



**„NON SIBI, SED OMNIBUS“**

## **УНИВЕРСИТЕТСКИ АНКЕТИ – 2021**

**01-07 ПРОУЧВАНЕ МНЕНИЕТО ЗА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ  
И УСЛОВИЯТА ЗА ТРУД И САМОИЗЯВА НА СТУДЕНТИ ОТ СПЕЦИАЛНОСТ  
„ФАРМАЦИЯ“ – IV КУРС**

---

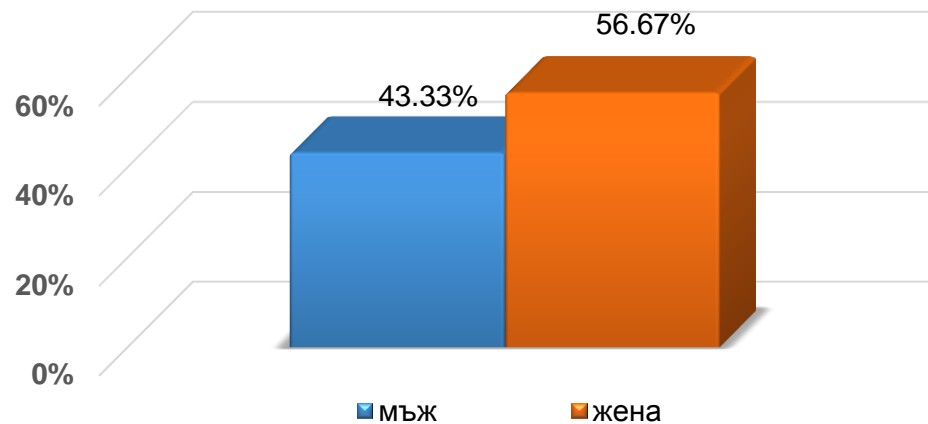
ДАТА НА ПРОВЕЖДАНЕ	КУРС	АНКЕТИРАНИ ЛИЦА
08.03.2021 г.	IV	30

---

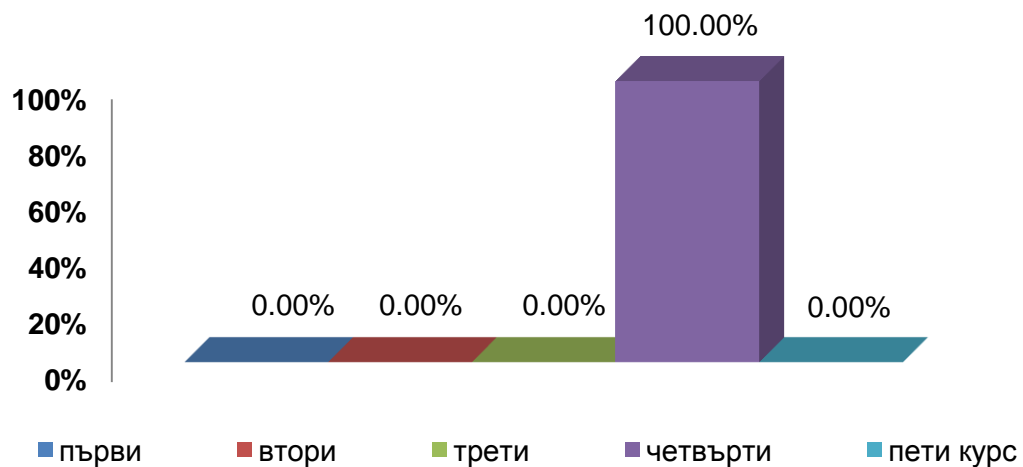


# „NON SIBI, SED OMNIBUS”

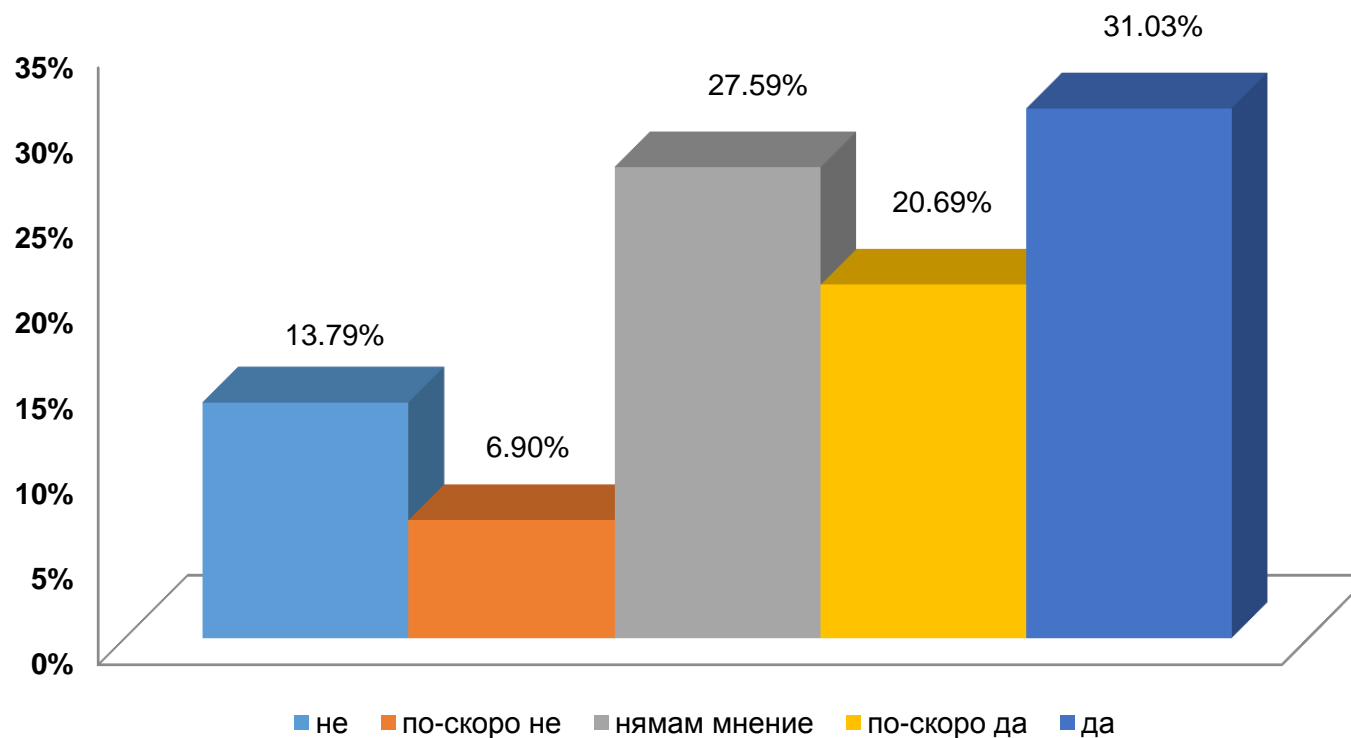
1. Разпределение на анкетираните по пол (в %)



2. В кой курс сте студент?

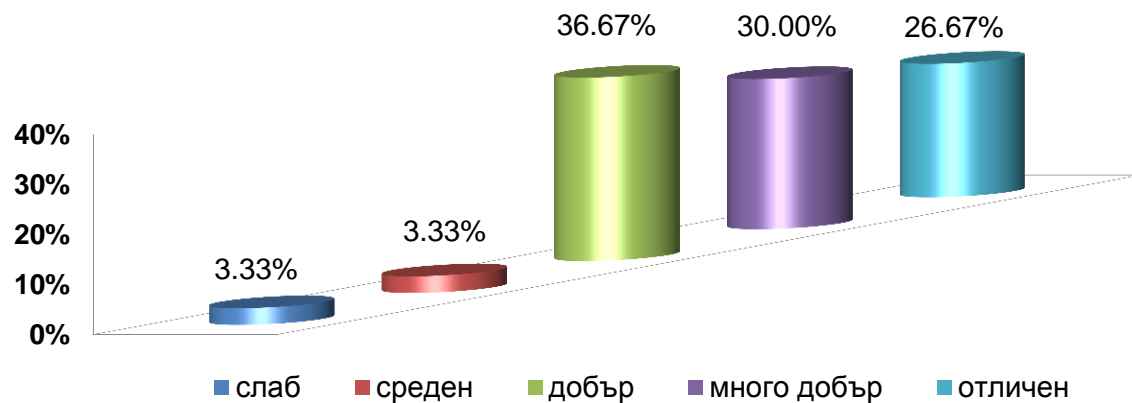


### 3. Задоволява ли Ви степента на Вашето участие при вземане на решения в основното звено (факултет, катедра)?

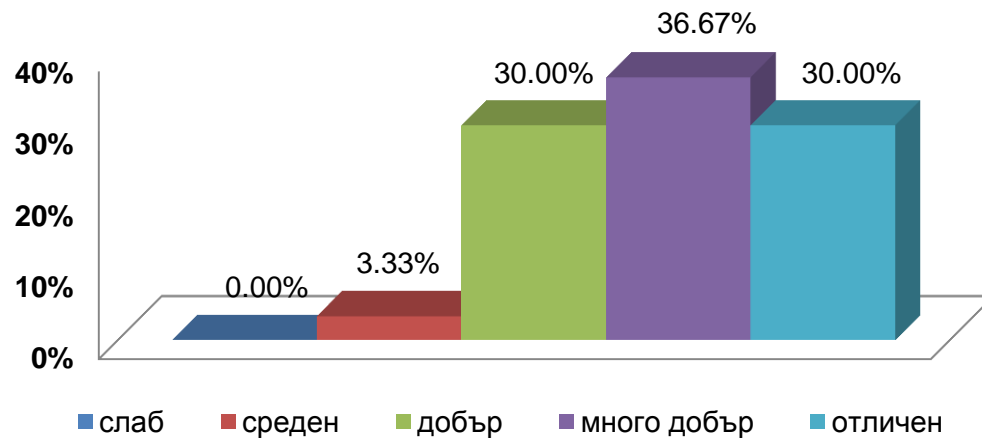


# „NON SIBI, SED OMNIBUS”

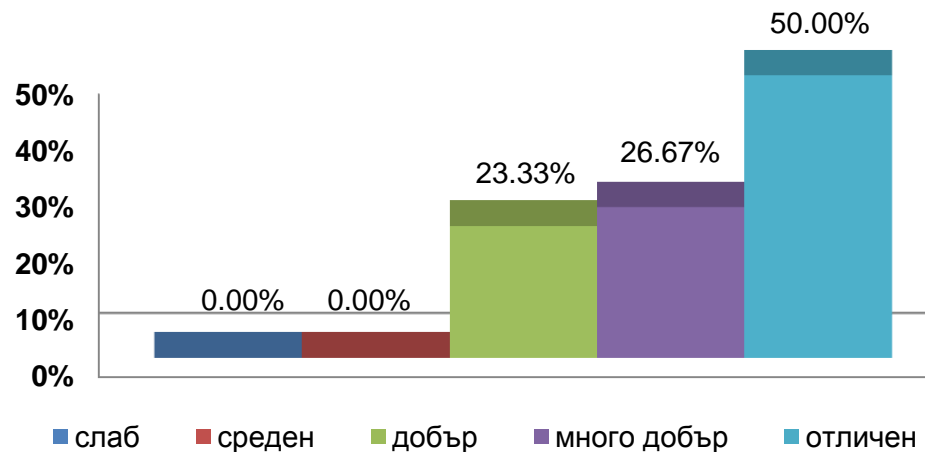
4.1. Как оценявате работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено ?



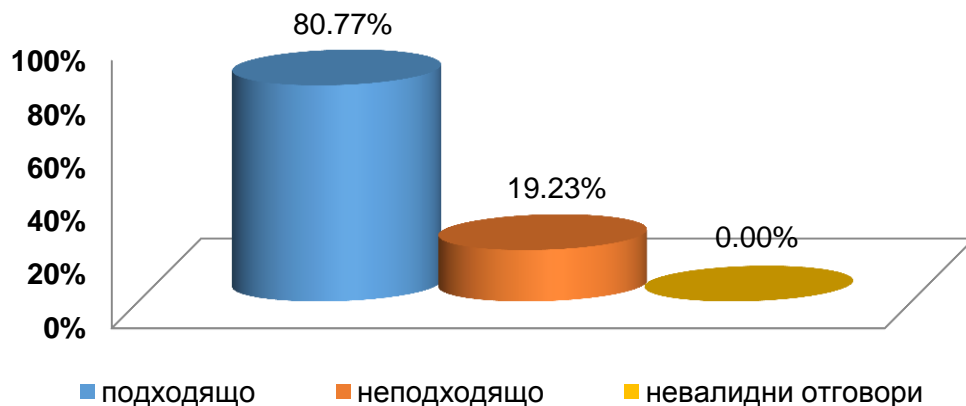
4.2. Как оценявате трудовата дисциплина на служителите в основното звено ?



## 4.3. Как оценявате трудовата дисциплина на преподавателите?

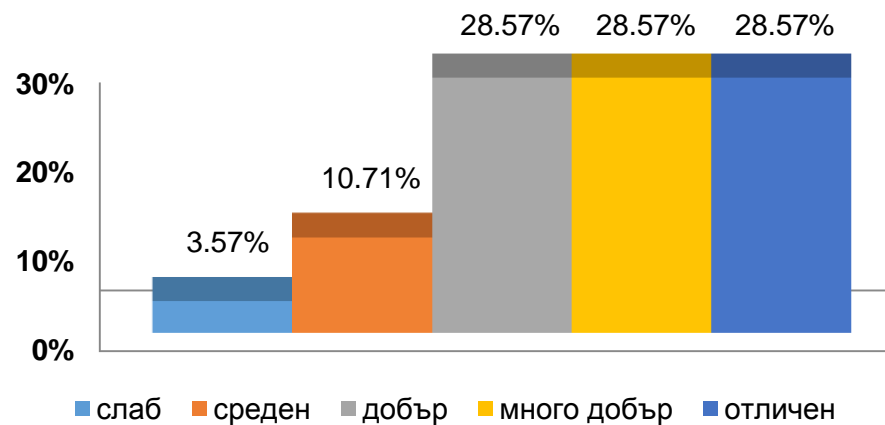


## 4.4. Как оценявате работно време на канцеларията на основното звено?

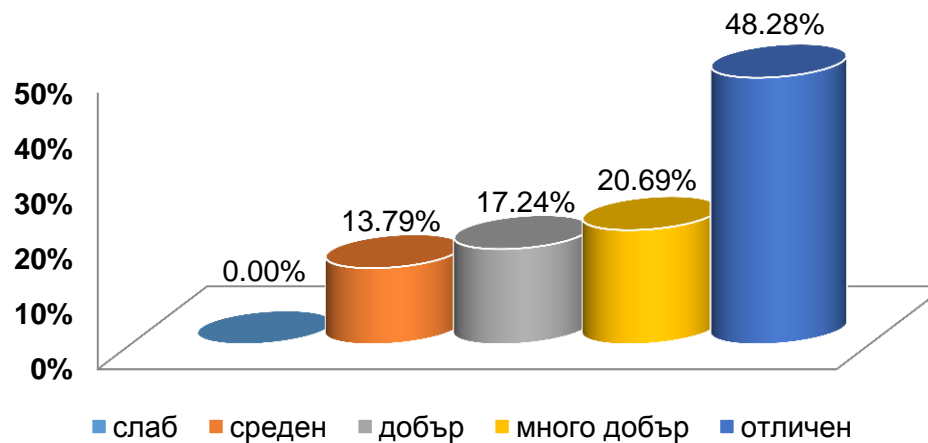


# „NON SIBI, SED OMNIBUS”

5.1. Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели: **Налични фондове?**



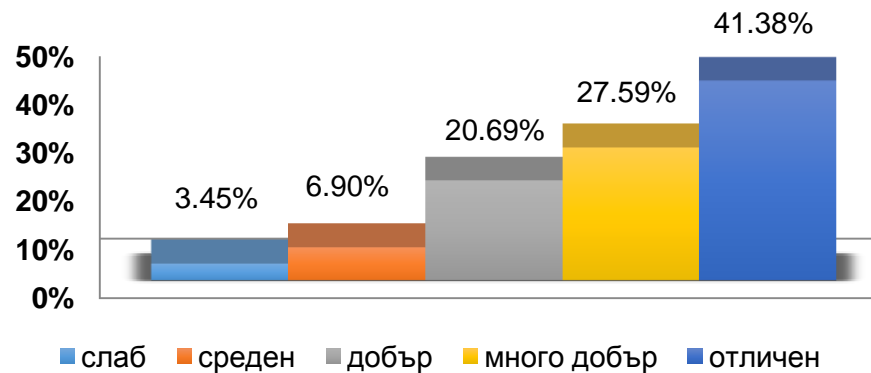
5.2. Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели: **Качество на обслужване?**



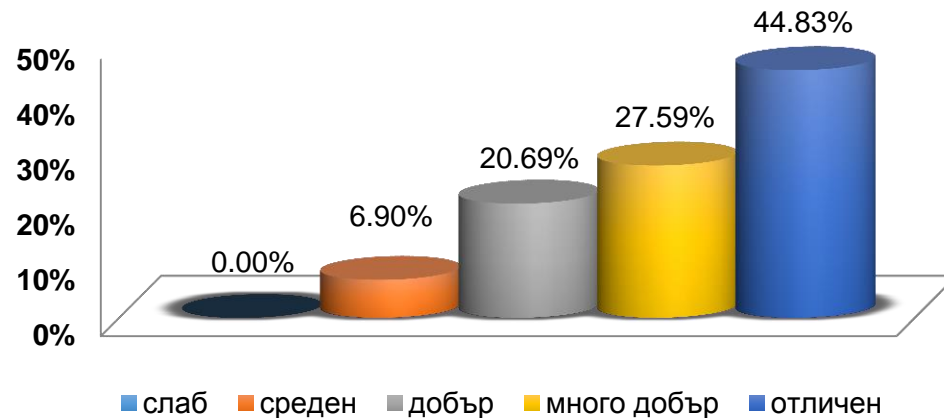


# „NON SIBI, SED OMNIBUS”

5.3. Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели: **Предлагани услуги?**



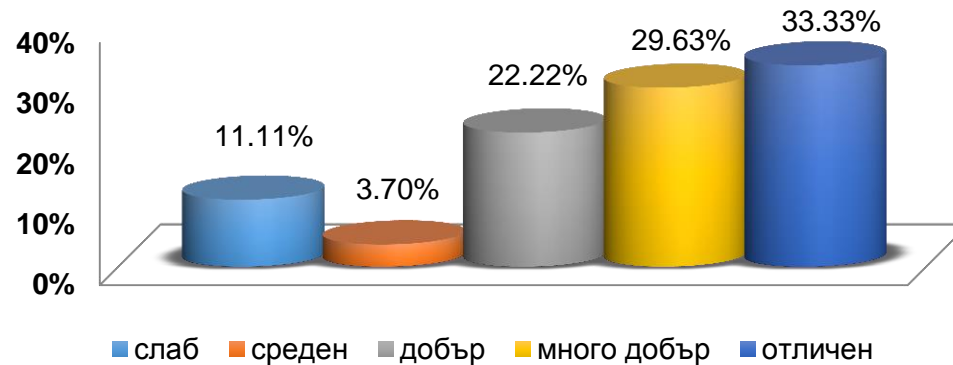
5.4. Как оценявате Университетската библиотека по следните показатели: **Работното време?**



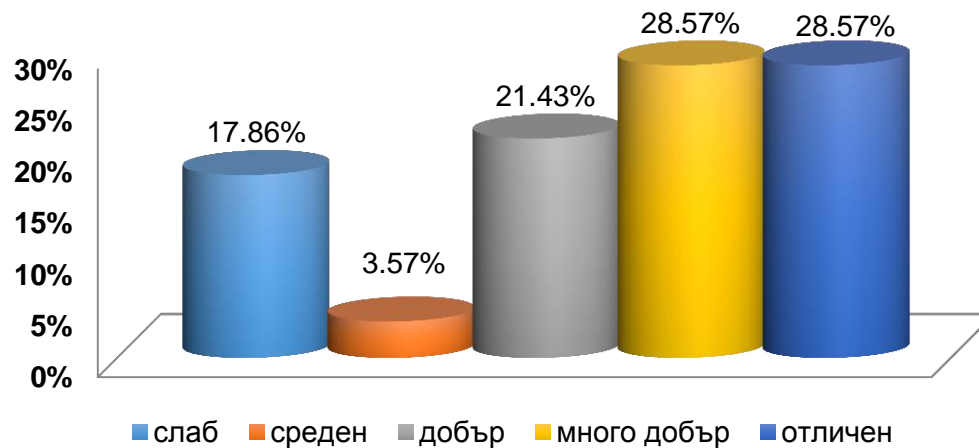


# „NON SIBI, SED OMNIBUS”

6.1. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Финансово-счетоводен отдел – касово обслужване при заплащане на семестриални и други такси ?



6.2. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Финансово-счетоводен отдел – сектор “Стипендии” ?

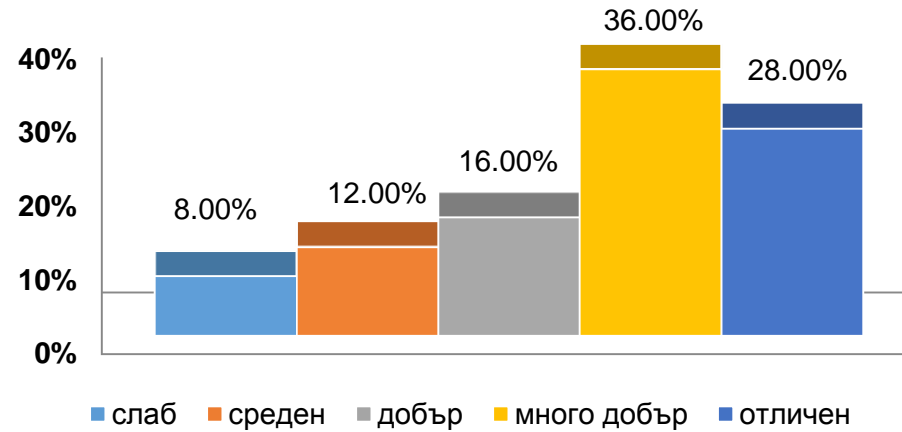




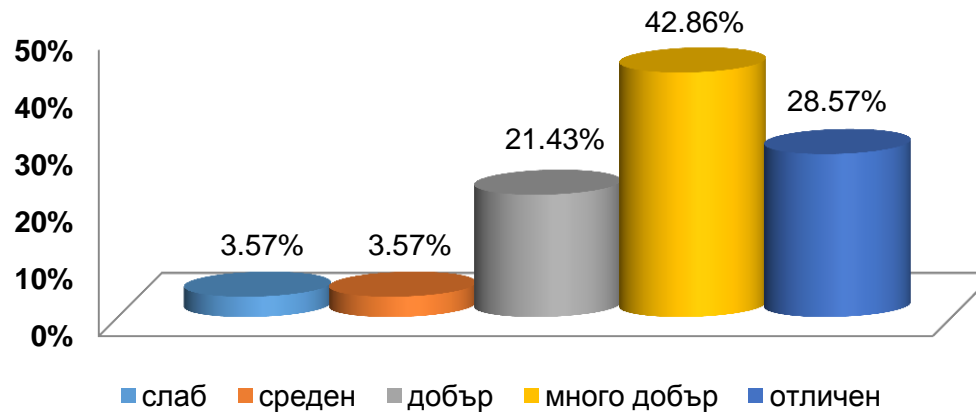


# „NON SIBI, SED OMNIBUS”

6.3. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Инспектор “Студентски общежития и столове” ?



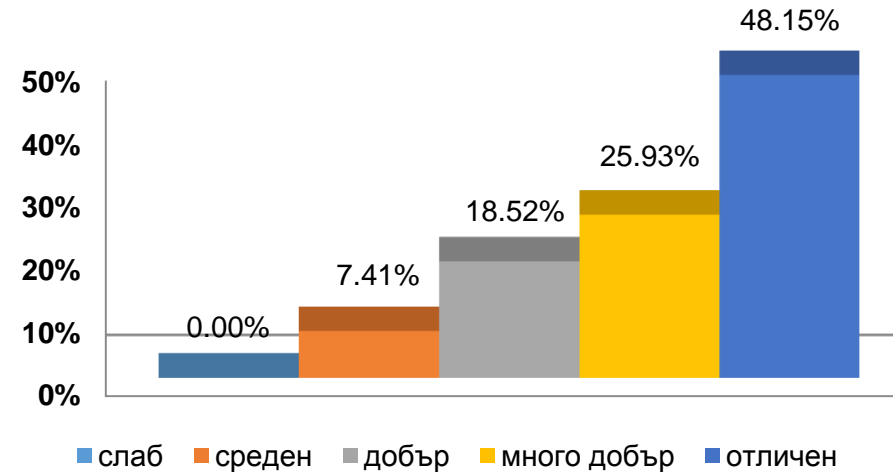
6.4. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Технически средства за обучение ?



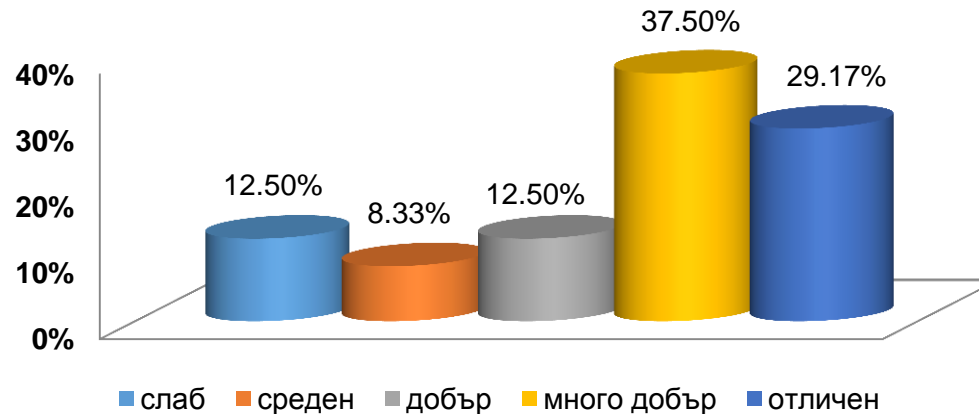


## "NON SIBI, SED OMNIBUS"

6.5. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Библиотека и информационен център?



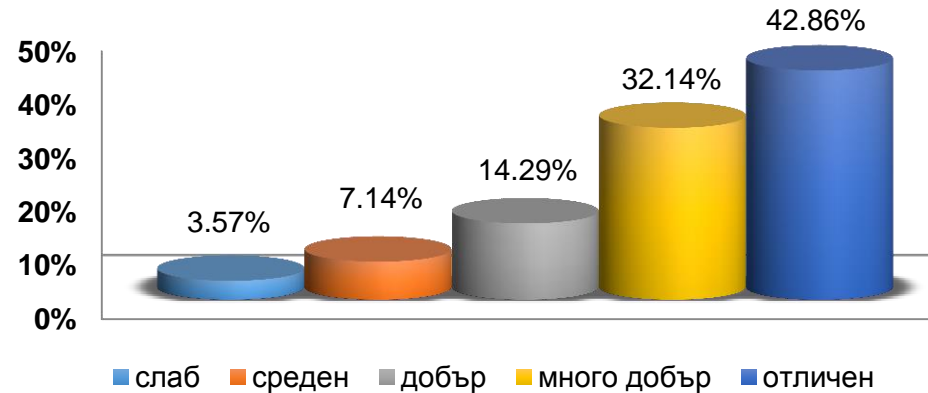
6.6. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Международно сътрудничество (при участие в международни образователни програми)?



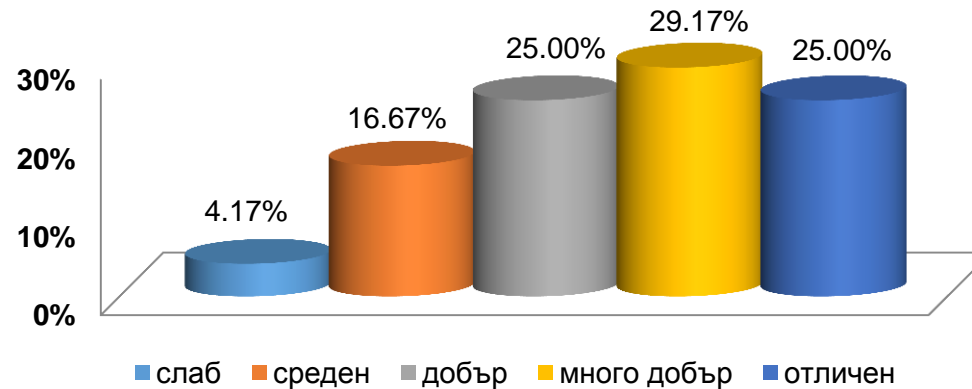


# "NON SIBI, SED OMNIBUS"

6.7. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Учебен сектор ?



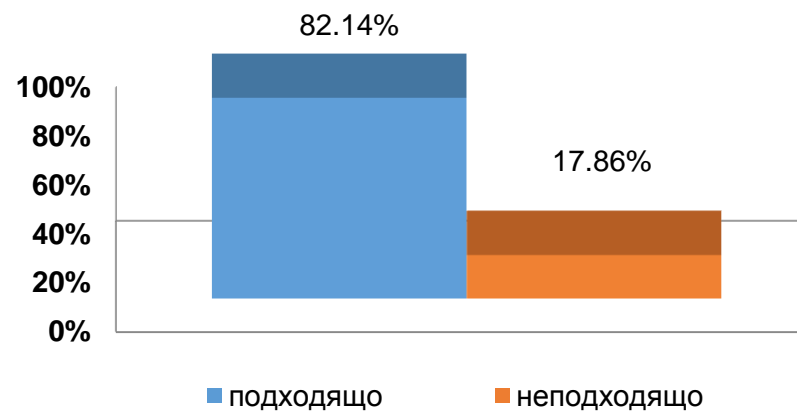
6.8. Как оценявате работата и качеството на административното и техническото обслужване от Научноизследователско направление- при участие в проекти и разработки ?



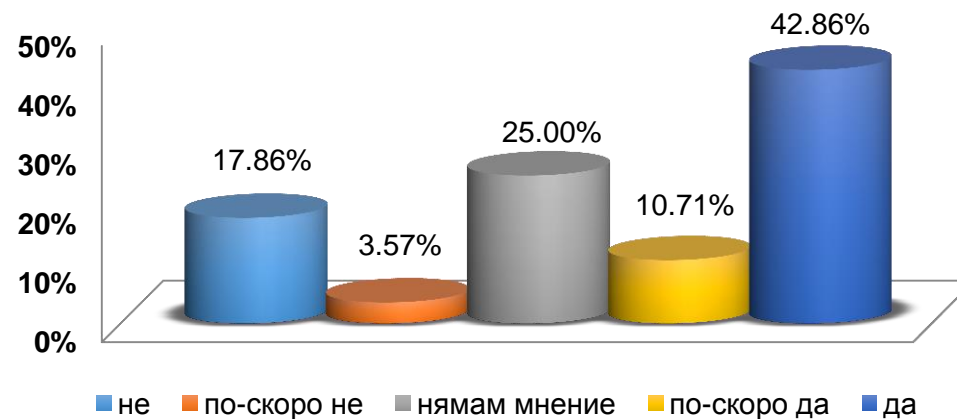


# „NON SIBI, SED OMNIBUS“

6.9. Как оценявате работно време на обслужващите звена?



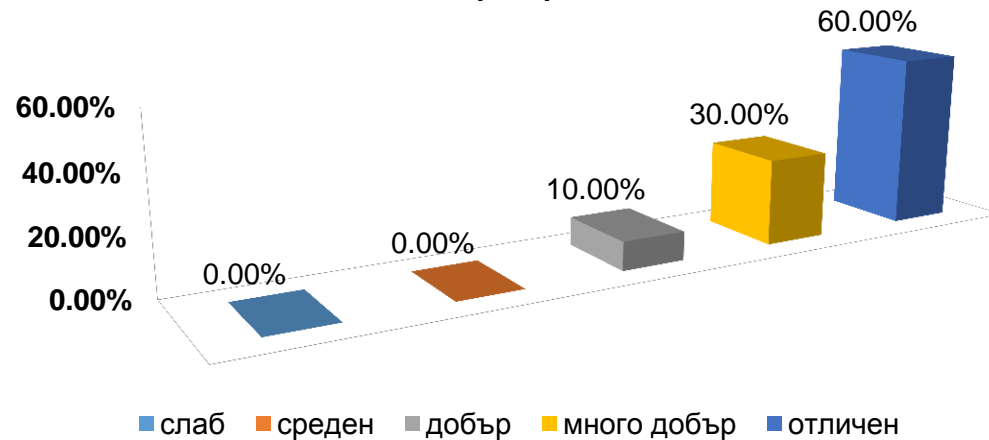
7. Студентският съвет подкрепя ли Вашите права и искания във връзка с административното обслужване и условията за труд и самоизява ?



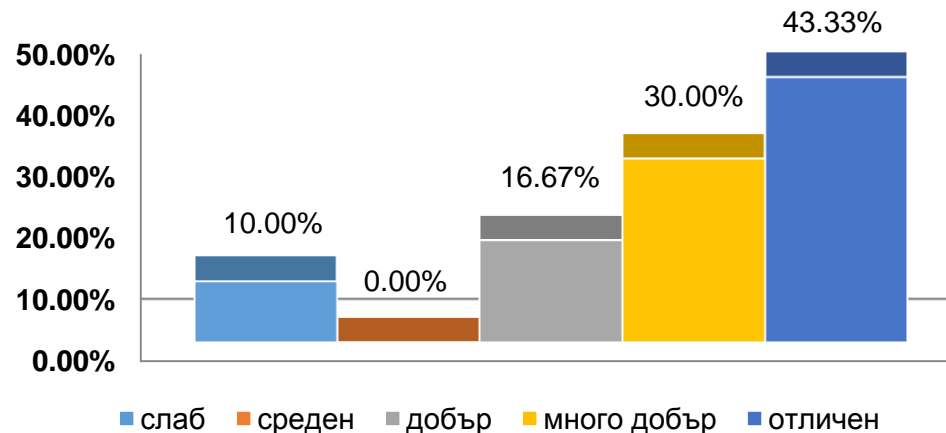


# "NON SIBI, SED OMNIBUS"

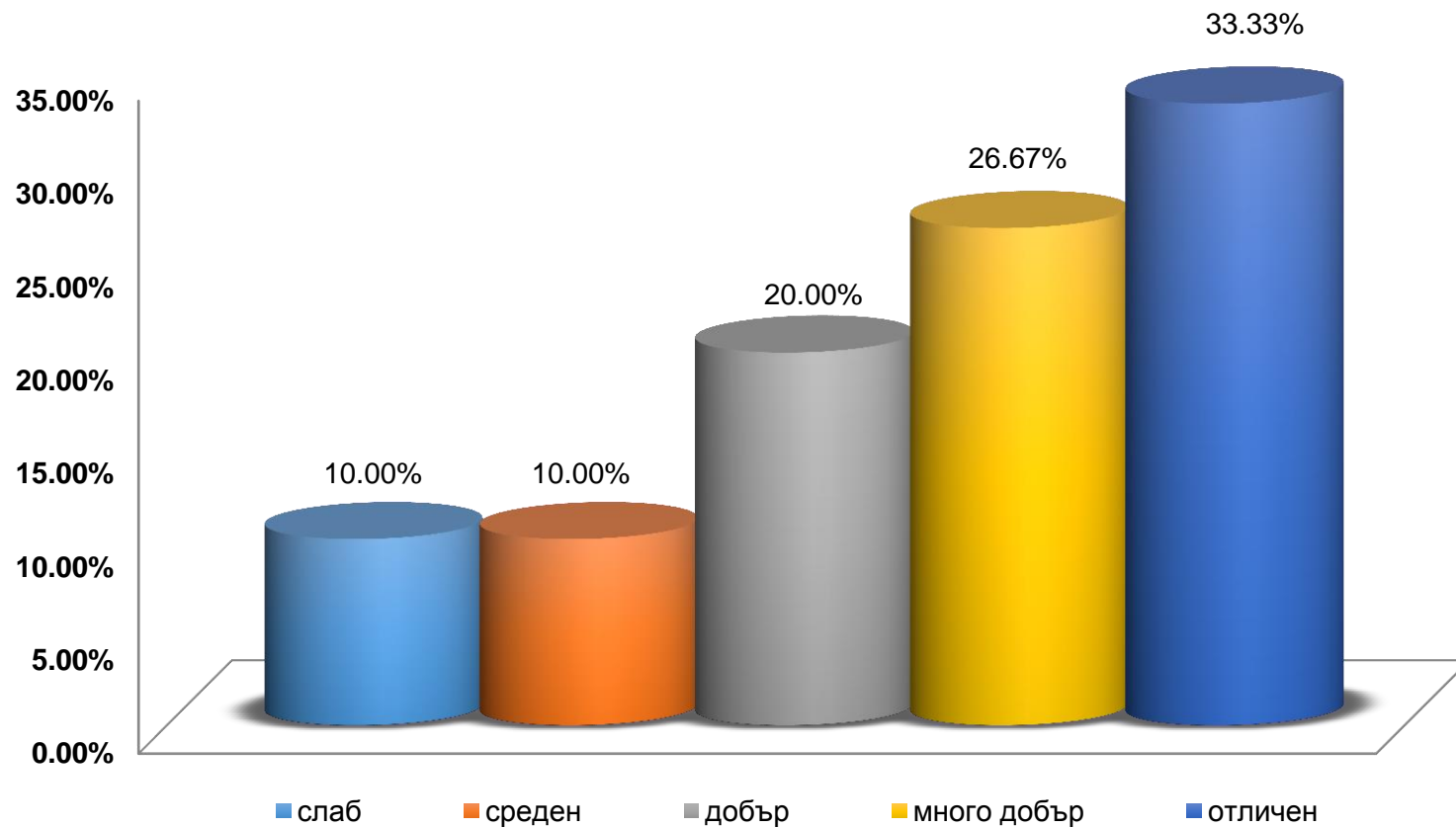
8.1. Как оценявате следните дейности и условия: Наличие на безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории ?



8.2. Как оценявате следните дейности и условия: Възможности за спортуване ?



**8.3. Как оценявате следните дейности и условия: Възможности за самоизява в студентските състави?**





## „NON SIBI, SED OMNIBUS“

### ИЗВОДИ

През 2021 г. е направено анкетно проучване на студентското мнение за административното обслужване и за условията за труд и самоизява на студенти от специалност „Фармация“ – IV курс.

- ✓ Разпределение на студентите по пол: **мъж – 43%**, **жена – 57%**;
- ✓ Трудовата дисциплина на служителите в основното звено е оценена с отлична оценка от **67%**, добра оценка поставят **30%** от анкетираните студенти и **3%** дават средна оценка;
- ✓ Според **52%** от респондентите, степента на участието им при вземане на решения в основното звено (факултет, катедра) отговаря на техните изисквания; **27%** нямат мнение;
- ✓ **57%** от анкетираните студенти поставят отлична оценка на работата на служителите и качеството на обслужване в канцеларията на основното звено, **37%** поставят добра оценка;
- ✓ Като **подходящо** е определено работното време на канцеларията на основното звено от **81%** от анкетираните студенти, според **19%** е неподходящо;
- ✓ Качеството на обслужване на Университетската библиотека се смята за **отлично** от **48%** от анкетираните студенти; **много добро** и **добро** посочват **38%** и **14%** го намират за **средно**.



## „NON SIBI, SED OMNIBUS“

- ✓ Според **28%** от анкетираните студенти наличните фондове на Университетската библиотека са отлични, **29%** поставят много добра оценка, **28%** посочват, че те са добри и **11%** дават средна оценка на наличните фондове;
- ✓ **69%** от анкетираните студенти посочват, че предлаганите услуги от Университетската библиотека са **отлични и много добри**, а според **21%** те са добри. Работното време се определя като напълно отговарящо на нуждите според **73%** от студентите;
- ✓ Работата и качеството на касовото обслужване при заплащане на семестриални и други такси е оценено отлично от **33%**; **30%** дават много добра оценка. **Финансово-счетоводен отдел – сектор „Стипендии“** също бива оценен много добре: по **29%** от анкетираните лица поставят отлична и много добра оценка, а **21%** - добра;
- ✓ Обслужването от **Инспектор „Студентски общежития и столове“** е много добро според **36%** от респондентите, а отлична оценка дават **28%**;
- ✓ Техническите средства за обучение получават много добра оценка от **42%** от анкетираните. Според **29%** те са отлични;
- ✓ Административно и техническото обслужване от Университетската библиотека и информационния център се одобрява максимално от **48%** от анкетираните студенти; **26%** дават много добра оценка;





## „NON SIBI, SED OMNIBUS”

- ✓ Отлична оценка на качеството на обслужване от студентска канцелария дават **27%** от анкетираните, а много добра – **30%**. Според **30%** от студентите трудовата дисциплина на служителите е отлична, много добра – **37%**, а **30%** поставят добра оценка;
- ✓ Работното време на обслужващите звена е подходящо за **82%** от студентите;
- ✓ **54%** от анкетираните студенти заявяват, че Студентският съвет подкрепя техните права и искания във връзка с административното обслужване и условията за труд и самоизява;
- ✓ Наличието на **много добри**, безопасни и здравословни условия на труд в учебните зали и лаборатории се потвърждава от **90%** от анкетираните лица;
- ✓ Възможностите за спортуване в МУ-Плевен са отлични - **43%**. Според **33%** от респондентите, предоставяните възможности за самоизява също са отлични, а **27%** дават много добра оценка.