



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

УНИВЕРСИТЕТСКИ АНКЕТИ - 2016

**01-07 ПРОУЧВАНЕ НА СТУДЕНТСКОТО МНЕНИЕ ЗА
АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ И УСЛОВИЯТА
ЗА ТРУД И САМОИЗЯВА**

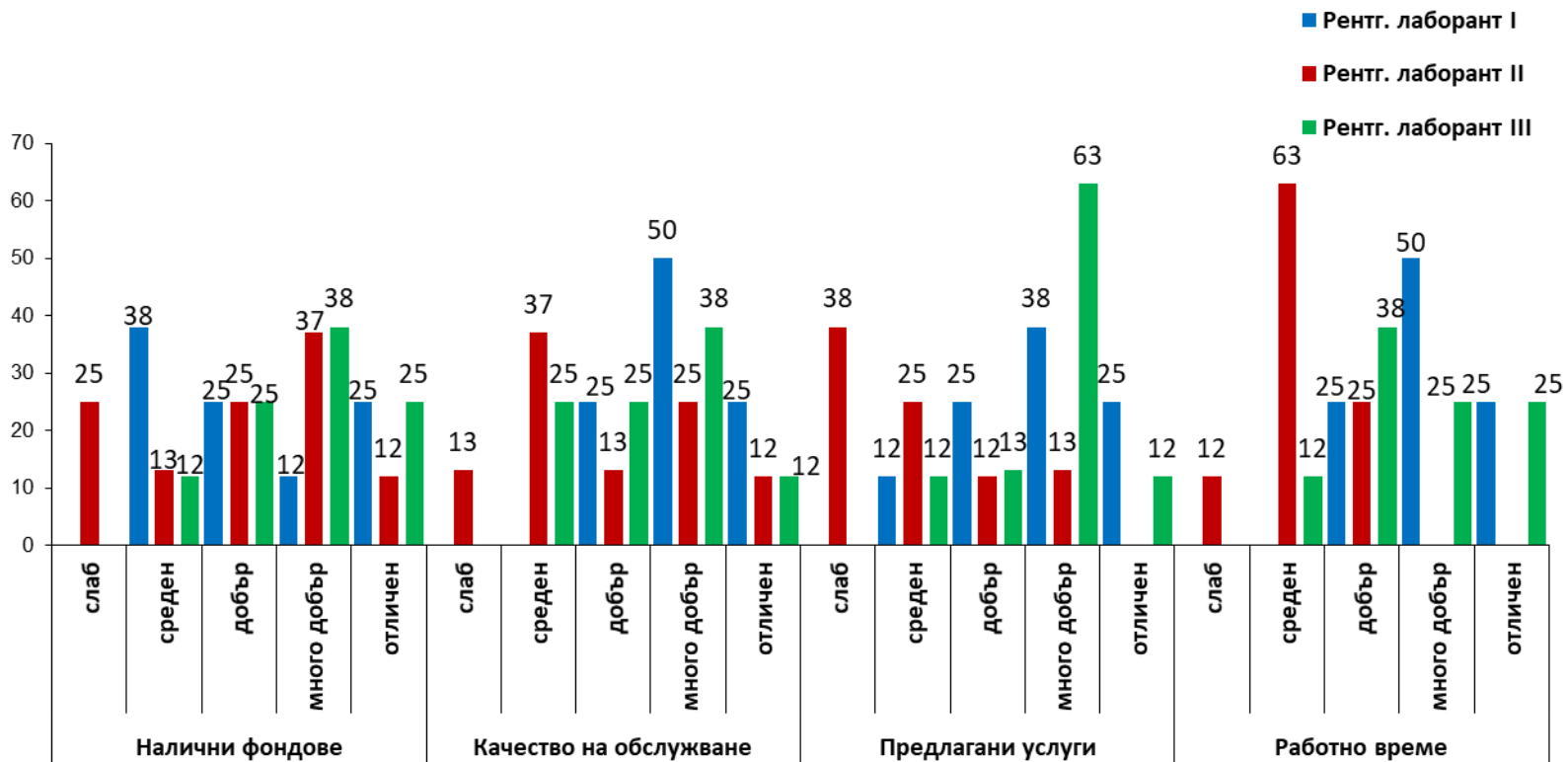
СПЕЦИАЛНОСТ „РЕНТГЕНОВ ЛАБОРАНТ“

I – VI, II-RI И III-TI КУРС , ОКС „ПРОФЕСИОНАЛЕН БАКАЛАВЪР“

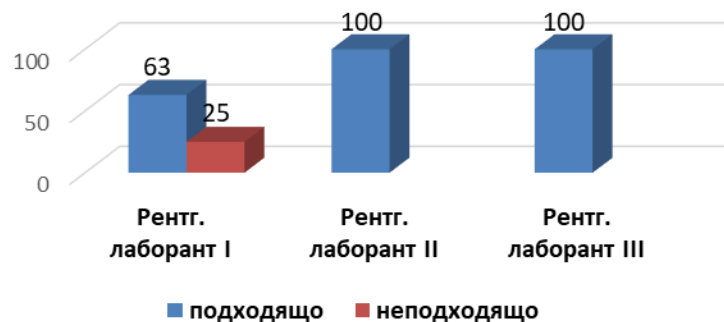
Дата на провеждане 23.03.2016 г.

АНКЕТИРАНИ – 24 бр.

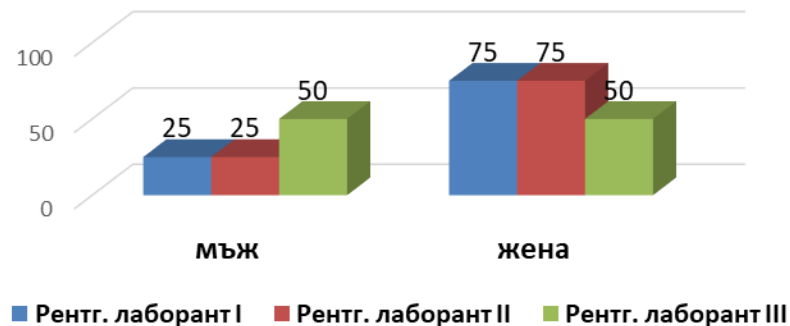
Как оценяват Университетската библиотека по следните показатели (%):



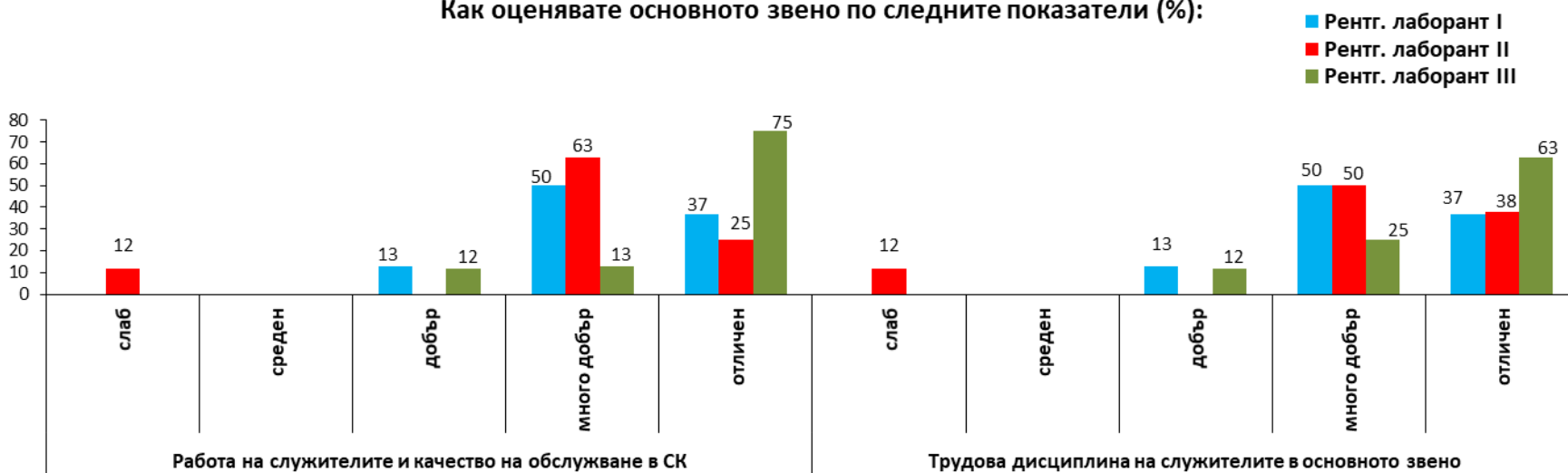
Как оценявате работното време на канцеларията на основното звено?



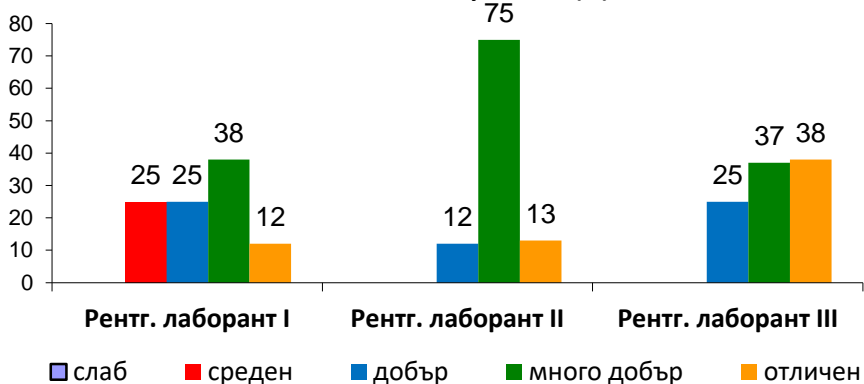
Разпределение на анкетираните по пол:



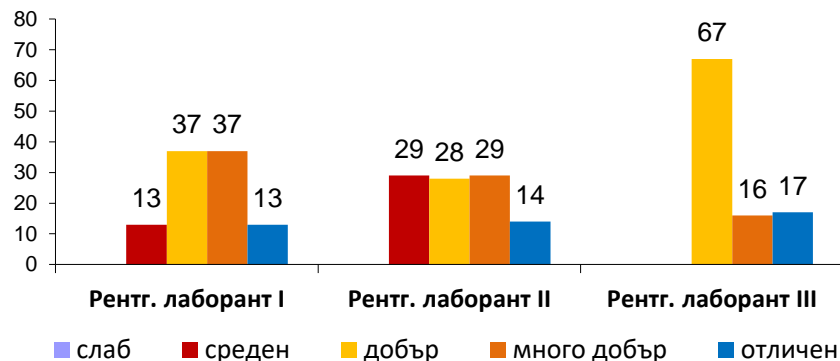
Как оценявате основното звено по следните показатели (%):



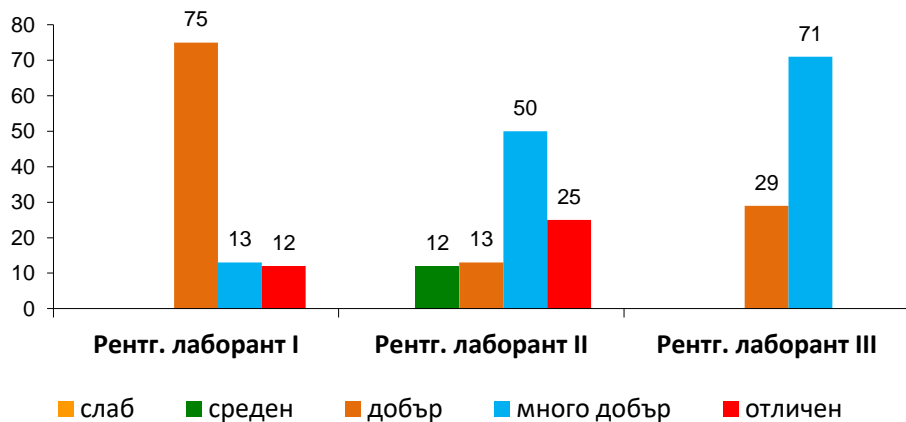
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Финансово счетоводен отдел - касово обслужване? (%)



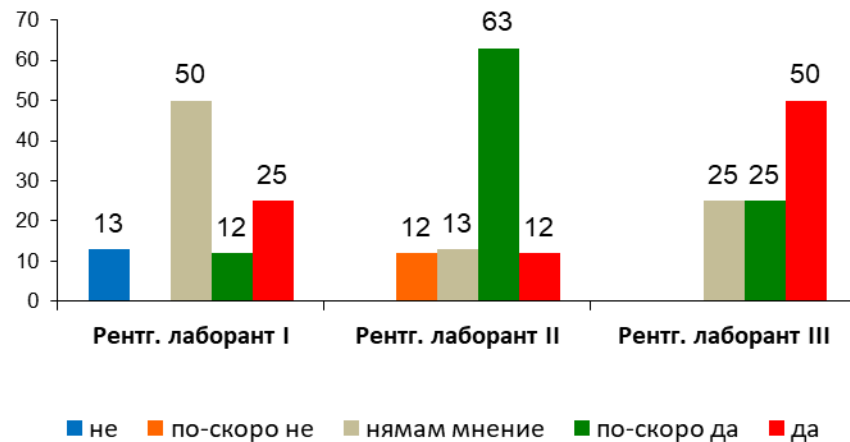
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Международно сътрудничество (при участие в международни образователни програми) ?



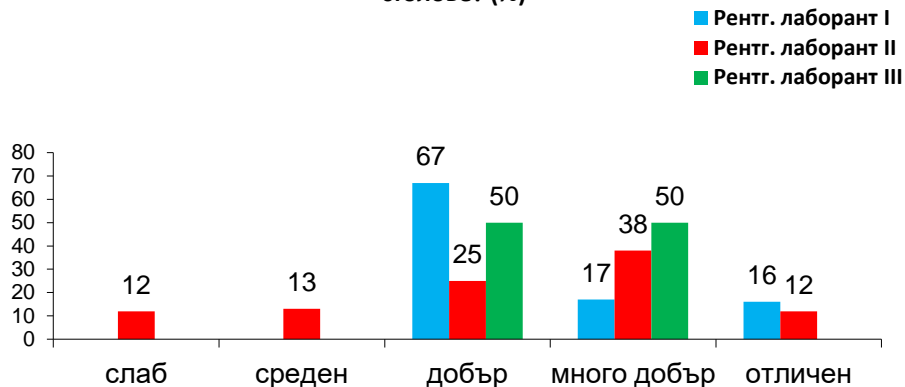
Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на Финансова дирекция - сектор "Стипендии"?



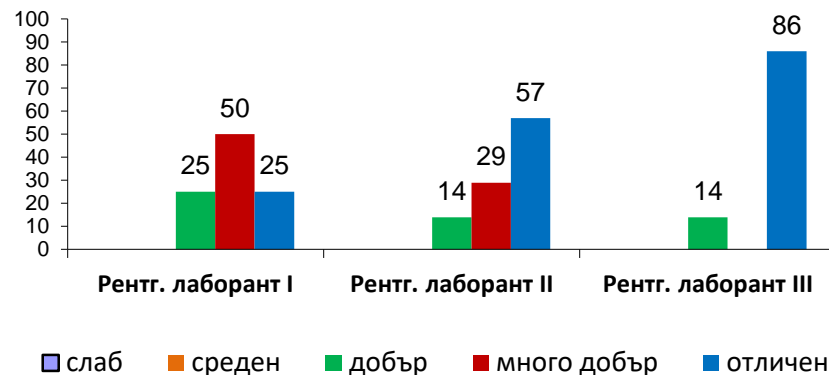
Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено? (%)



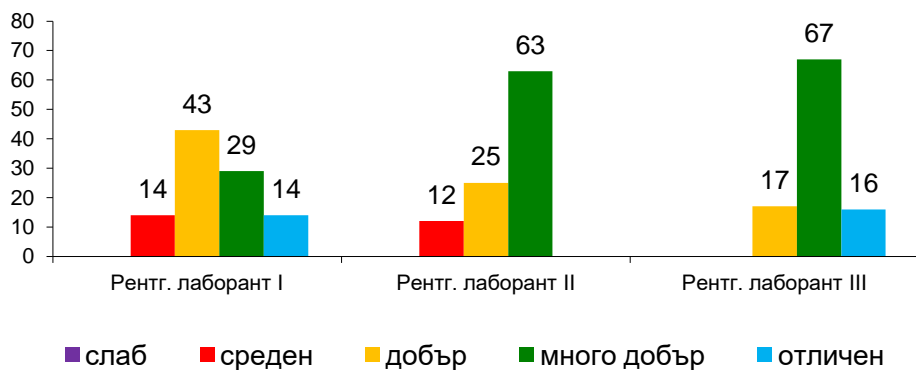
Как оценявате работата на Инспектор Студентски общезития и столове? (%)



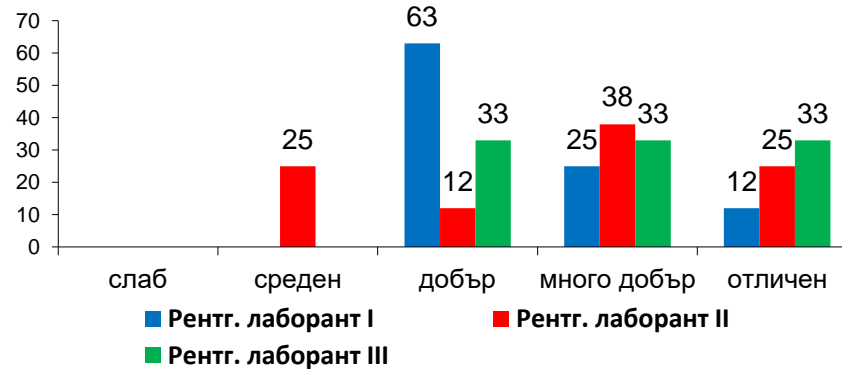
Как оценявате работата и административно-техническото обслужване на Учебен сектор? (%)



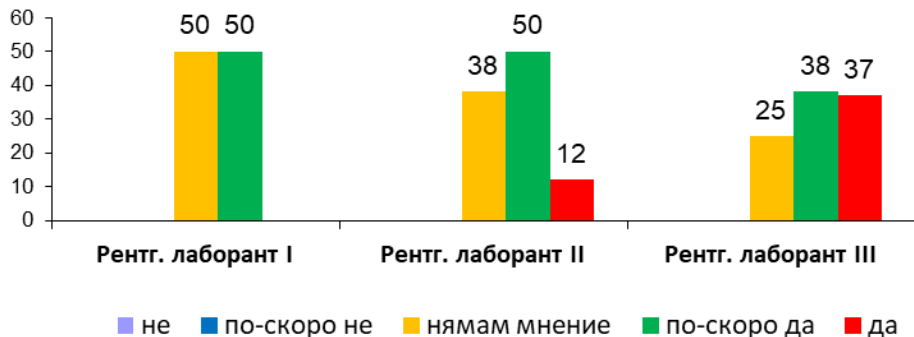
Как оценявате наличните технически средства за обслужване?(%)



Как оценявате работата и административно-техническото обслужване на направление НИД - при участие в проекти и разработки? (%)



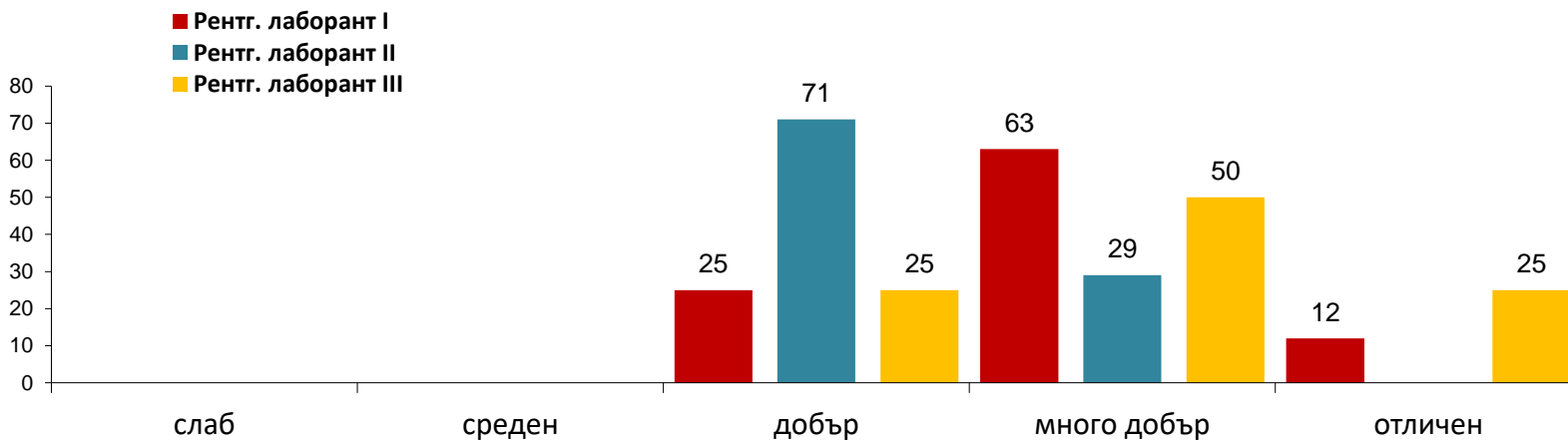
Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзка с административното обслужване и условията на труд и самоизява? (%)



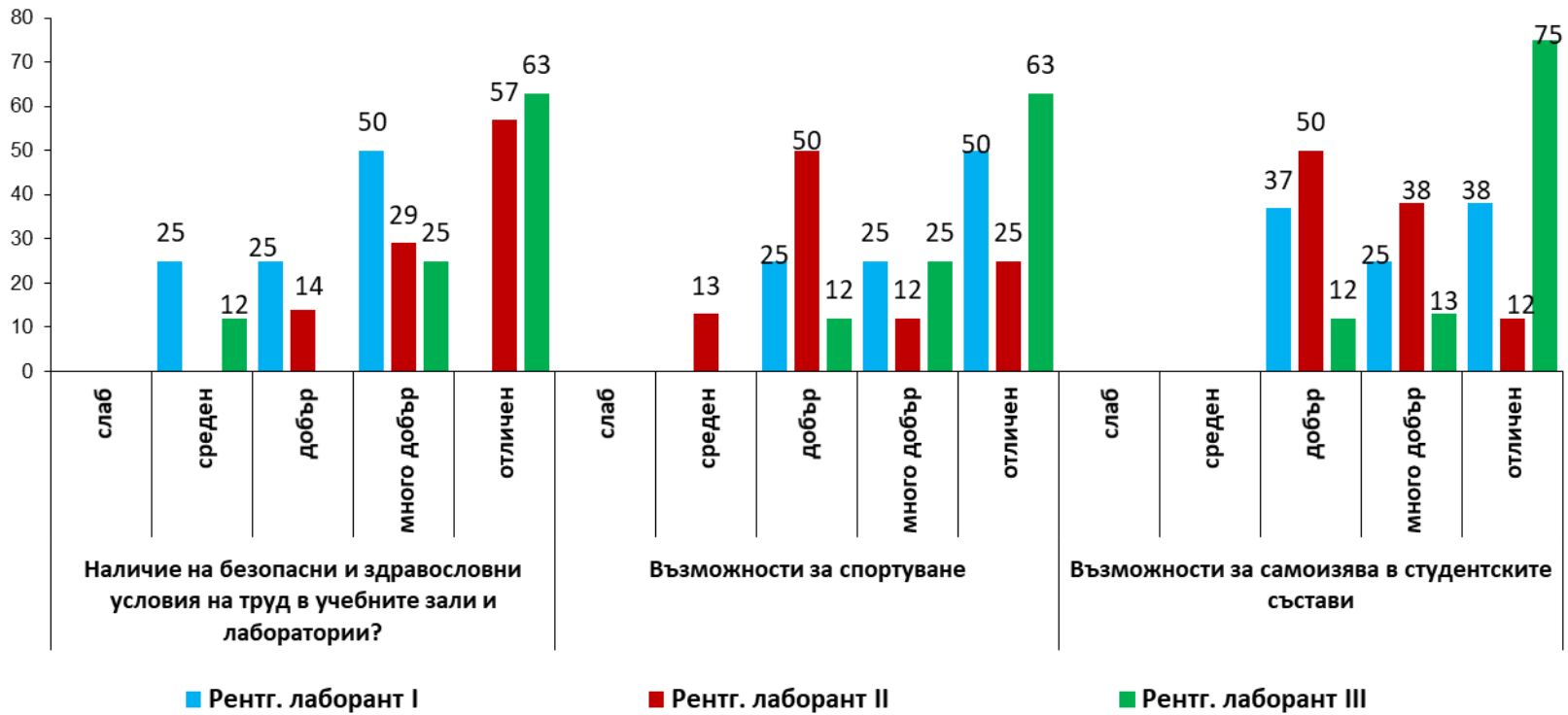
Как оценявате работното време на обслужващите звена? (%)



Как оценявате работата и качеството на административно-техническото обслужване на библиотеката и Информационния център? (%)



Как оценявате следните дейности и условия:





„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

През 2016 г. е направено анкетно проучване на студентското мнение за административното обслужване и за условията за труд и самоизява на студенти от специалност „Рентгенов лаборант“ (РЛ) I - ви курс, „Рентгенов лаборант“ (РЛ) II – ри курс и „Рентгенов лаборант“ (РЛ) III – ти курс, ОКС „Професионален Бакалавър“.

- ✓ **Разпределение на анкетиранияте студенти по пол: I к. – мъж – 25%, жена - 75%; II к. – мъж – 25%, жена - 75%; III – мъж – 50%, жена – 50%;**
- ✓ **Трудовата дисциплина на служителите в основното звено е оценена с много добра оценка - 50% (II к.), 25% (III к.) и 50% (I к.) от анкетиранияте студенти. Отлична оценка дават 63% от студентите в трети курс;**
- ✓ **Между 37-75% (37% (I к.), 75% (II к.) и 75% (III к.)) от респондентите смятат, че степента на участието им при вземане на решения в основното звено (факултет, катедра), отговаря на техните изисквания. Висок е процентът на студентите (50%) от първи курс, които не могат да преценят и не дават конкретен отговор;**
- ✓ **Оценката за работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено е отлична за 75% (III к.) от анкетиранияте. Еднакъв процент (50%) от студентите в първи и втори курс дават много добра оценка;**



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ Мнението за наличните фондове на Университетската библиотека е определено като **много добро** от - **37%** (II к.), **38%** (III к.) и **12%** (I к.);
- ✓ Според - I к. - **50%**, II к. – **25%** и III к. – **38%** от анкетираните студенти, предлаганите услуги от Университетската библиотека са **много добри**. За **отлични** ги намират - **25%** (I к.) и **12%** (III к.), студентите от втори курс нямат отбелязан този отговор;
- ✓ Работното време на обслужващите звена се определя като **напълно отговарящо** на нуждите според **100%** (III к.) и **100%** (II к.) от студентите. По този показател, процентът на анкетираните от първи курс е малко по-нисък – **88%** в сравнение с този на трети и втори курс;
- ✓ Работата и качеството на касовото обслужване при заплащане на семестриални и други такси е оценена с **много добра** оценка от **38%** (I к.), **75%** (II к.) и **37%** (III к.) от респондентите;
- ✓ Финансово-счетоводен отдел – сектор „Стипендии“ също бива оценен **много добре** от **50%** (II к.) и **71%** (III к.) от анкетираните лица. Според **75%** от студентите от първи курс работата и качеството на административно-техническото обслужване на Финансова дирекция – Сектор „Стипендии“ е **добра**;



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ Обслужването от Инспектор „Студентски общежития и столове“ се определя като **добро** от **67%** (I к.), **25%** (II к.) и **50%** (III к.) от анкетираните. Много доволни са **38%** от втори курс;
- ✓ Техническите средства за обучение, получават **много добра** оценка от **67%** (III к.), **63%** (II к.) и **29%** (I к.) от респондентите. Според **43%** от студентите от първи курс те са **добри**;
- ✓ Административно и техническото обслужване от Университетската библиотека и информационния център се смята за **много добро** от **63%** (I к.), **29%** (II к.) и **50%** (III к.). Според **71%** от анкетираните лица от втори курс, то е по-скоро **добро**;
- ✓ **Отлична** е оценката, която се дава на Учебен сектор от **86%** (III к.), **57%** (II к.) и **25%** (I к.). Като **много добро** се определя административно-техническото обслужване на Учебен сектор от **50%** от студентите от първи курс;
- ✓ Работното време на Университетската библиотека е **добро** според **38%** (III к.), **25%** (I к.) и **25%** (II к.). По-голям процент от студентите във втори курс определят работното време като **средно** – **63%** (II к.). Според **50%** от първи курс работното време е **много добро**;



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ Наличието на **отлични**, безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории се потвърждава от **57%** (II к.) и **63%** (III к.). Анкетираните от първи курс ги смятат за **много добри (50%)**;
- ✓ Възможностите за спортуване са **отлични** според **50%** (I к.), **25%** (II к.) и **63%** (III к.);
- ✓ Предоставяните възможности за самоизява в студентските състави са определени като **много добри** според **38%** (I к.), **12%** (II к.) и **75%** (III к.). За **50%** от студентите от втори курс, условията са **добри**;
- ✓ Качеството на обслужване на Университетската библиотека се смята за **отлично** от студентите от трети курс (**53%**), **40%** от втори курс и **17%** от първи курс;
- ✓ Според **75%** от анкетиратите в трети курс, Студентският съвет подкрепя техните права и искания във връзка с административното обслужване и условията за труд и самоизява. Студентите във втори курс дават одобрение от **62%**. Студентите от първи курс смятат, че Студентският съвет подкрепя техните права и искания, това се потвърждава от **50%**, такъв е процентът и на студентите, които не могат да преценят;



„NON SIBI, SED OMNIBUS“

ИЗВОДИ

- ✓ Като **подходящо** е определено работното време на канцеларията на основното звено от **100%** (II к. и III к). По-малък процент на одобрение дават от първи курс – **63%**;
- ✓ Нужно е да се повиши информираността на студентите от първи курс, относно работата на Студентският съвет и неговата роля на посредник при отстояване на техните права и искания;
- ✓ Показателите за дейността на основните звена, са получили висока оценка;
- ✓ Високо оценена е и дейността на Университетската библиотека;