



„NON SIBI, SED OMNIBUS”

УНИВЕРСИТЕТСКИ АНКЕТИ - 2015

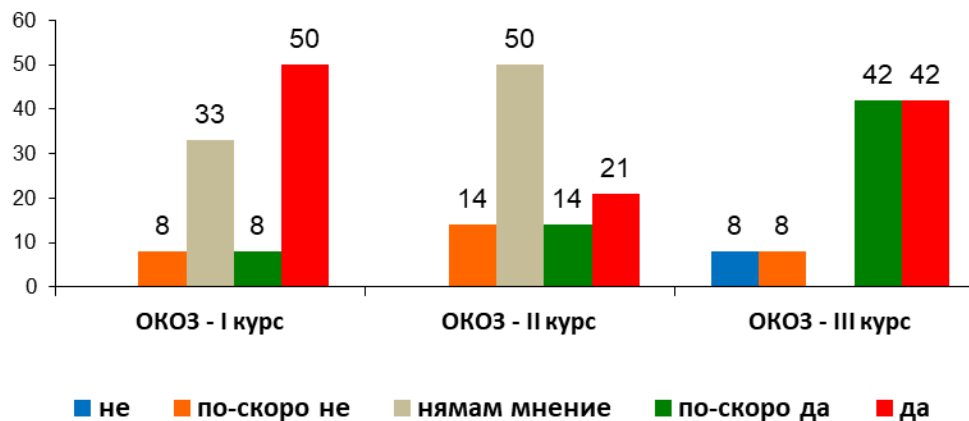
01-07 ПРОУЧВАНЕ НА СТУДЕНТСКОТО МНЕНИЕ ЗА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ И УСЛОВИЯТА ЗА ТРУД И САМОИЗЯВА

СПЕЦИАЛНОСТ “ОПАЗВАНЕ И КОНТРОЛ НА ОБЩЕСТВЕНОТО ЗДРАВЕ” ОКС “БАКАЛАВЪР”

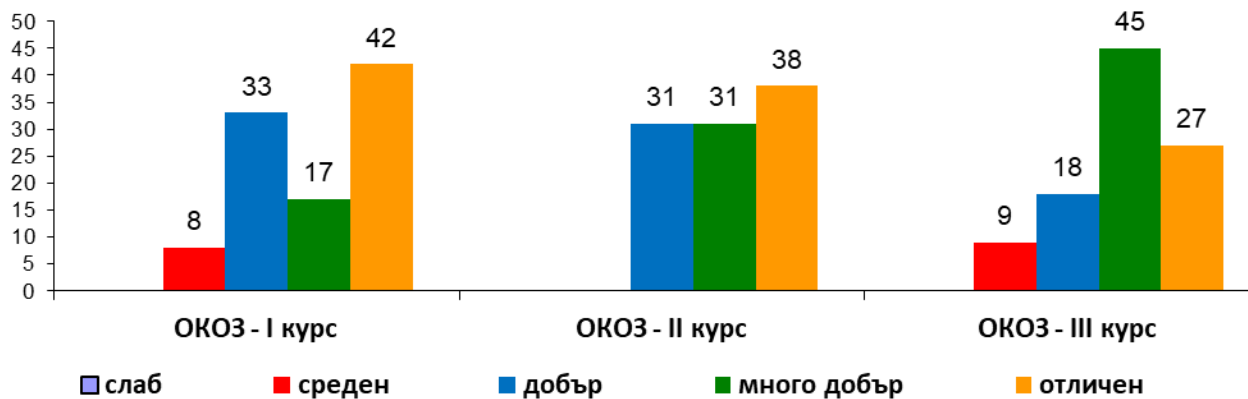
Курс	Дата на провеждане	Анкетирувани лица
I	23.06.2015 г.	12
II	15.06.2015 г.	14
III	17.06.2015 г.	12

Общ брой анкетирувани лица 38 бр.

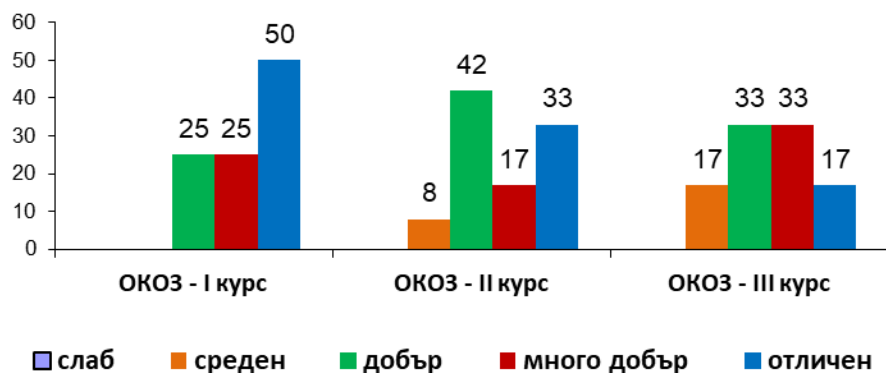
Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено? (%)



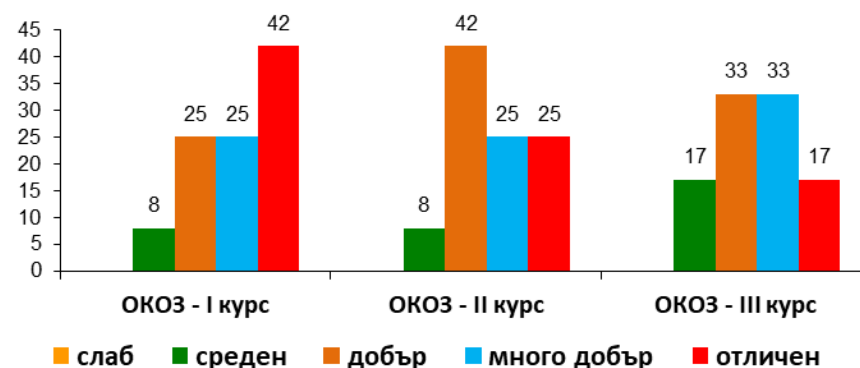
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Финансово счетоводен отдел - касово обслужване? (%)



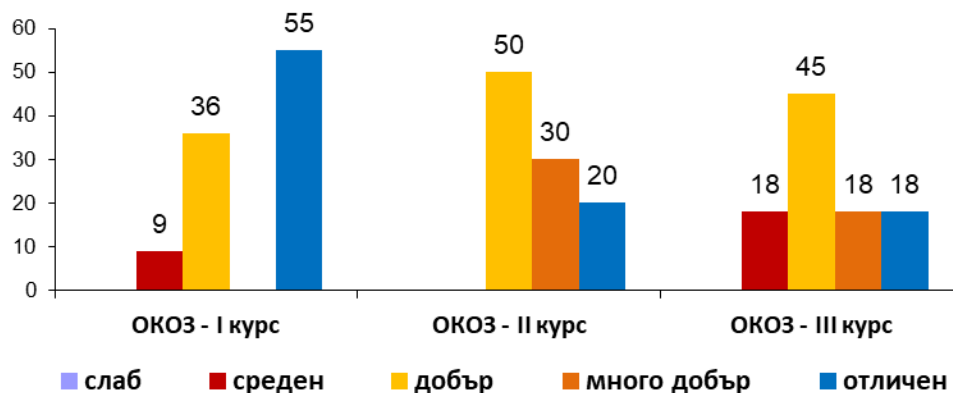
Как оценявате работата и административно-техническото обслужване на Учебен сектор? (%)



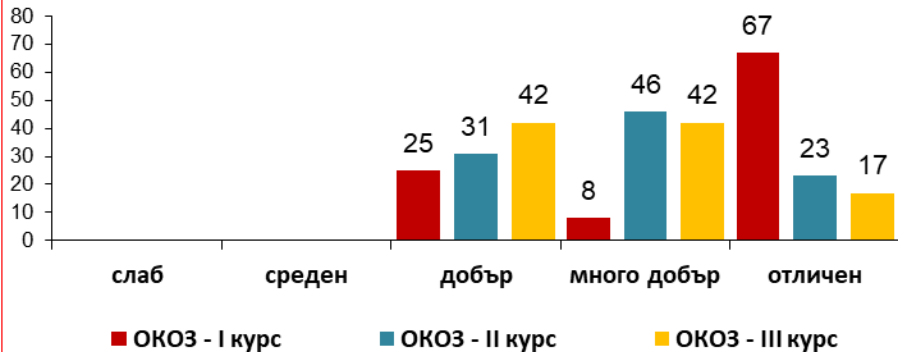
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Финансова дирекция - сектор "Стипендии"?



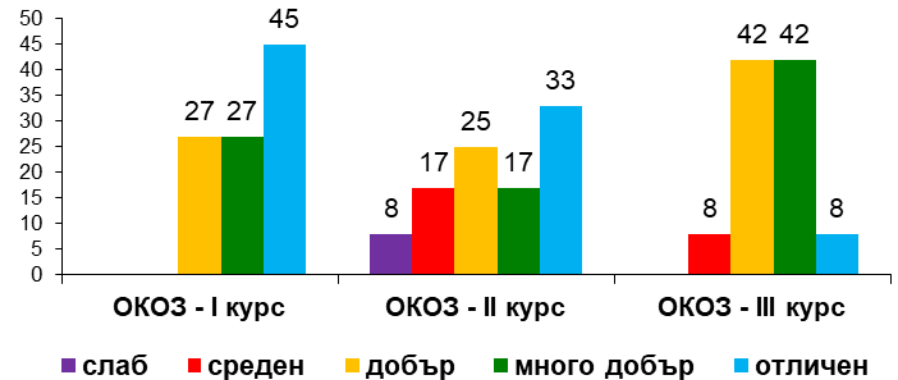
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Международно сътрудничество (при участие в международни образователни програми)?



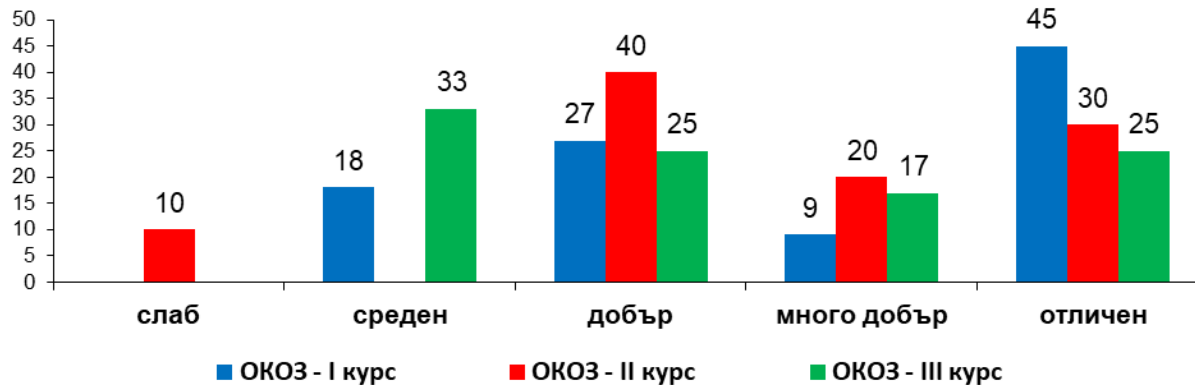
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на библиотеката и Информационния център? (%)



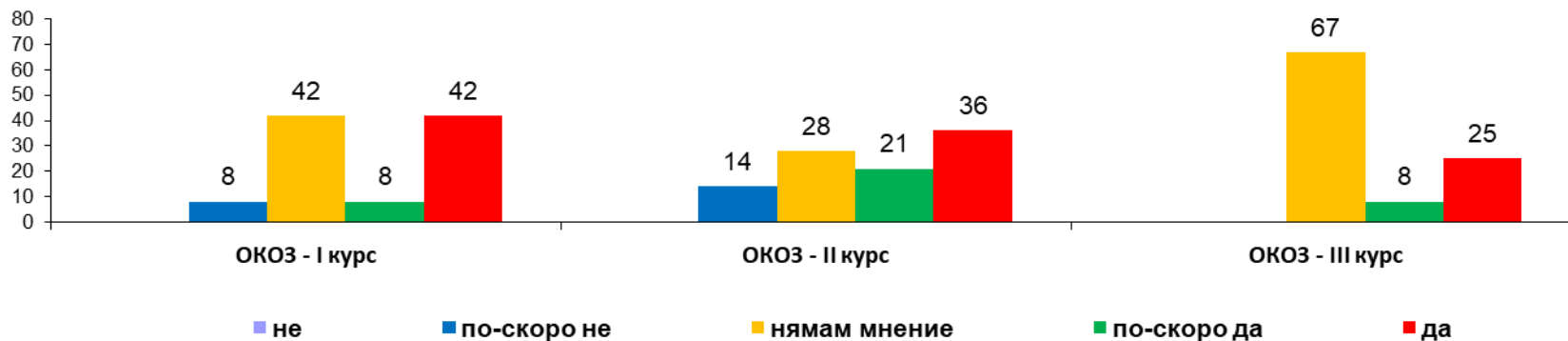
Как оценявате наличните технически средства за обслужване? (%)



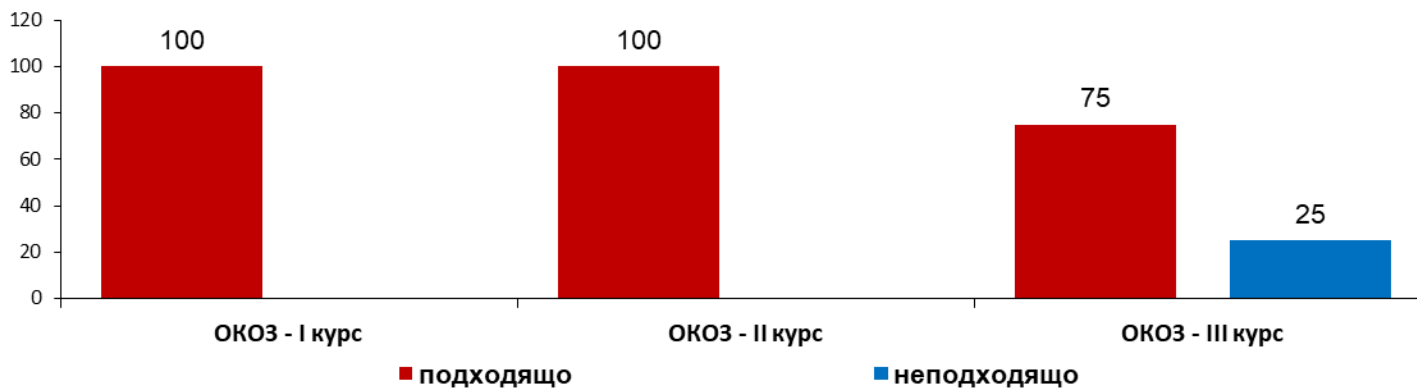
Как оценявате работата и административно-техническото обслужване на направление НИД - при участие в проекти и разработки? (%)



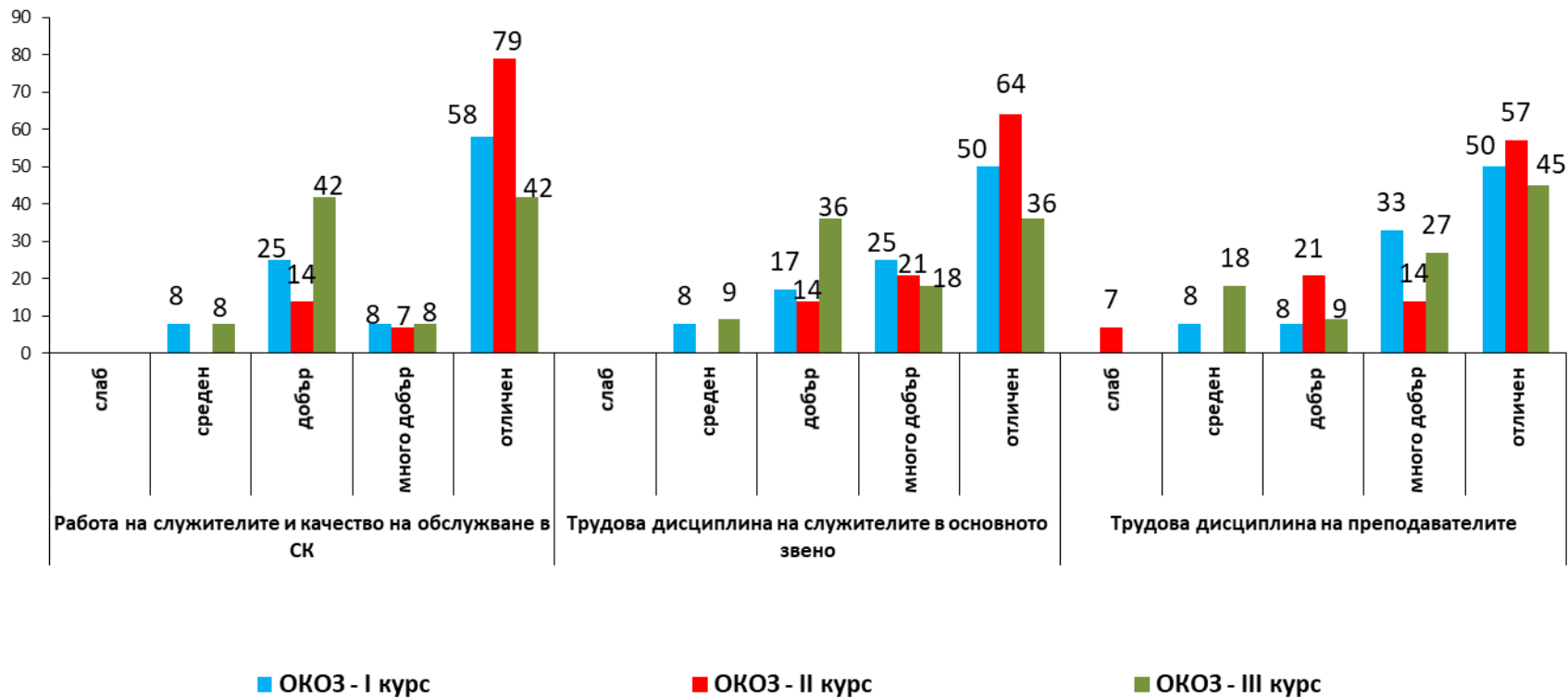
Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзка с административното обслужване и условията на труд и самоизява? (%)



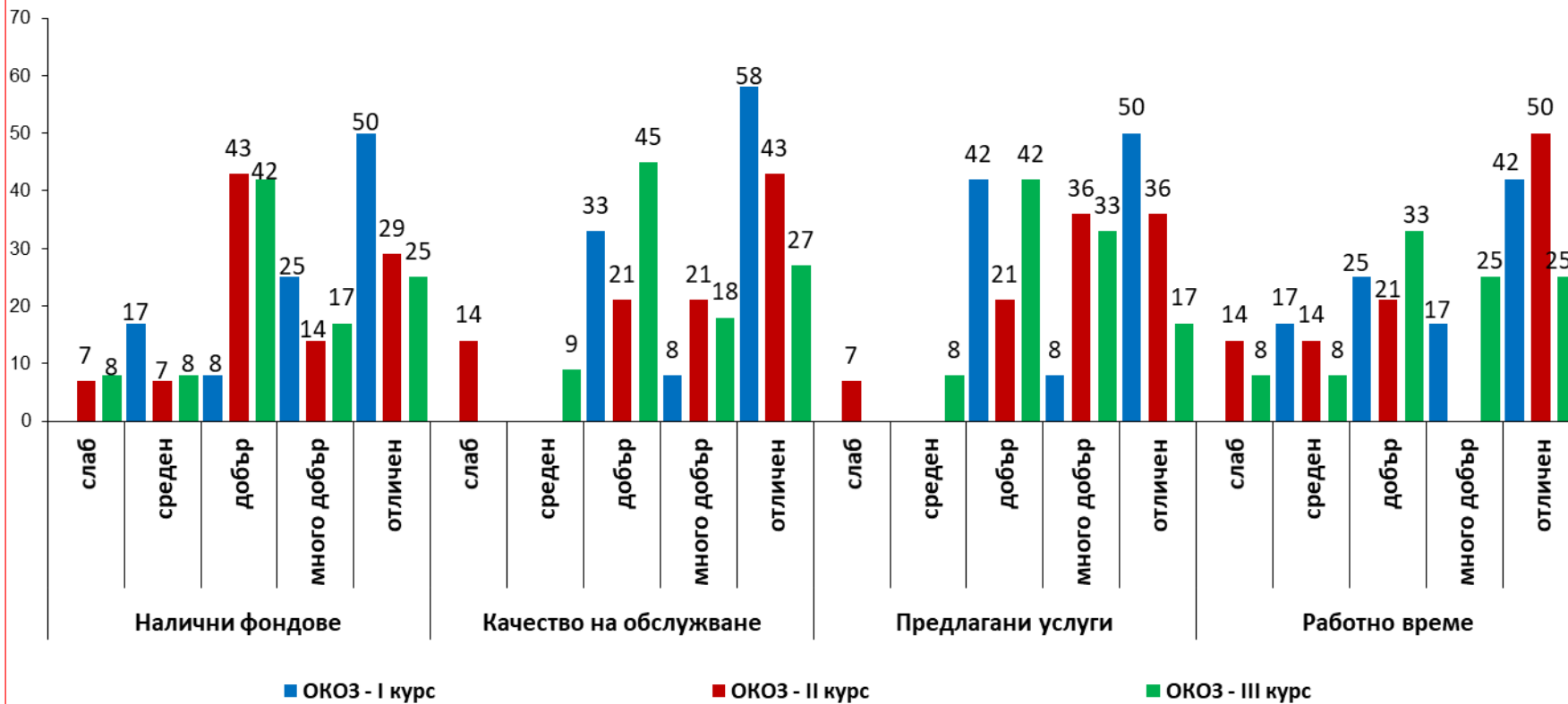
Как оценявате работното време на обслужващите звена? (%)



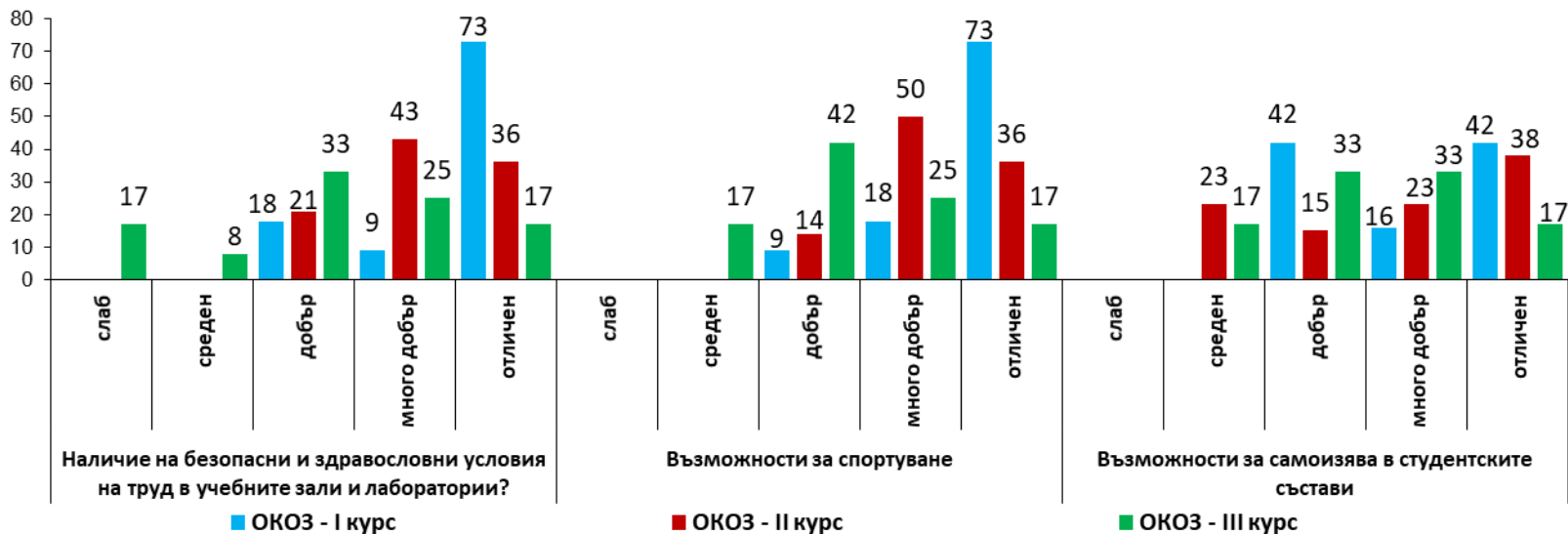
Как оценявате основното звено по следните показатели (%):



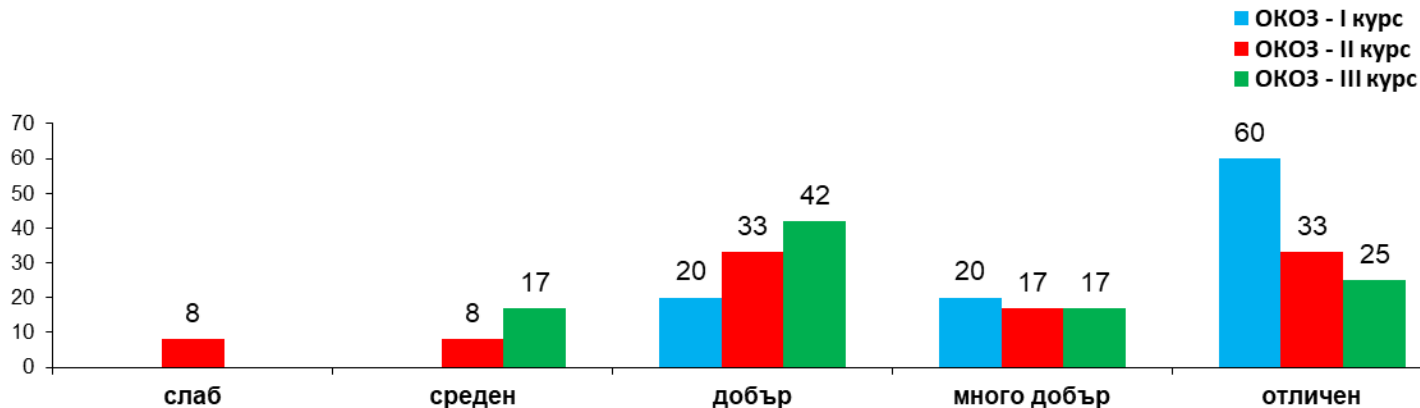
Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели (%):



Как оценявате следните дейности и условия:



Как оценявате работата на Инспектор Студентски общезития и столове? (%)





„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

През 2015 г. е направено анкетно проучване на студентското мнение за административното обслужване и за условията за труд и самоизява на студенти от специалност „Опазване и контрол на общественото здраве“ (ОКОЗ) I - ви, II – ри и III – ти курс, ОКС „Бакалавър“.

- ✓ Трудовата дисциплина на служителите в основното звено е оценена с **отлична** оценка **64%** (II к.), **36%** (III к.) и **50%** (I к.) от анкетираните студенти;
- ✓ Между **35-84%** (**58%** (I к.), **35%** (II к.) и **84%** (III к.)) от респондентите смятат, че степента на участието им при вземане на решения в основното звено (факултет, катедра), отговаря на техните изисквания. Висок е процентът на студентите от трети курс, които са доволни. При студентите от втори курс е по-голям процентът на студентите, които не могат да преценят (**50%**);
- ✓ Оценката за работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено е **отлична** за **79%** (II к.), **58%** (I к.) и **42%** (III к.);



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ Мнението за наличните фондове на Университетската библиотека е **отлично** за **29%** (II к.), **25%** (III к.) и **50%** (I к.);
- ✓ Според - I к. - **50%**, II к. – **36%** и III к. – **17%** от анкетираните студенти, предлаганите услуги от Университетската библиотека са **отлични**;
- ✓ Работното време на обслужващите звена се определя като напълно **подходящо** за нуждите според **75%** (III к.), **100%** (II к. и I к.) от студентите;
- ✓ Работата и качеството на касовото обслужване при заплащане на семестриални и други такси е оценена с **отлична** оценка от **42%** (I к.), **38%** (II к.), **27%** (III к.) от респондентите;
- ✓ Финансово-счетоводен отдел – сектор „Стипендии“ също бива оценен **отлично** от **42%** (I к.), **25%** (II к.) и **17%** (III к.) от анкетираните лица;
- ✓ Обслужването от Инспектор „Студентски общежития и столове“ се смята за **отлично** според **60%** (I к.), **33%** (II к.) и **25%** (III к.) от анкетираните;
- ✓ Техническите средства за обучение получават **отлична** оценка от **8%** (III к.), **45%** (I к.), **33%** (II к.) от анкетираните. Процентът на студентите от трети курс, които ги определят като много добри е **42%**;



„NON SIBI, SED OMNIBUS”

ИЗВОДИ

- ✓ **Отлична** е оценката, която се дава на Учебен сектор от **50%** (I к.), **33%** (II к.) и **17%** (III к.) от респондентите;
- ✓ Работното време на Университетската библиотека е **отлично** според **25%** (III к.), **50%** (II к.), **42%** (I к.);
- ✓ Според **57%** от анкетираните във втори курс, Студентският съвет подкрепя техните права и искания във връзка с административното обслужване и условията за труд и самоизява. Студентите в трети курс дават одобрение от **33%**, а студентите от първи **50%**;
- ✓ Наличието на **отлични**, безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории се потвърждава от **73%** (I к.), **36%** (II к.) и **17%** (III к.) от анкетираните лица;
- ✓ Възможностите за спортуване са **отлични** за **73%** (I к.), **36%** (II к.) и **17%** (III к.);
- ✓ Предоставяните възможности за самоизява в студентските състави е определена като **отлична** от **42%** (I к.), **38%** (II к.) и **17%** (III к.);



„NON SIBI, SED OMNIBUS”

ИЗВОДИ

- ✓ *Нужно е да се повиши информираността на студентите от трети курс, относно работата на Студентския съвет и неговата роля на посредник при отстояване на техните права и искания;*
- ✓ *Показателите за дейността на основните звена, са получили висока оценка;*
- ✓ *Високо оценена е и дейността на Университетската библиотека;*
- ✓ *Качеството на обслужване на Университетската библиотека се смята за **отлично** от студентите от трети курс (**27%**), **43%** от втори курс и **58%** от първи;*