



„NON SIBI, SED OMNIBUS”

УНИВЕРСИТЕТСКИ АНКЕТИ - 2017

01-07 ПРОУЧВАНЕ НА СТУДЕНТСКОТО МНЕНИЕ ЗА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ И УСЛОВИЯТА ЗА ТРУД И САМОИЗЯВА

СПЕЦИАЛНОСТ	КУРС	ДАТА НА ПРОВЕЖДАНЕ	БРОЙ АНКЕТИРАНИ
РЕНТГЕНОВ ЛАБОРАНТ	II	25 – 26.09.2017 г.	10
РЕНТГЕНОВ ЛАБОРАНТ	III	25 – 26.09.2017 г.	13

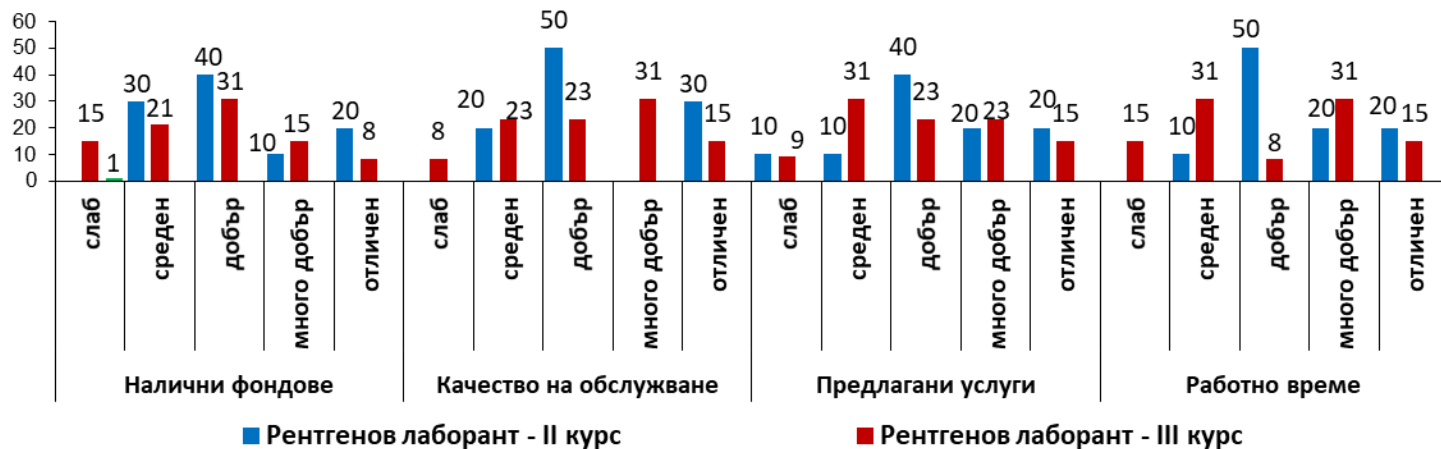
1.Общо анкетирани лица – **23 бр.**

2.Резултатите от проведеното анкетно проучване са дадени в проценти (%).

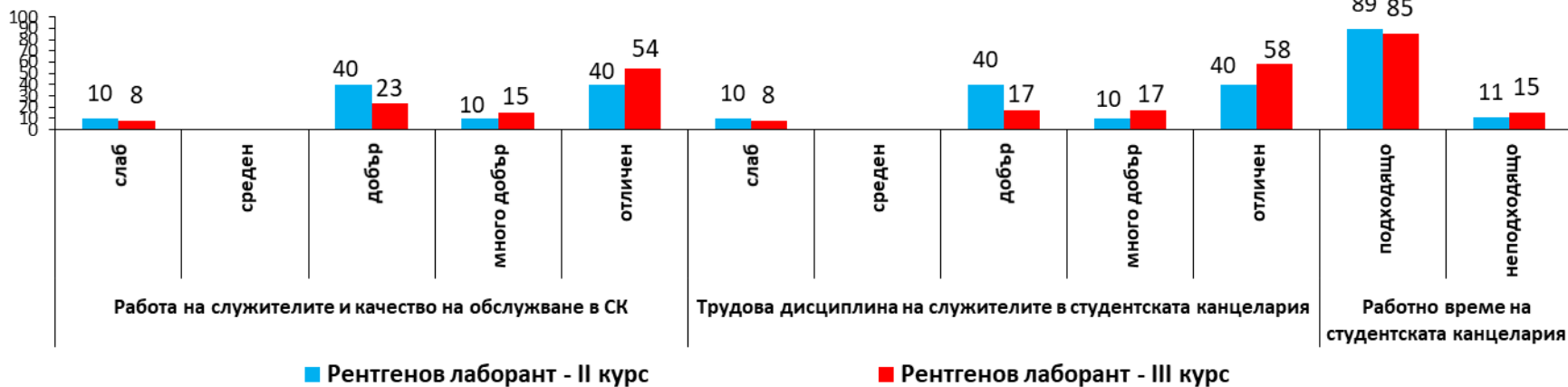


"NON SIBI, SED OMNIBUS"

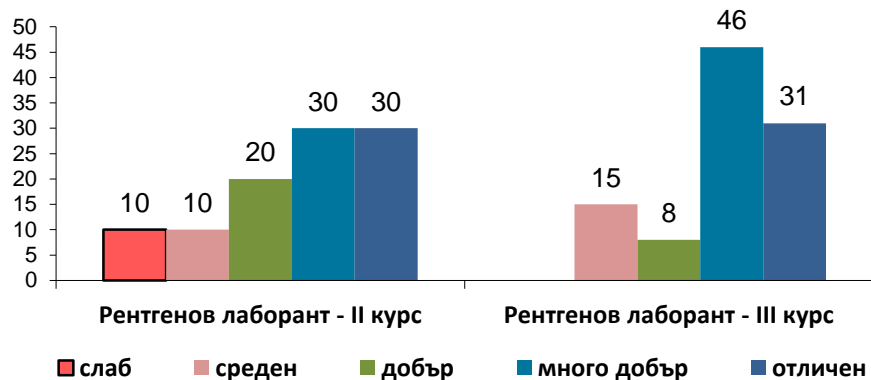
Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели (%):



Как оценявате основното звено по следните показатели (%):



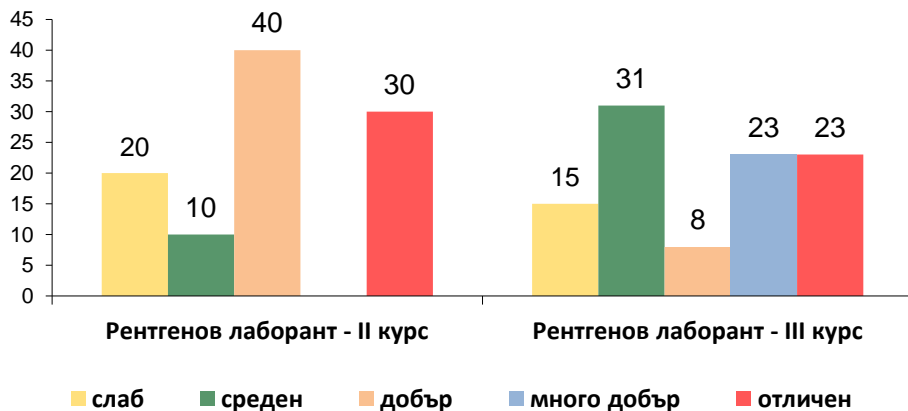
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Финансово счетоводен отдел - касово обслужване? (%)



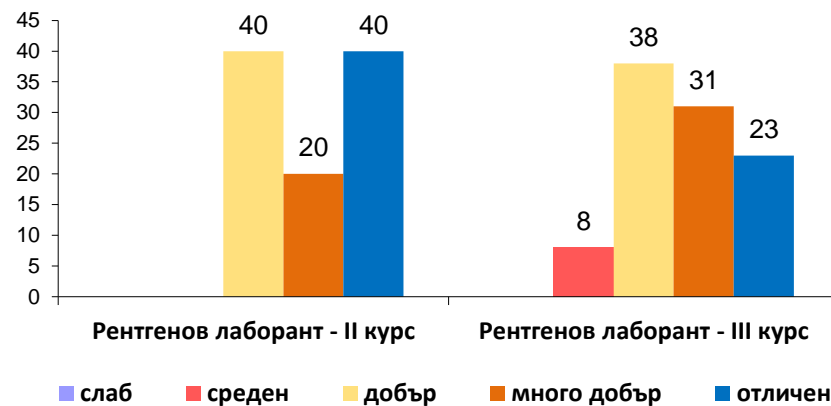
Задовелява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено? (%)



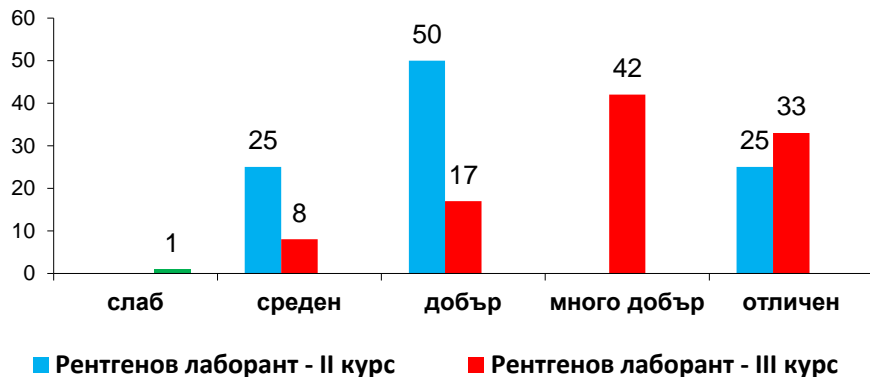
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Финансова дирекция - сектор "Стипендии"?



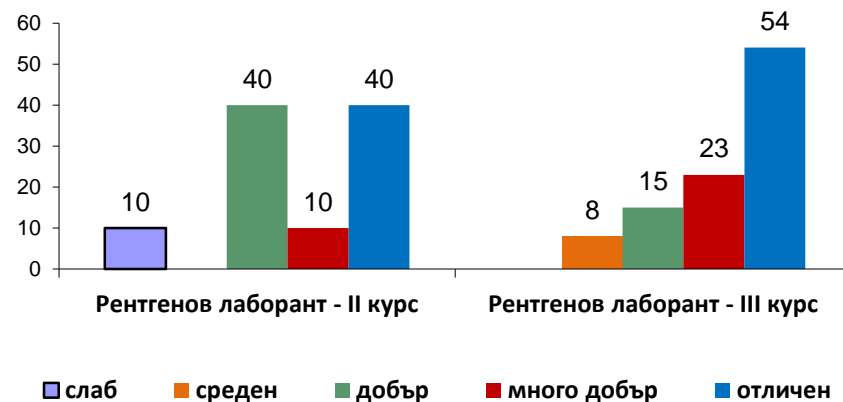
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Международно сътрудничество (при участие в международни образователни програми)?



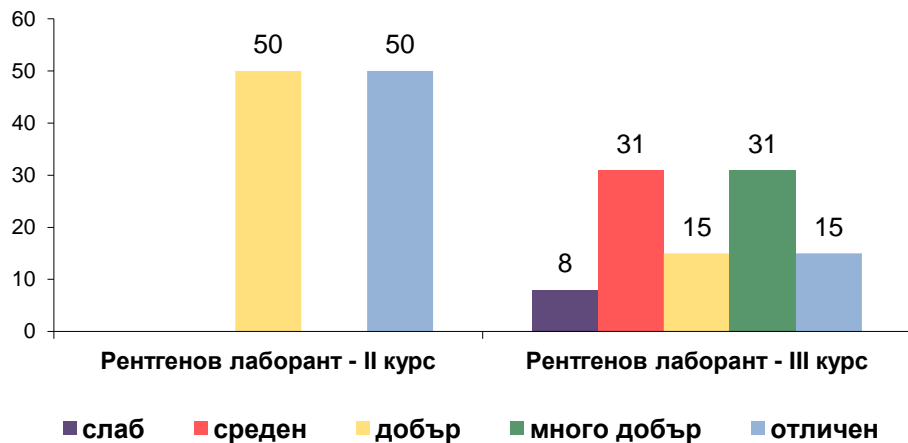
Как оценявате работата на Инспектор Студентски общезития и столове? (%)



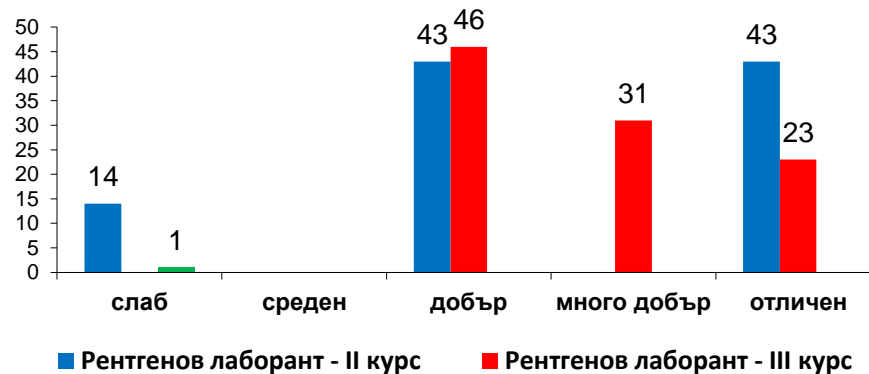
Как оценявате работата и административно-техническото обслужване на Учебен сектор? (%)



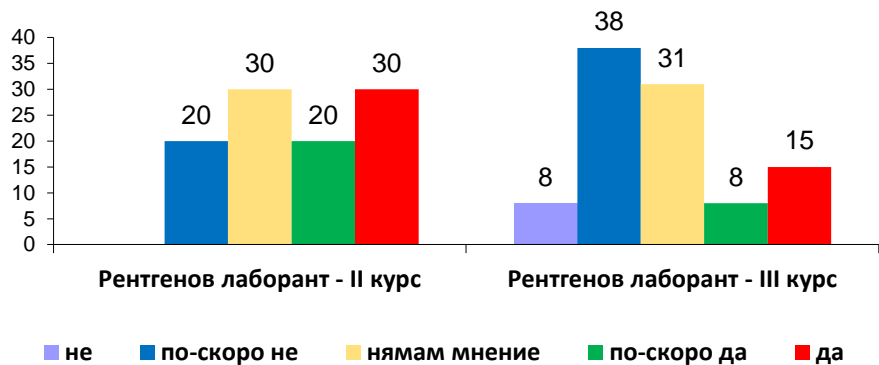
Как оценявате наличните технически средства за обслужване? (%)



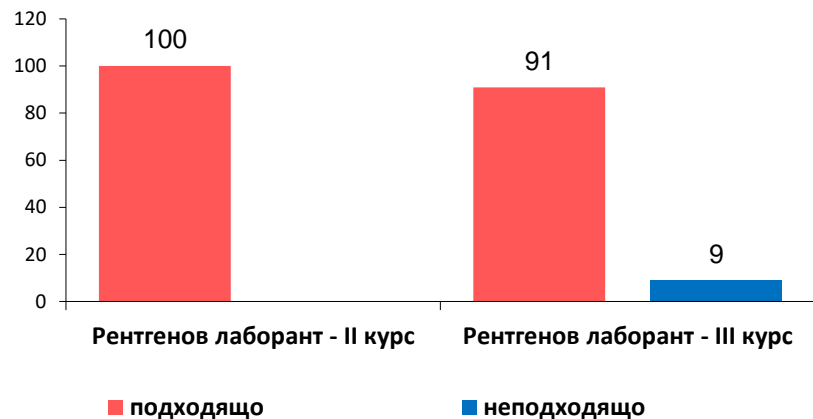
Как оценявате работата и административно-техническото обслужване на направление НИД - при участие в проекти и разработки? (%)



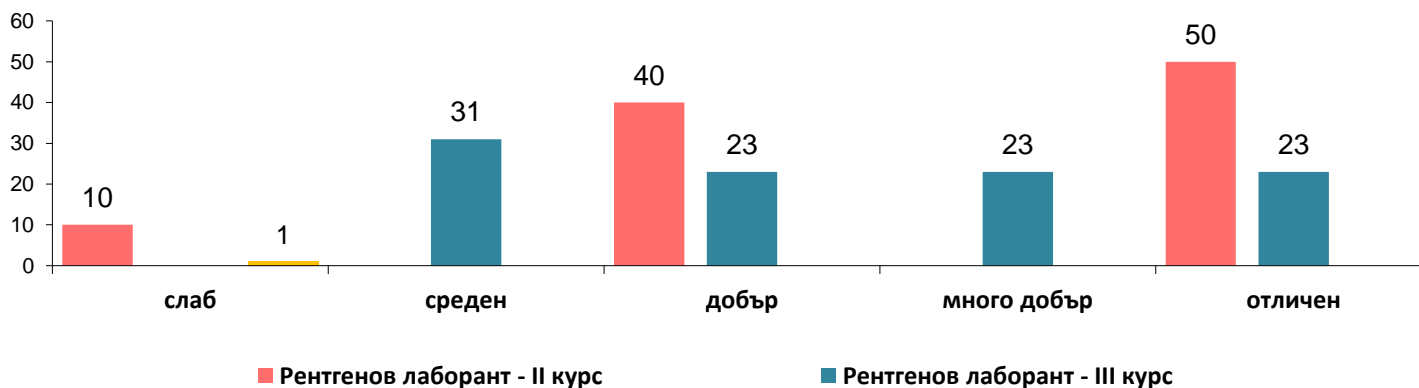
Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзка с административното обслужване и условията на труд и самоизява? (%)



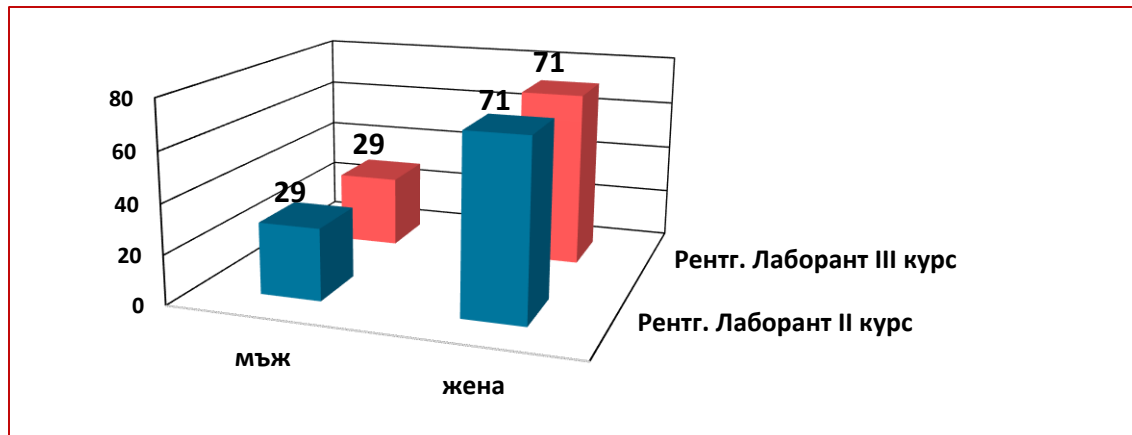
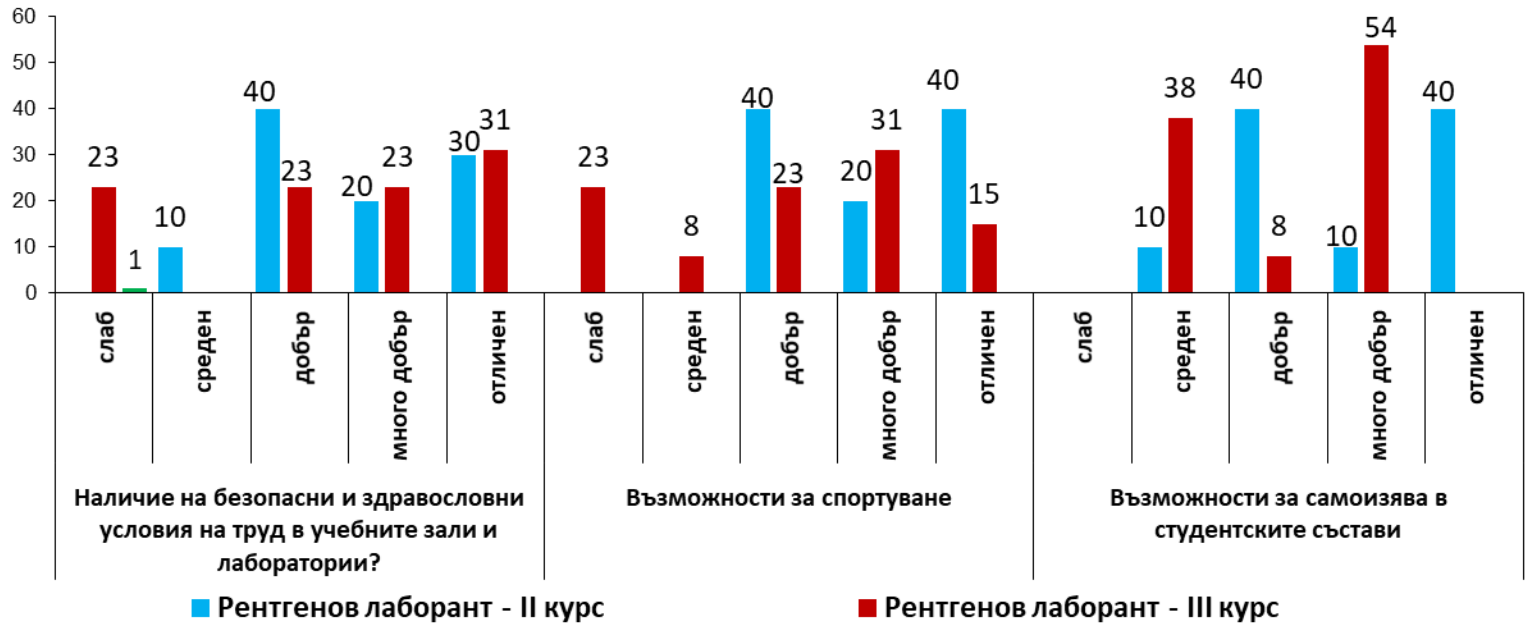
Как оценявате работното време на обслужващите звена? (%)



Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на библиотеката и Информационния център? (%)



Как оценявате следните дейности и условия:





„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

През 2017 г. е направено анкетно проучване на студентското мнение за административното обслужване и за условията за труд и самоизява на студенти от специалност „Рентгенов лаборант“ (РЛ) - II-ри курс и „Рентгенов лаборант“ (РЛ) – III – ти курс ОКС „Професионален Бакалавър“.

- ✓ **Разпределение на анкетираните по пол: II к. – мъж – 29%, жена – 71%, такова е разпределението и в трети курс;**
- ✓ **Трудовата дисциплина на служителите в основното звено е оценена с отлична оценка от 58% (III к.), 40% (II к.) от анкетираните студенти;**
- ✓ **Между 54-61% (II – 54%, III – 61%) от респондентите, степента на участието им при вземане на решения в основното звено (факултет, катедра) отговаря на техните изисквания;**
- ✓ **Оценката за работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено е отлична за 54% (III к.), 40% от втори курс поставят много добра оценка;**
- ✓ **Като подходящо е определено работното време на канцеларията на основното звено от 85% (III к.), 89% (II к.);**



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ *Качеството на обслужване на Университетската библиотека се смята за **много добро** от студентите от трети курс (**31%**), **50%** от втори курс го оценяват като **добро**;*
- ✓ *Мнението за наличните фондове на Университетската библиотека по шестобалната система са както следва: „добър“ – **31%** (III к.), „добър“ – **40%** (II к.).*
- ✓ *Според **23%** (III к.) от анкетираните студенти, предлаганите услуги от Университетската библиотека са **добри**. Анкетираните от втори курс дават добра оценка (**40%**);*
- ✓ *Работното време се определя като много добро, според **31%** (III к.) от студентите. По този показател анкетираните от втори курс, оценяват работното време като добро - **50%**;*
- ✓ *Работата и качеството на касовото обслужване при заплащане на семестриални и други такси е оценено с максимална оценка от **31%** (III к.) от респондентите. Процентът на пълно одобрение при втори курс е **30%**;*
- ✓ *Финансово-счетоводен отдел – сектор „Стипендии“ също бива оценен **отлично** от **23%** от анкетираните лица в трети курс, докато втори го определят като **добър** с **40%**;*



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ Обслужването от Инспектор „Студентски общежития и столове“ се одобрява от **42%** (III к.), **50%** от анкетираните във втори курс го смятат за **добро**;
- ✓ Техническите средства за обучение получават **отлична** оценка от **50%** (II к.) от анкетираните. Според **31%** от студентите от втори курс те са **много добри**;
- ✓ Административно и техническото обслужване от Университетската библиотека и информационния център се смята за **отлично** от трети курс - **50%**. Според **40%** от втори курс, то е **добро**;
- ✓ Отлична е оценката, която се дава на Учебен сектор от **83%** (III к.). И на този въпрос анкетираните от втори курс оценяват с по-ниска оценка – „добър“ (**46%**);
- ✓ Работното време на обслужващите звена е подходящо според **91%** (III к.) и **100%** от студентите във втори;
- ✓ Според **50%** от анкетираните във втори курс, Студентският съвет подкрепя техните права и искания във връзка с административното обслужване и условията за труд и самоизява. Студентите от трети курс дават одобрение от едва **23%**;



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ Наличието на **отлични**, безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории се потвърждава от **30%** от анкетираните лица и от двата курса;
- ✓ Възможностите за спортуване са отлични (**15%** - III к., **40%** - II к.), както и предоставяните възможности за самоизява (**54%** - III к.), **40%** от студентите от втори курс ги намират за **добри**;
- ✓ Нужно е да се повиши информираността на студентите от трети курс, относно работата на Студентският съвет и неговата роля на посредник при отстояване на техните права и искания;
- ✓ Показателите за дейността на основните звена, са получили висока оценка;
- ✓ Високо оценена е и дейността на Университетската библиотека;