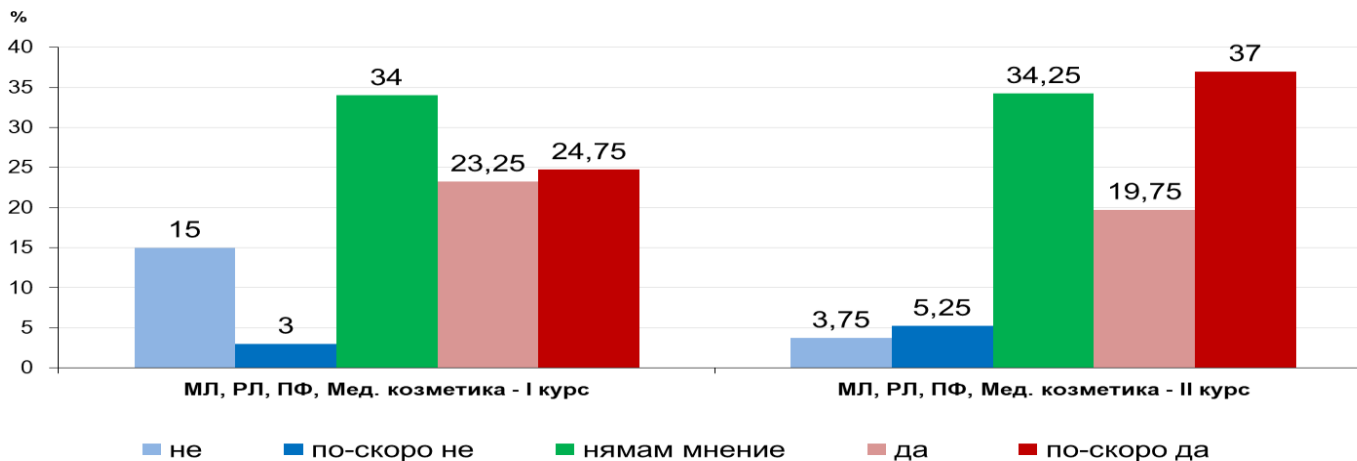
Как оценявате работата на Научноизследователския отдел? (%)



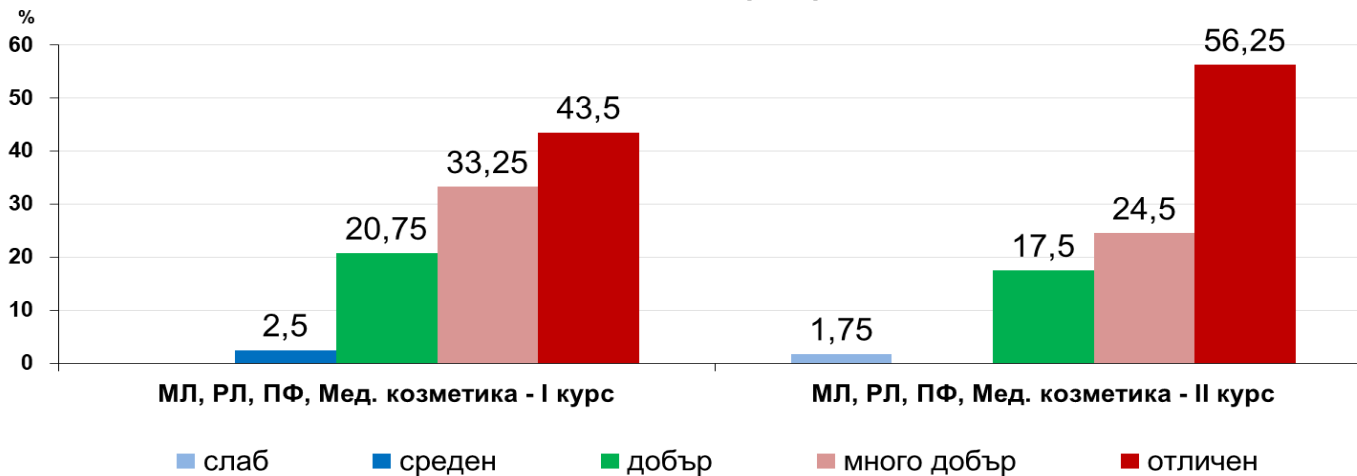
Как оценявате работното време на бслужващите звена? (%)



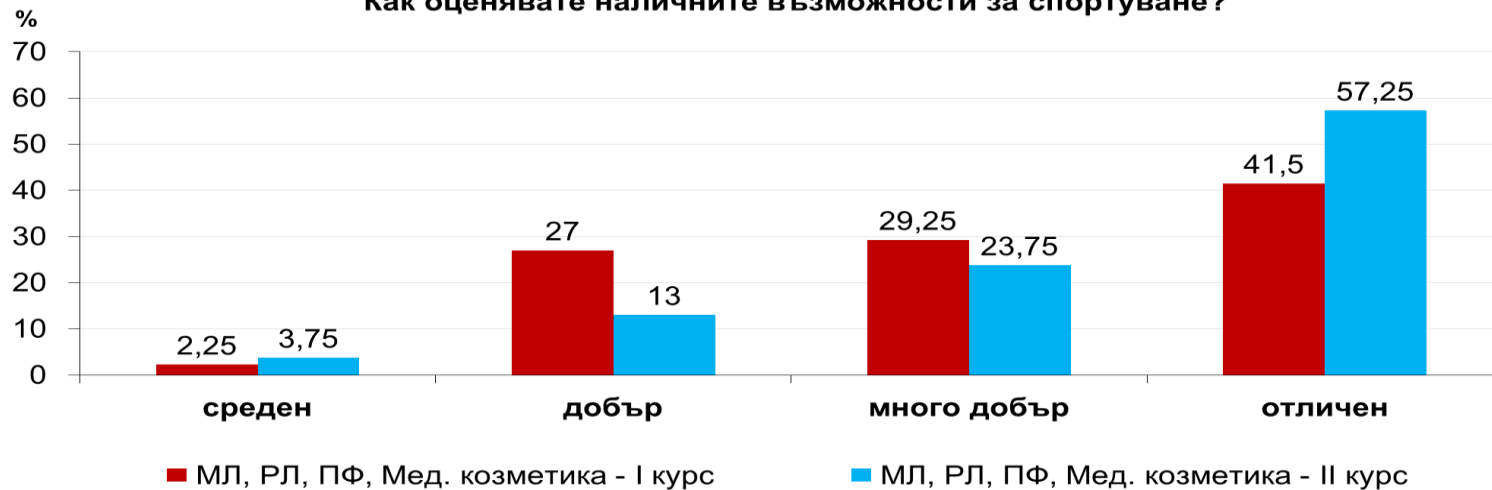
Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзка с административното обслужване и условията на труд и самоизява?



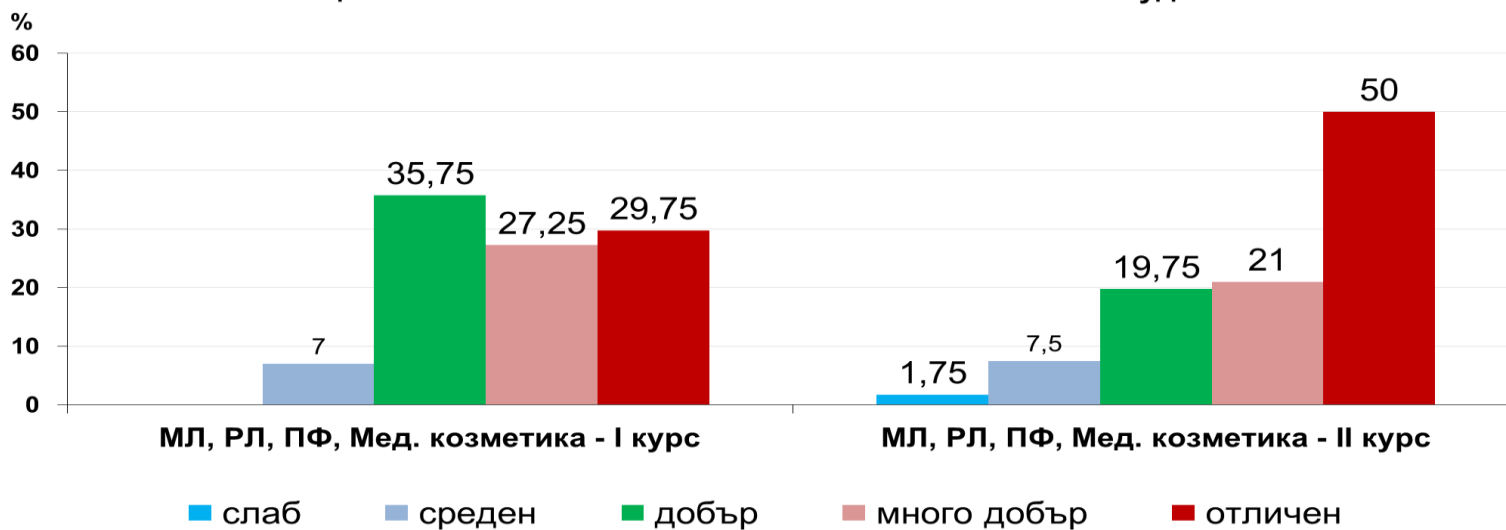
Как оценявате от гл.т. на безопасността наличните условия на труд в учебните зали и лаборатории?



Как оценявате наличните възможности за спортуване?



Как оценявате наличните възможности за самоизява в студентските състави?





„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

През 2021 г. е направено анкетно проучване на студентското мнение за административното обслужване и за условията за труд и самоизява на студенти от специалностите „**Медицински лаборант**“, „**Рентгенов лаборант**“, „**Помощник-фармацевт**“ и „**Медицинска козметика**“ – I и II курс.

- ✓ Разпределение на студентите по пол: **мъж** – 15,5% - I к., 21,75% - II к., **жена** – 84,5% - I к., 78,25% - II к.;
- ✓ Трудовата дисциплина на служителите в основното звено е оценена с отлична оценка от **70,5%** (I к. – 67,75% и II к. – 73,25%) от анкетираните студенти;
- ✓ Според **55%** (I к.) и **65%** от (II к.) от респондентите, степента на участието им при вземане на решения в основното звено (факултет, катедра) отговаря на техните изисквания;
- ✓ Оценката за работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено е отлична за (I к. – **28%** и II к. – **48%**) от анкетираните лица;
- ✓ Като **подходящо** е определено работното време на канцеларията на основното звено от **80%** до **96%** от анкетираните студенти на двата курса;
- ✓ Качеството на обслужване на Университетската библиотека се смята за **отлично** от **32-43%** (I к. – 32% и II к. – 43%), а между **38-31%** (I к. – 38% и II к. – 31%) го намират за **много добро**;



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

- ✓ Според **31%** (I к.) и **29%** (II к.) от анкетиранияте студенти наличните фондове на Университетската библиотека са много добри, а между **23%** (I к.) и **35%** (II к.) поставят отлична оценка;
- ✓ Между **32-37%** (I к. – **32%**, II к. – **37%**) от анкетиранияте студенти предлаганияте услуги от Университетската библиотека са **отлични**. Работното време се определя като напълно отговарящо на нуждите според **60%** (II к.) и **30%** (III к.) от студентите;
- ✓ Работата и качеството на касовото обслужване при заплащане на семестриални и други такси е оценено с максимална оценка от **32-43%**. Финансово-счетоводен отдел – сектор „Стипендии“ също бива оценен **отлично** от **28-42%** от анкетиранияте лица;
- ✓ Обслужването от Инспектор „Студентски общежития и столове“ се оценява като отлично от **22-38%**;
- ✓ Техническите средства за обучение получават много добра оценка от **15%** (II к.) до **50%** (III к.) от анкетиранияте;
- ✓ Административно и техническото обслужване от Университетската библиотека и информационния център се одобрява максимално от **65-75%** от анкетиранияте студенти;
- ✓ Отлична и много добра е оценката, която се дава на студентска канцелария от **61%** (I к.) до **75%** (II к.) от анкетиранияте;



„NON SIBI, SED OMNIBUS”

- ✓ Работното време на обслужващите звена е подходящо за **82 %**(I к.) и **92%** (II к.) от студентите;
- ✓ Над **50%** заявяват, че Студентският съвет подкрепя техните права и искания във връзка с административното обслужване и условията за труд и самоизява;
- ✓ Наличието на **отлични**, безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории се потвърждава от **47,5%** (I к.) и **56%** (II к.) от анкетираните лица;
- ✓ Възможностите за спортуване са отлични **42-57%**, както и предоставяните възможности за самоизява **30-50%**;