



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

УНИВЕРСИТЕТСКИ АНКЕТИ - 2016

**01-07 ПРОУЧВАНЕ НА СТУДЕНТСКОТО МНЕНИЕ ЗА
АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ И УСЛОВИЯТА
ЗА ТРУД И САМОИЗЯВА**

СПЕЦИАЛНОСТ „СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ“

I – VI, II-RI И III-TI КУРС , ОКС „ПРОФЕСИОНАЛЕН БАКАЛАВЪР“

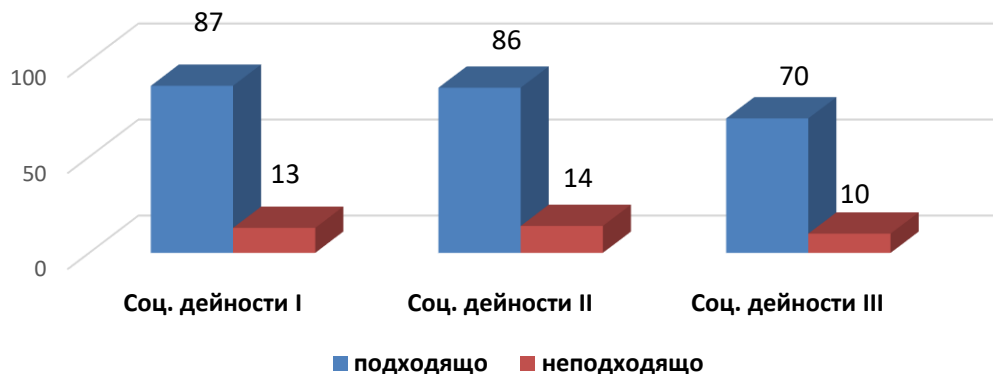
Дата на провеждане 23.03.2016 г.

АНКЕТИРАНИ – 25 бр.

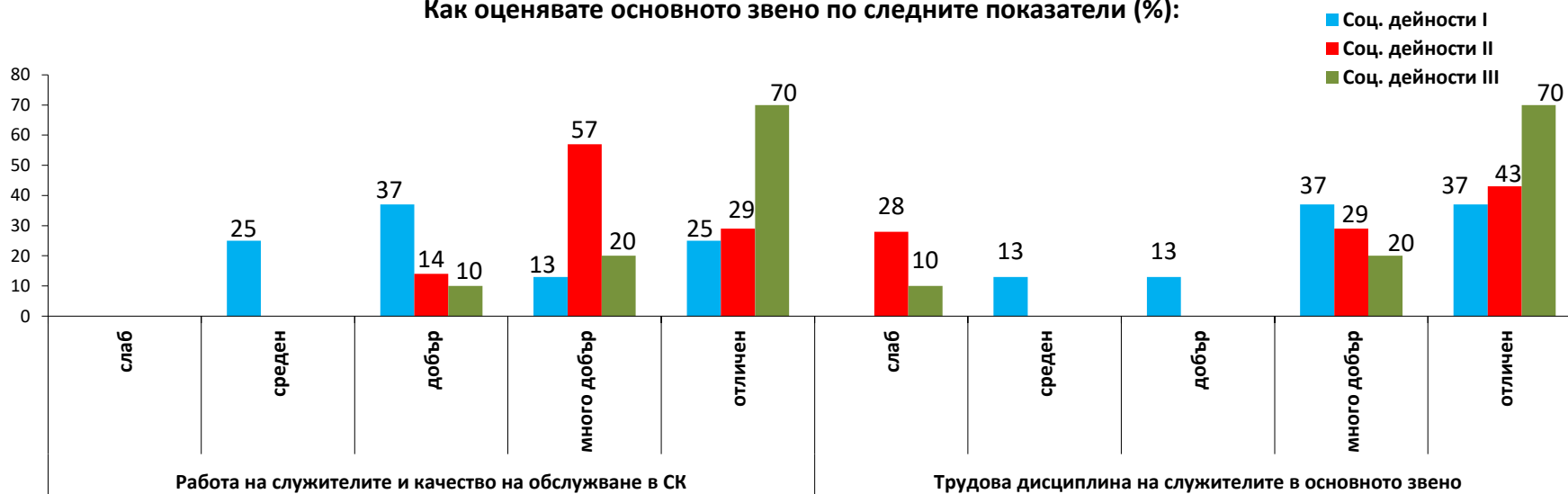


„NON SIBI, SED OMNIBUS”

Как оценявате работното време на канцеларията на основното звено?

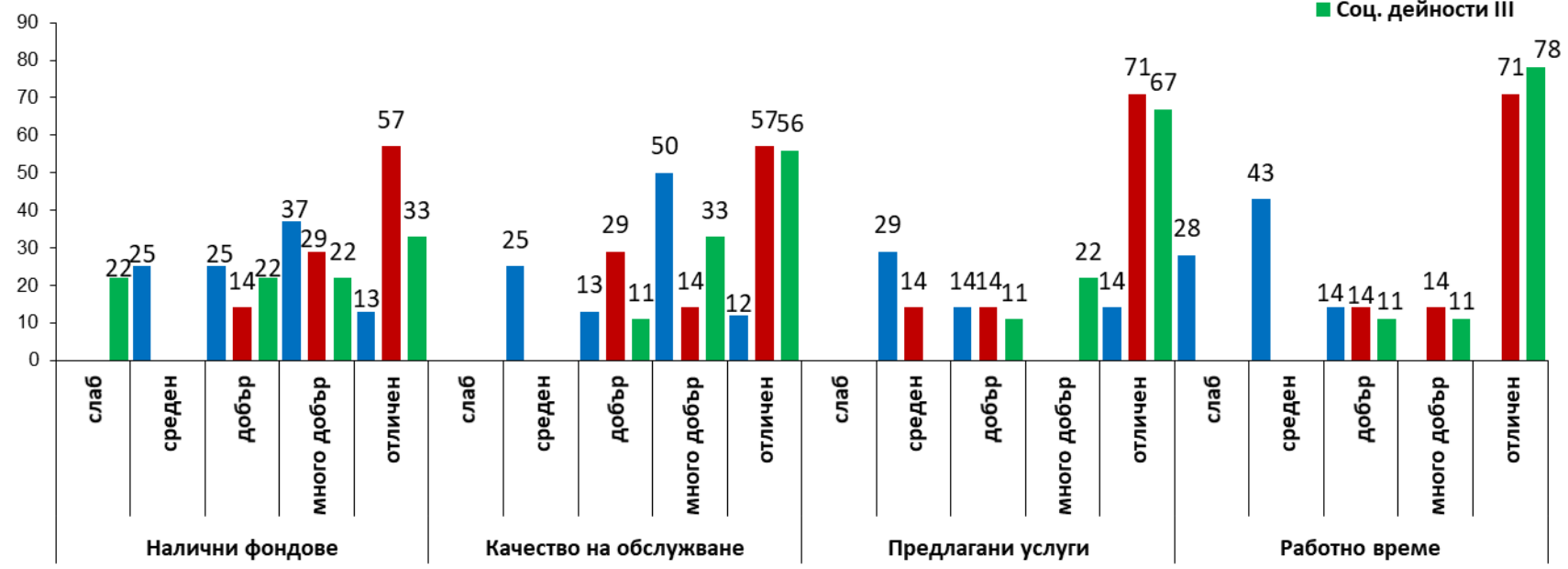


Как оценявате основното звено по следните показатели (%):

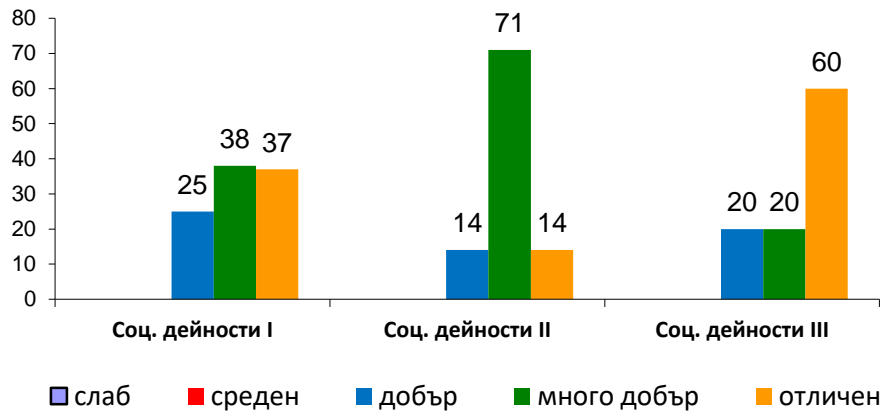


Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели (%):

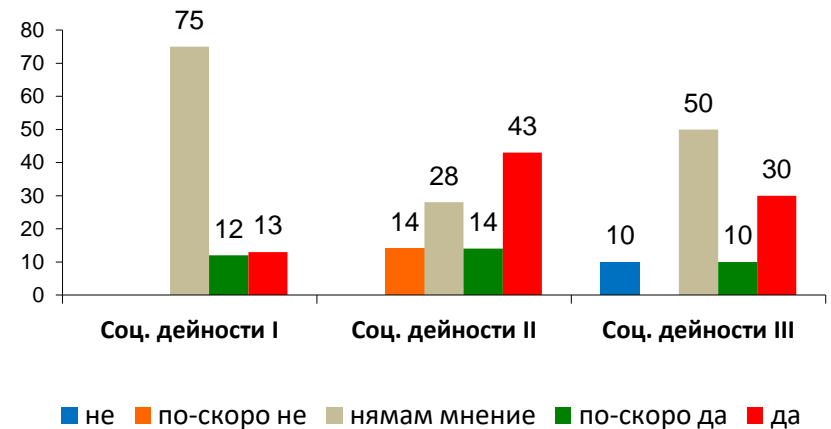
- Соц. дейности I
- Соц. дейности II
- Соц. дейности III



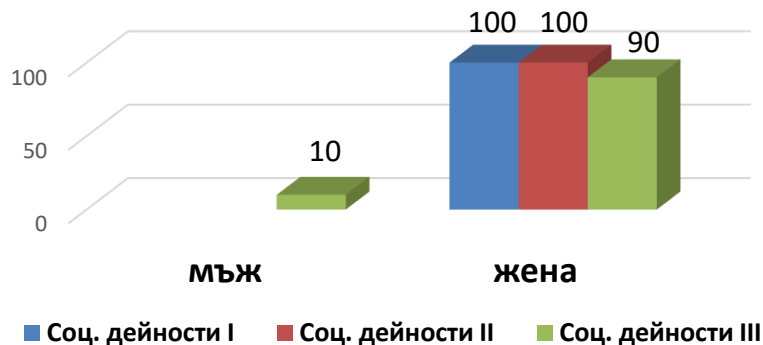
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Финансово счетоводен отдел - касово обслужване? (%)



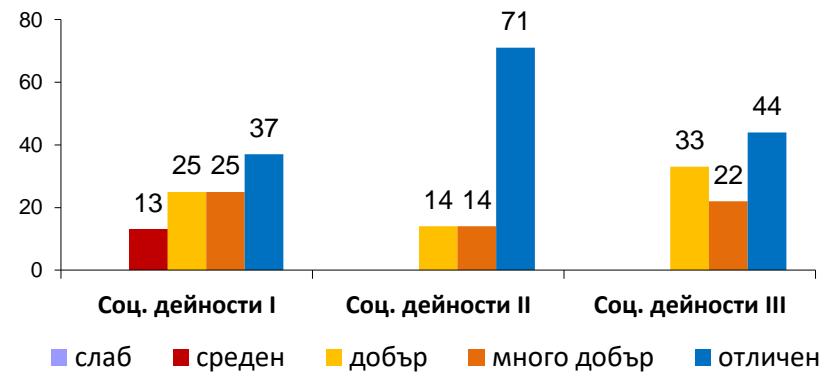
Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено? (%)



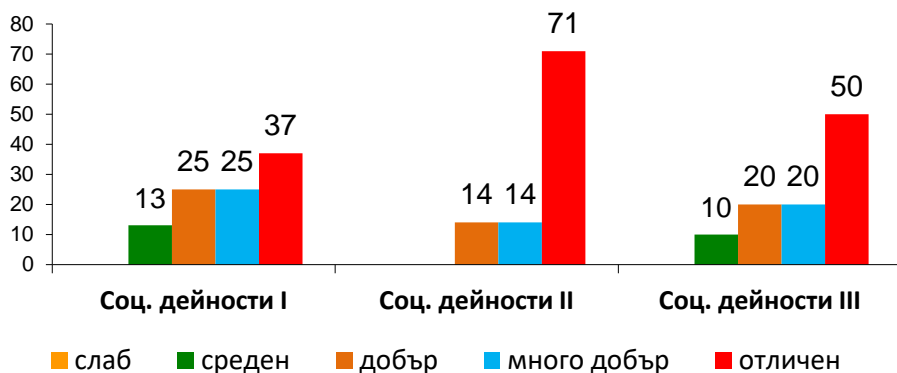
Разпределение на анкетираните по пол:



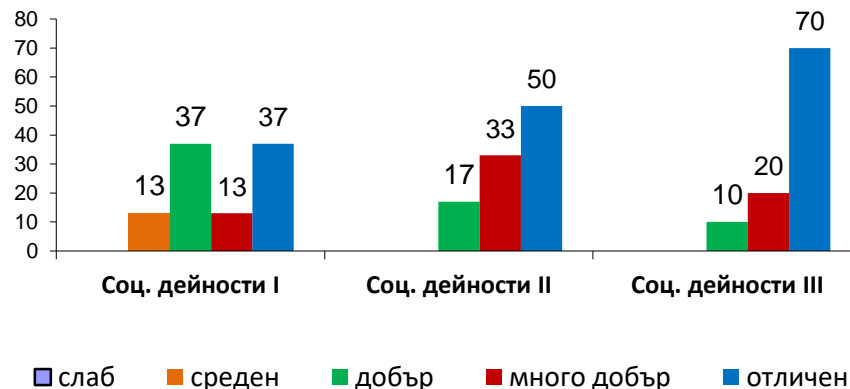
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Международно сътрудничество (при участие в международни образователни програми) ?



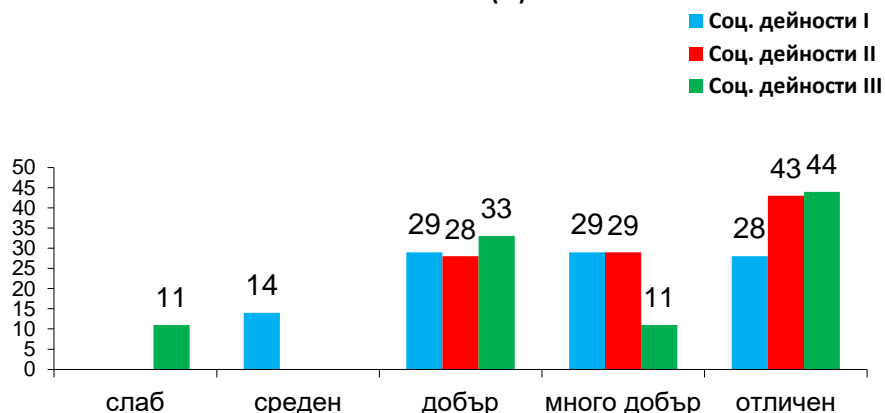
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Финансова дирекция - сектор "Стипендии"?



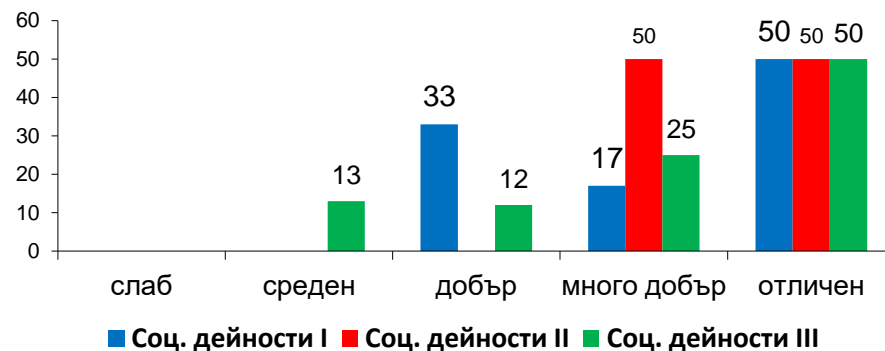
Как оценявате работата и административно-техническото обслужване на Учебен сектор? (%)



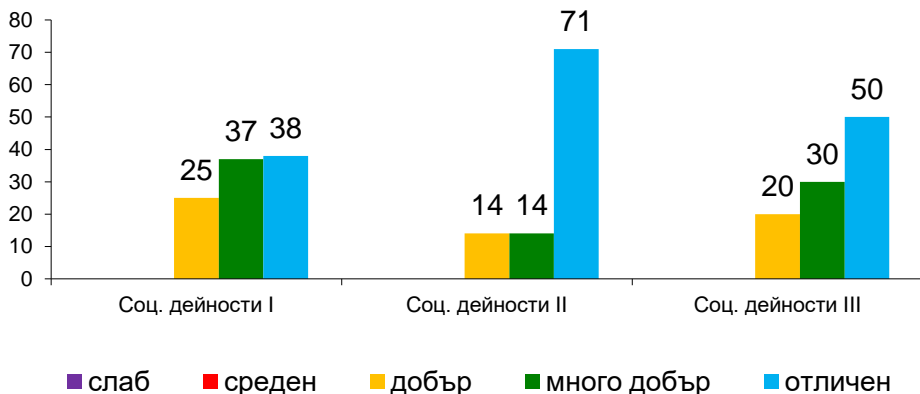
Как оценявате работата на Инспектор Студентски общежития и столове? (%)



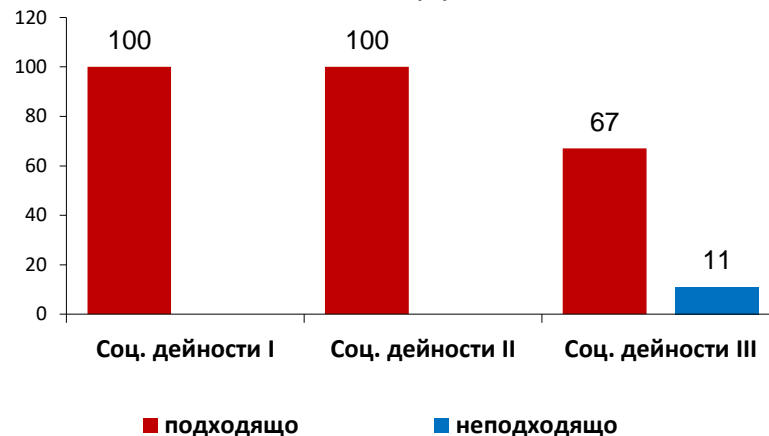
Как оценявате работата и административно-техническото обслужване на направление НИД - при участие в проекти и разработки? (%)



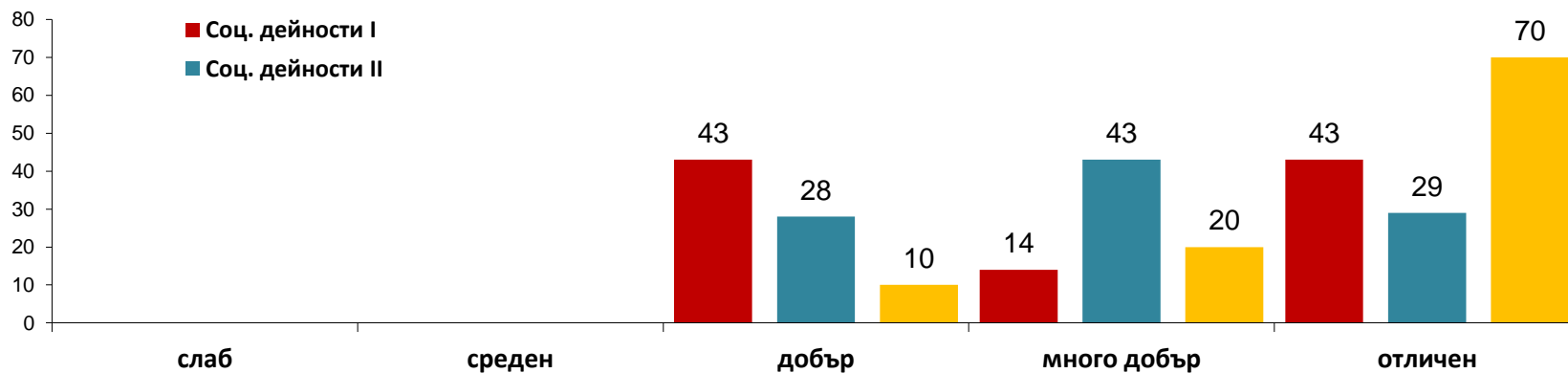
Как оценявате наличните технически средства за обслужване?
(%)



Как оценявате работното време на обслужващите звена?
(%)

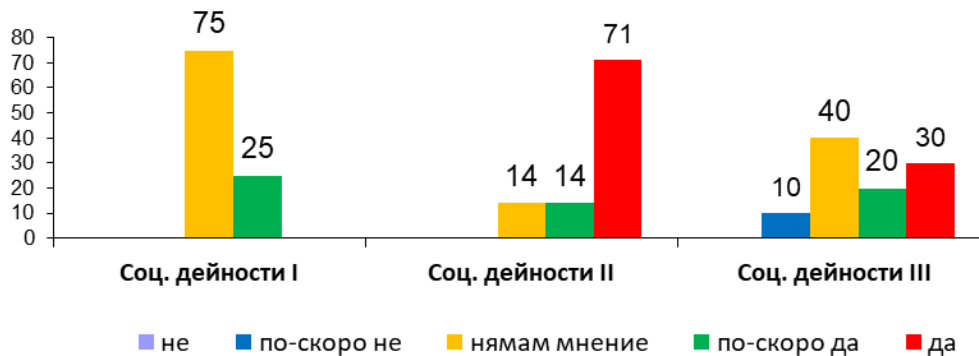


Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на библиотеката и Информационния център? (%)

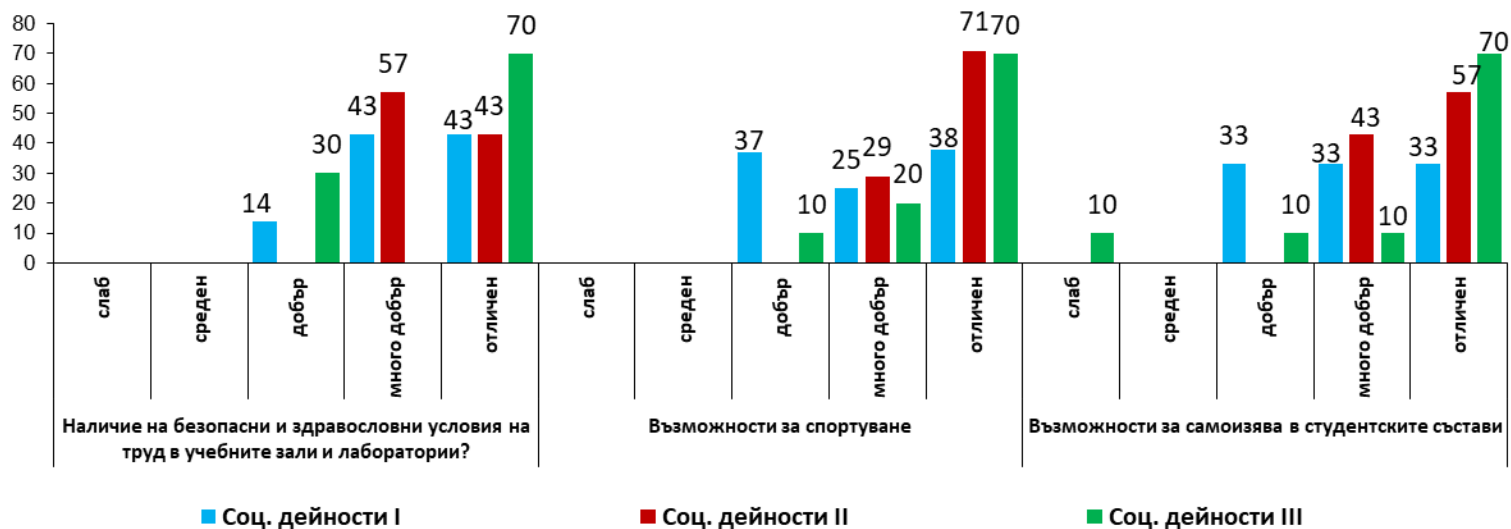


„NON SIBI, SED OMNIBUS“

Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзка с административното обслужване и условията на труд и самоизява? (%)



Как оценявате следните дейности и условия:





„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

През 2016 г. е направено анкетно проучване на студентското мнение за административното обслужване и за условията за труд и самоизява на студенти от специалност „Социални дейности“ (СД) I - ви курс, „Социални дейности“ (СД) II – ри курс и „Социални дейности“ (СД) III – ти курс, ОКС „Професионален Бакалавър“.

- ✓ **Разпределение на анкетираните студенти по пол: I к. – жена - 100%; II к. жена – 100%; III – мъж – 10%, жена – 90%;**
- ✓ **Трудовата дисциплина на служителите в основното звено е оценена с отлична оценка 43% (II к.), 70% (III к.) и 37% (I к.) от анкетираните студенти;**
- ✓ **Между 25-57% (25% (I к.), 57% (II к.) и 40% (III к.)) от респондентите смятат, че степента на участието им при вземане на решения в основното звено (факултет, катедра), отговаря на техните изисквания. Сравнително висок е процентът на студентите и от трите курса, които нямат мнение и не могат да дадат конкретен отговор - 75% (I к.), 28% (II к.) и 50% (III к.);**
- ✓ **Оценката за работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено е отлична за 29% (II к.), 25% (I к.) и 70% (III к.);**



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ Мнението за наличните фондове на Университетската библиотека е **отлично** за **57%** (II к.), **33%** (III к.) и **13%** (I к.);
- ✓ Според - I к. - **14%**, II к. – **71%** и III к. – **67%** от анкетираните студенти, предлаганите услуги от Университетската библиотека са **отлични**;
- ✓ Работното време на обслужващите звена се определя като напълно **отговарящо** на нуждите според **67%** (III к.), **100%** (II к. и I к.) от студентите;
- ✓ Работата и качеството на касовото обслужване при заплащане на семестриални и други такси е оценена с **отлична** оценка от **37%** (I к.) и **60%** (III к.) от респондентите. Според **71%** от студентите във втори курс работата и касовото обслужване при заплащане на семестриални и други такси е на **много добро** ниво;
- ✓ Финансово-счетоводен отдел – сектор „Стипендии“ също бива оценен **отлично** от **37%** (I к.), **71%** (II к.) и **50%** (III к.) от анкетираните лица;
- ✓ Като **подходящо** е определено работното време на канцеларията на основното звено от **70%** (II к.), **87%** (I к.) и **86%** (II к.);



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ Обслужването от Инспектор „Студентски общежития и столове“ се смята за **отлично** според **28%** (I к.), **43%** (II к.) и **44%** (III к.) от анкетираните;
- ✓ Техническите средства за обучение получават **отлична** оценка от **50%** (III к.), **38%** (I к.), **71%** (II к.) от анкетираните.
- ✓ **Отлична** е оценката, която се дава на Учебен сектор от **37%** (I к.), **50%** (II к.) и **70%** (III к.) от респондентите;
- ✓ Работното време на Университетската библиотека е **отлично** според **78%** (III к.), **71%** (II к.). За анкетираните студенти от първи курс, работното време не е на много добро ниво и го определят със **средна** оценка (**43%**);
- ✓ Според **85%** от анкетираните във втори курс, Студентският съвет подкрепя техните права и искания във връзка с административното обслужване и условията за труд и самоизява. Студентите в трети курс дават одобрение от **50%**. Не могат да дадат конкретен отговор, защото нямат мнение по въпроса цели **75%** от първи курс;



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ Наличието на **отлични**, безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории се потвърждава от **43%** (I к.), **43%** (II к.) и **70%** (III к.) от анкетираните лица;
- ✓ Възможностите за спортуване са **отлични** за **38%** (I к.), **71%** (II к.) и **70%** (III к.);
- ✓ Предоставяните възможности за самоизява в студентските състави е определена като **отлична** от **33%** (I к.), **57%** (II к.) и **70%** (III к.);
- ✓ Нужно е да се повиши информираността на студентите от първи курс, относно работата на Студентският съвет и неговата роля на посредник при отстояване на техните права и искания;
- ✓ Показателите за дейността на основните звена, са получили висока оценка;
- ✓ Високо оценена е и дейността на Университетската библиотека;
- ✓ Качеството на обслужване на Университетската библиотека се смята за **отлично** от студентите от трети курс (**56%**) и **57%** от втори курс. Анкетираните от първи курс го определят като много добро;