



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

УНИВЕРСИТЕТСКИ АНКЕТИ - 2016

**01-07 ПРОУЧВАНЕ НА СТУДЕНТСКОТО МНЕНИЕ ЗА
АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ И УСЛОВИЯТА
ЗА ТРУД И САМОИЗЯВА**

СПЕЦИАЛНОСТ „МЕДИЦИНСКИ ЛАБОРАНТ“

I – VI, II-RI И III-TI КУРС , ОКС „ПРОФЕСИОНАЛЕН БАКАЛАВЪР“

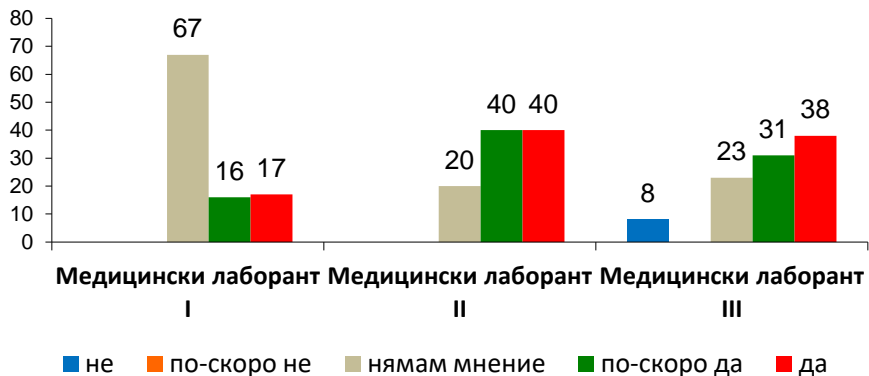
Дата на провеждане 23.03.2016 г.

АНКЕТИРАНИ – 24 бр.

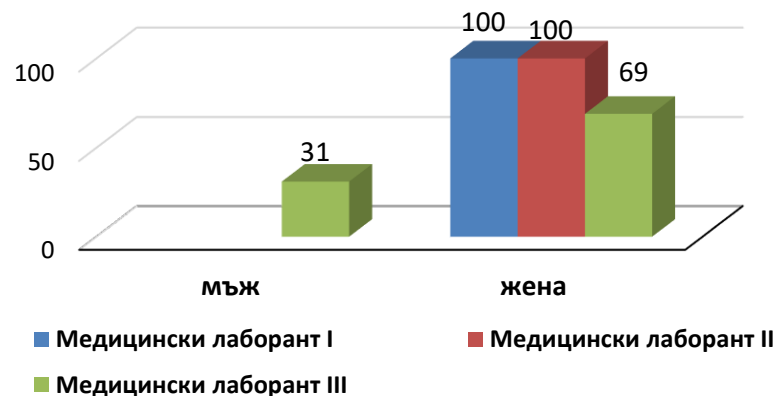


"NON SIBI, SED OMNIBUS"

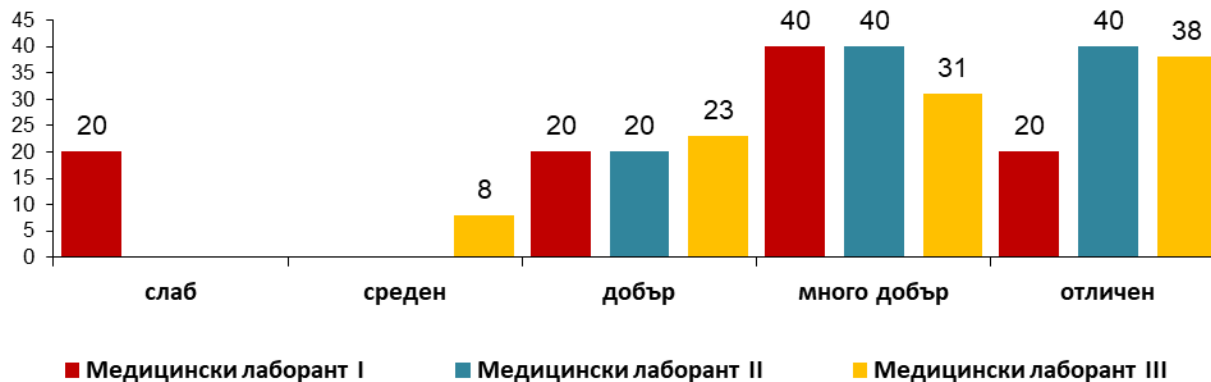
Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено? (%)



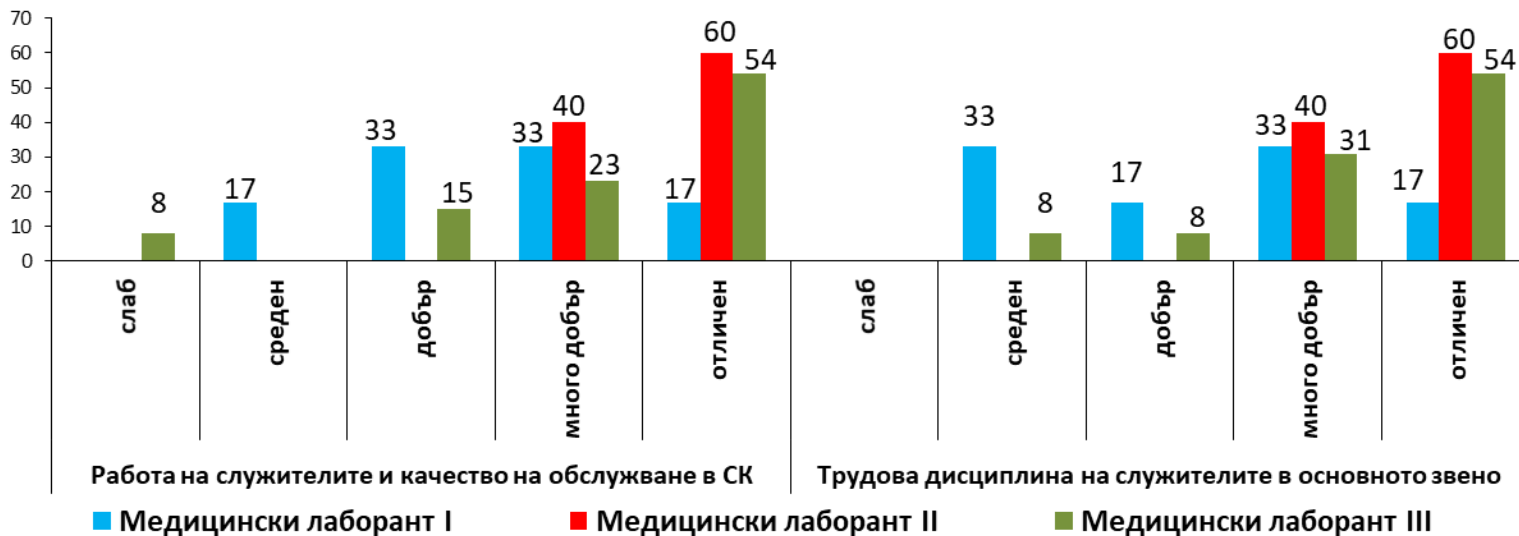
Разпределение на анкетираните по пол:



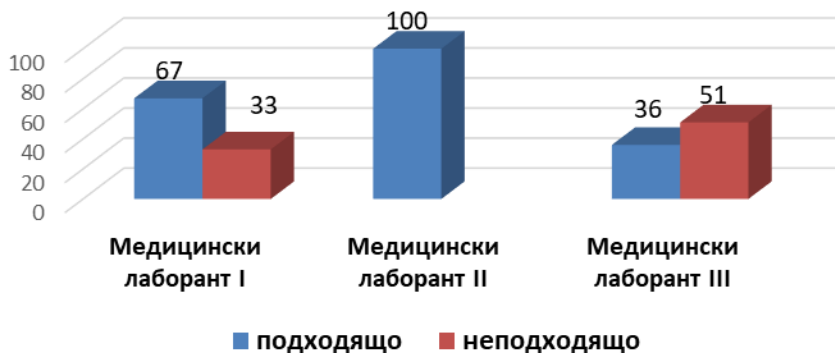
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на библиотеката и Информационния център? (%)



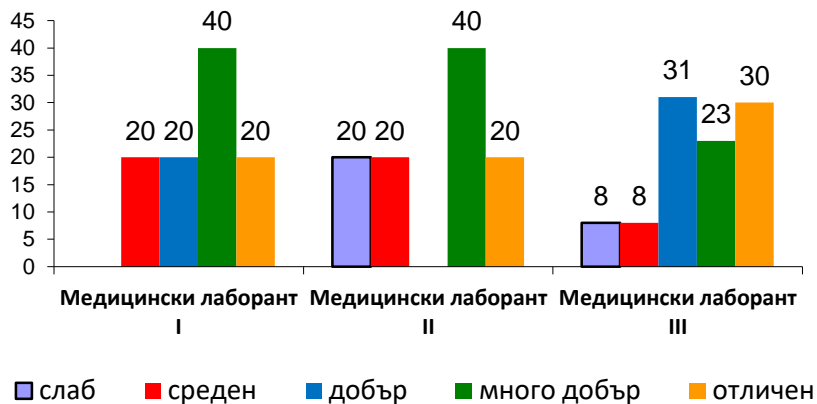
Как оценявате основното звено по следните показатели (%):



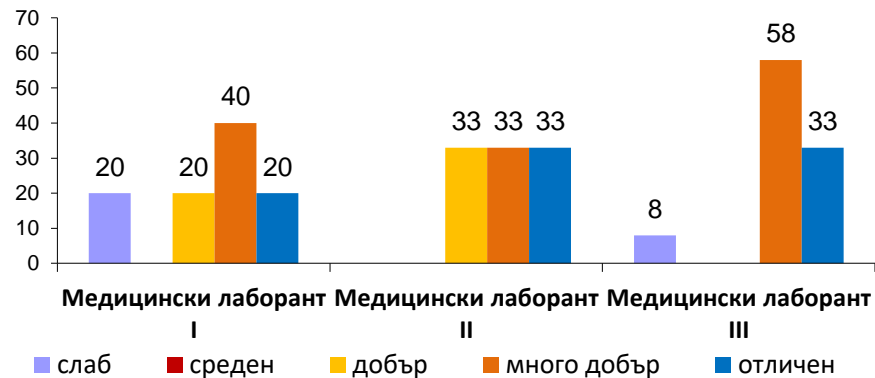
Как оценявате работното време на канцеларията на основното звено?



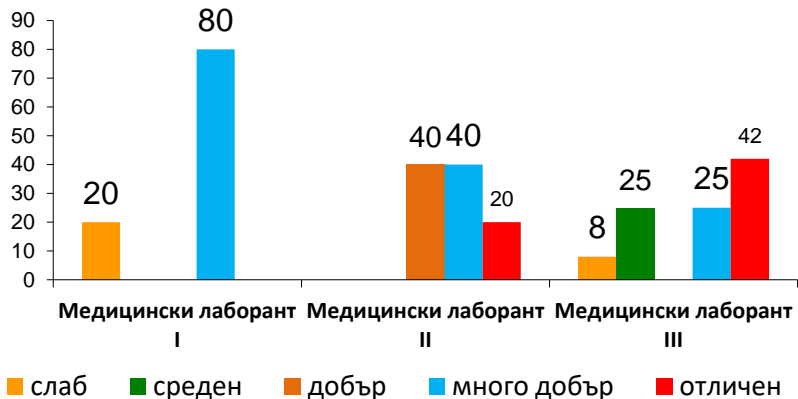
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Финансово счетоводен отдел - касово обслужване? (%)



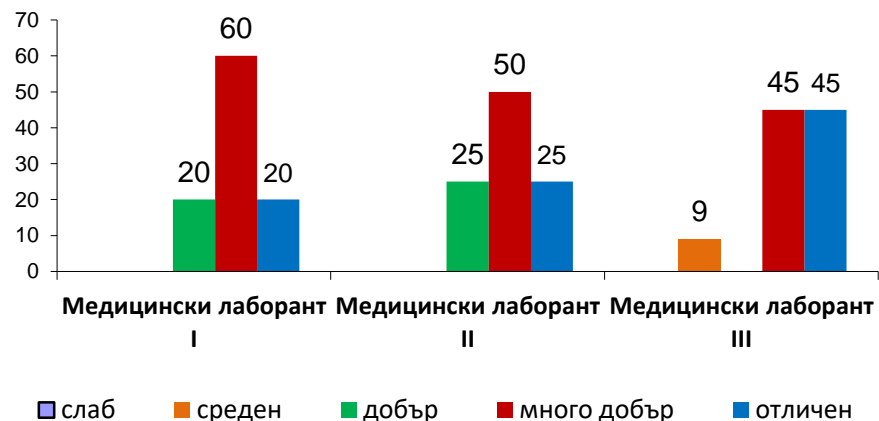
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Международно сътрудничество (при участие в международни образователни програми)?



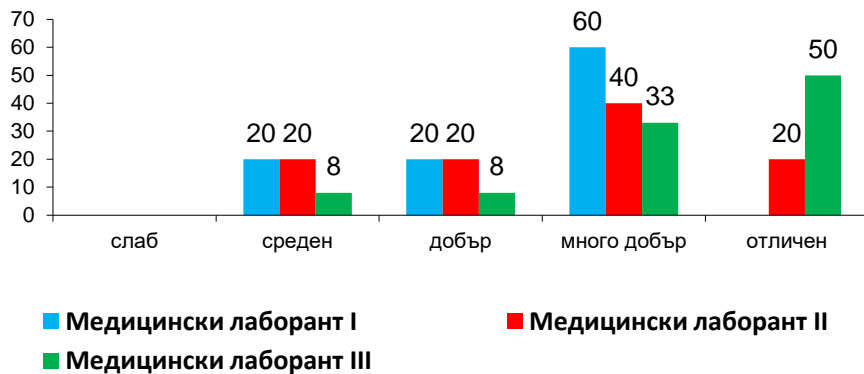
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Финансова дирекция - сектор "Стипендии"?



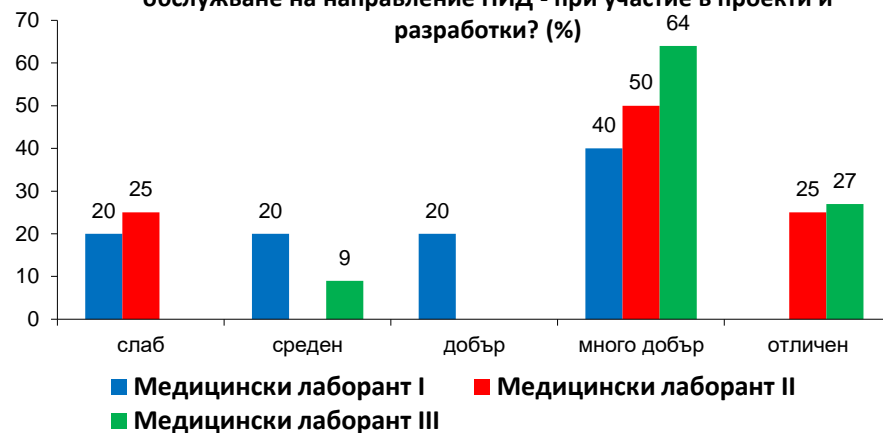
Как оценявате работата и административно-техническото обслужване на Учебен сектор? (%)



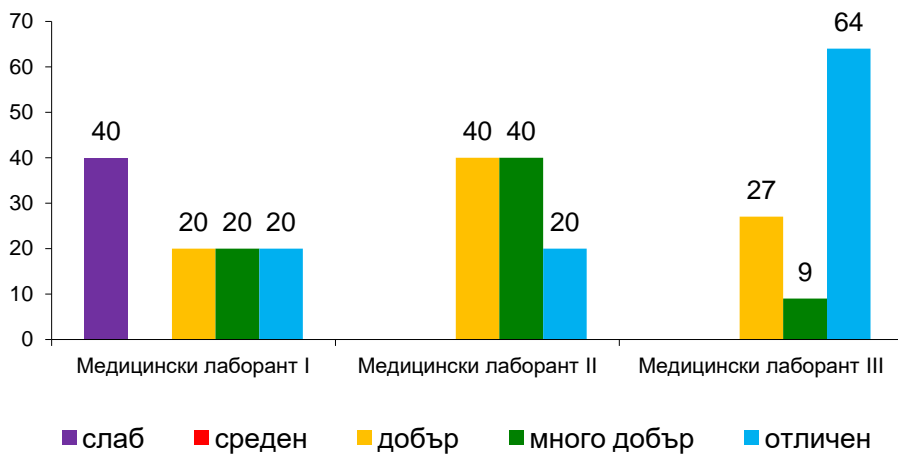
Как оценявате работата на Инспектор Студентски общезития и столове? (%)



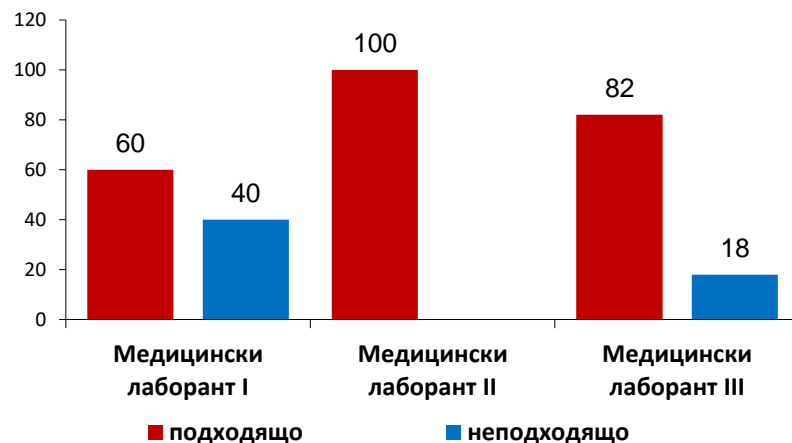
Как оценявате работата и административно-техническото обслужване на направление НИД - при участие в проекти и разработки? (%)



Как оценявате наличните технически средства за обслужване? (%)



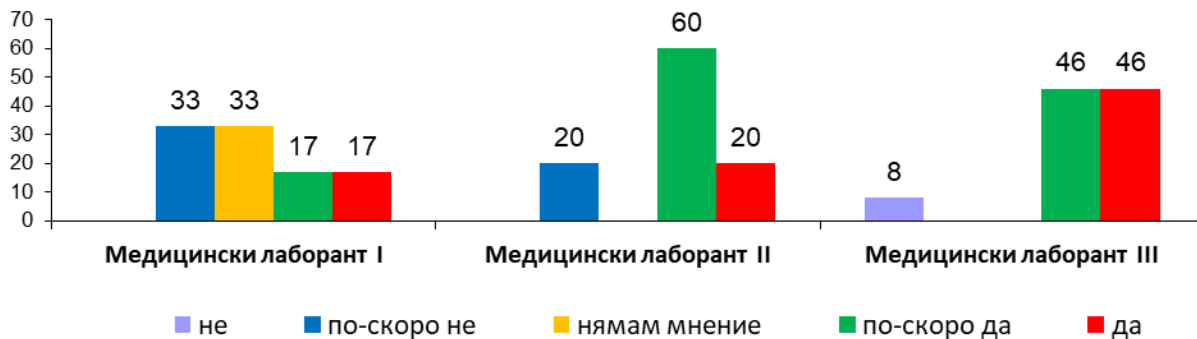
Как оценявате работното време на обслужващите звена? (%)



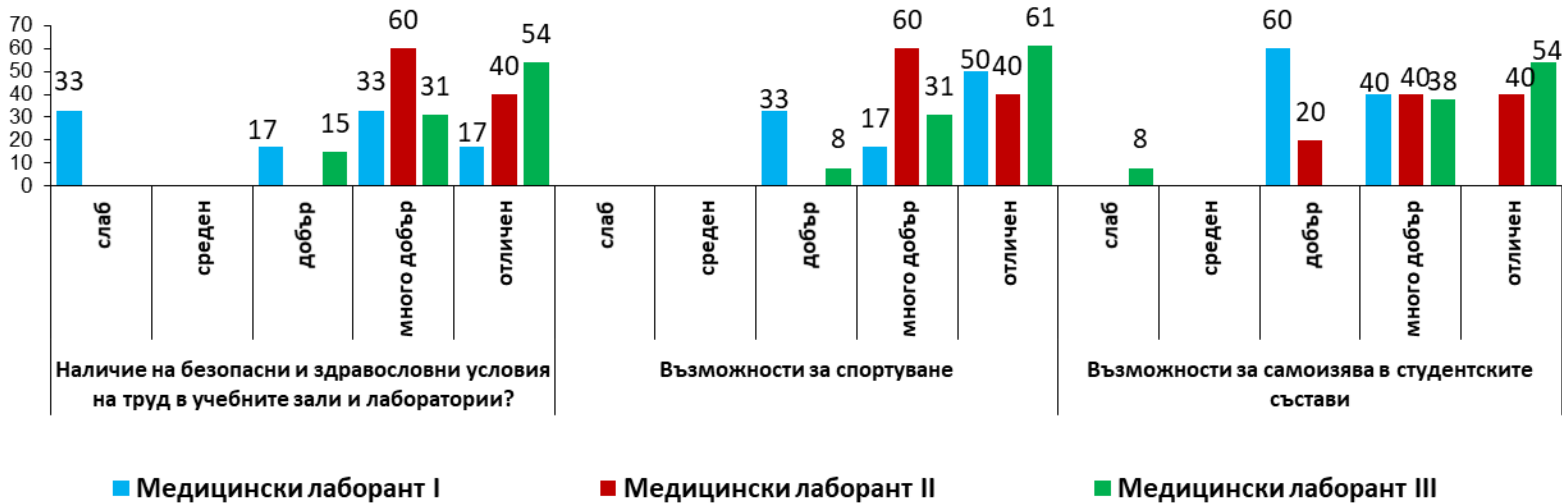


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

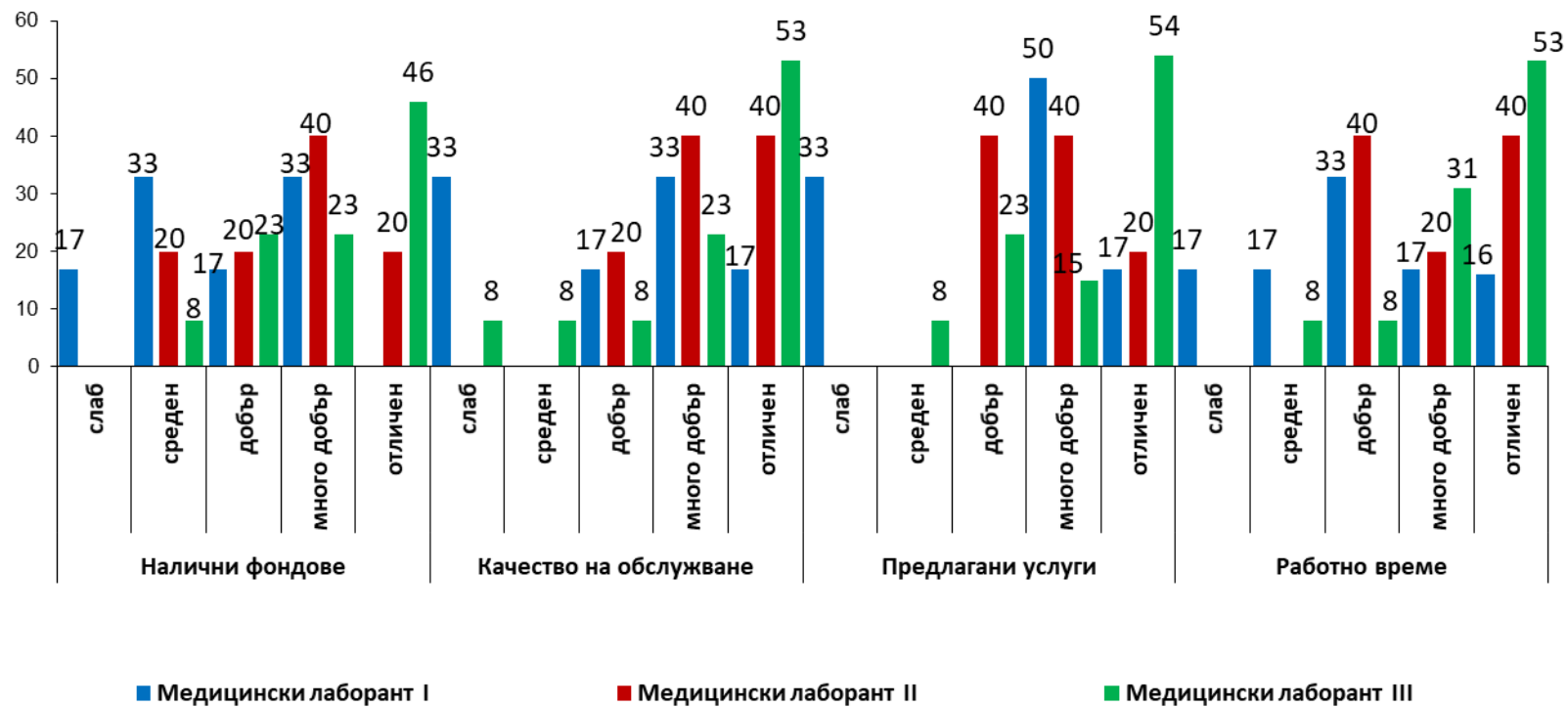
Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзка с административното обслужване и условията на труд и самоизява? (%)



Как оценявате следните дейности и условия:



Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели (%):





„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

През 2016 г. е направено анкетно проучване на студентското мнение за административното обслужване и за условията за труд и самоизява на студенти от специалност „Медицински лаборант“ (МЛ) I - ви курс, „Медицински лаборант“ (МЛ) II – ри курс и „Медицински лаборант“ (МЛ) III – ти курс, ОКС „Професионален Бакалавър“.

- ✓ **Разпределение на анкетираните студенти по пол: I к. – жена - 100%; II к. – жена - 100%; III – мъж – 31%, жена – 69%;**
- ✓ **Трудовата дисциплина на служителите в основното звено е оценена с отлична оценка 60% (II к.), 54% (III к.) и 17% (I к.) от анкетираните студенти;**
- ✓ **Между 33-89% (33% (I к.), 80% (II к.) и 69% (III к.)) от респондентите смятат, че степента на участието им при вземане на решения в основното звено (факултет, катедра), отговаря на техните изисквания;**
- ✓ **Оценката за работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено е отлична за 60% (II к.) и 54% от трети курс. И на този въпрос процентът на пълно одобрение от студентите от първи курс е по-малък (17%);**
- ✓ **Като подходящо е определено работното време на канцеларията на основното звено от 100% (II к.), 67% (I к.). По-малък процент на одобрение дават трети курс – 51%;**



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ Мнението за наличните фондове на Университетската библиотека е определено като **много добро** от **40%** (II к.), **23%** (III к.) и **33%** (I к.). За **отлично** се смята от **46%** (II к.), **33%** (III к.). Студентите от първи курс не са отбелязвали **отличен** като отговор, който биха дали за наличните фондове;
- ✓ Според - I к., **17%**, II к. – **20%** и III к. – **54%** от анкетираните студенти, предлаганите услуги от Университетската библиотека са **отлични**. За **много добри** ги намират **50%** (I к.), **40%** (II к.) и **15%** (III к.);
- ✓ Работното време на обслужващите звена се определя като **напълно подходящо** за нуждите според **82%** (III к.) и **100%** (II к.) от студентите. По този показател, процентът на анкетираните от първи курс е по-нисък – **60%** в сравнение с този на трети и втори курс;
- ✓ Работата и качеството на касовото обслужване при заплащане на семестриални и други такси е оценена с **много добра** оценка от **40%** (I к.), **40%** (II к.) и **23%** (III к.) от респондентите;
- ✓ Финансово-счетоводен отдел – сектор „Стипендии“ също бива оценен **много добре** от **80%** (I к.), **40%** (II к.) и **25%** (III к.) от анкетираните лица;



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ Обслужването от Инспектор „Студентски общежития и столове“ се смята за **много добро** от **60%** (I к.), **40%** (II к.) и **33%** (III к.) от анкетираните;
- ✓ Техническите средства за обучение получават **отлична** оценка от **64%** (III к.) от анкетираните. Според **40%** от студентите от втори курс те са **много добри**. Студентите от първи курс не ги одобряват и **40%** от тях дават **слаба** оценка;
- ✓ Административно и техническото обслужване от Университетската библиотека и информационния център се смята за **много добро** - **40%** (I к.), **40%** (II к.) и **31%** (III к.);
- ✓ **Много добра** е оценката, която се дава на Учебен сектор от **60%** (I к.), **50%** (II к.) и **45%** (III к.);
- ✓ Работното време на Университетската библиотека е **отлично** според **53%** (III к.), **16%** (I к.) и **40%** (II к.). По-голям процент от студентите във втори и първи курс определят работното време като **добро** – **33%** (I к.) и **40%** (II к.);
- ✓ Според **92%** от анкетираните в трети курс, Студентският съвет подкрепя техните права и искания във връзка с административното обслужване и условията за труд и самоизява. Студентите във втори курс дават одобрение от **80%**. Анкетираните от първи курс не смятат, че Студентският съвет подкрепя техните права и искания, това се потвърждава от **66%** ;



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ Наличието на **отлични**, безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории се потвърждава от **33%** (I к.), **60%** (II к.) и **31%** (III к.) от анкетираните лица;
- ✓ Възможностите за спортуване са **отлични** за **50%** (I к.), **40%** (II к.) и **61%** (III к.);
- ✓ Предоставяните възможности за самоизява в студентските състави е определена като **много добра** от **40%** (I к.), **40%** (II к.) и **38%** (III к.);
- ✓ Нужно е да се повиши информираността на студентите от първи курс, относно работата на Студентският съвет и неговата роля на посредник при отстояване на техните права и искания;
- ✓ Показателите за дейността на основните звена, са получили висока оценка;
- ✓ Високо оценена е и дейността на Университетската библиотека;
- ✓ Качеството на обслужване на Университетската библиотека се смята за **отлично** от студентите от трети курс (**53%**), **40%** от втори курс и **17%** от първи курс;