	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 03.08.01-02
	КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА	Издание: П
		Дата: 10.01.2013 г.
		Страница 1 от 5

**МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ПЛЕВЕН**  
**ФАКУЛТЕТ „ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ”**

Утвърждавам:

  
/Ректор: Проф. д-р С. Томов, дмн/



---

**КВАЛИФИКАЦИОННА**  
**ХАРАКТЕРИСТИКА**

---


За образователно – квалификационна степен  
„магистър” по специалност

**„Управление на здравните грижи”**

**/по чл.3, ал.2 и 3 от ЕДИ/**

Приет от АС на МУ-Плевен  
Протокол № 16 / 14 юли 2014 г.

П л е в е н  
2014

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 03.08.01-02
	КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА	Издание: II
		Дата: 10.07.2013 г.
		Страница 2 от 5

**Професионално направление:** 7.4. Обществено здраве

**Специалност:** Управление на здравните грижи

**Образователно - квалификационна степен магистър след:**

- придобита ОКС „бакалавър“ по специалностите „Медицинска сестра“ и/или „Акушерка“
- придобита ОКС „професионален бакалавър по.....“ по специалности от професионално направление „Здравни грижи“ и една от специалностите „Социална педагогика“, „Социални дейности“, „Социален мениджмънт“ и „Здравен мениджмънт“

**Продължителност на обучение:** три семестъра

**Форма на обучение:** задочна

### **Обща част**

Квалификационната характеристика е неразделна част от Учебния план на образователно-квалификационна степен “магистър” по специалност „Управление на здравните грижи” във Факултет „Обществено здраве” при Медицински университет - гр. Плевен. Тя определя професионалната квалификация на завършващия специалността.

Квалификационната характеристика на магистър по управление на здравните грижи е основният документ за планиране, организиране и управление на учебния процес в магистърската програма на специалност “Здравни грижи”. Тя е съобразена с Наредбата за единните държавни изисквания за придобиване на висше образование на образователно-квалификационна степен “магистър” по специалността „Управление на здравните грижи” /ДВ бр. 70 от 2006 г./.


Квалификационната характеристика описва професионалните компетенции и предназначение на “Магистър по управление на здравните грижи” и с професионална квалификация по здравен мениджмънт.

Квалификационната характеристика подлежи на актуализация, в съответствие с обществените потребности от компетентни специалисти по управление на здравните грижи с магистърска степен и с нуждите на здравната реформа в страната.

### ***Професионални компетентности и професионални функции на магистрите по управление на здравните грижи***

**Магистърът по управление на здравните грижи** се подготвя за ролята на водещ професионалист в областта на управлението на здравните грижи. По време на обучението си магистрите по управление на здравните грижи профилират и задълбочават теоретичните си познания и практически умения по управление на здравните грижи в следните направления:

**Теоретични знания** за здравната система, здравните организации и тяхното управление - методи за здравни анализи и оценки; микроикономикс на здравната организация, информационни технологии, приложими към проблемите на мениджмънта в пазара на здравните услуги и здравните институции; управление на времето и управление на здравни проекти. Знания, свързани с икономически аспекти на предоставянето и разпределението на здравни услуги - микроикономикс на здравната организация, маркетинг и финансов мениджмънт. Социални, психологически, правни и етични познания при организирането, управлението и разпределението на здравните грижи - медицинска социология, психология на управлението, организационно поведение и култура в здравната

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 03.08.01-02
	<b>КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА</b>	Издание: П
		Дата: 10.07.2013 г.
		Страница 3 от 5

организация, управленски комуникативни техники, управленска и бизнес етика, гражданско и административно-процесуално право.

Завършилите магистърската програма добиват задълбочени знания по статистически методи в управлението и методология на изследователската работа, което съдейства не само за успешното приключване на програмата/разработка и защита на дипломна работа/, но и при професионалната им реализация в различните сфери на здравеопазването. Магистрите по управление на здравните грижи разширяват и задълбочават знанията си за поведенческите и социални стратегии за промоция на здравето, усъвършенстват познанията си в методите за обучение на възрастни, приложими както при работата с пациенти, така и при организиране и провеждане на продължаващо обучение на здравни професионалисти.

Чрез изучените в курса избираеми и факултативни учебни дисциплини се получават знания по болнично управление, мениджмънт на човешките ресурси, мениджмънт на хосписните грижи, връзки с обществеността, информационни системи в здравеопазването и др.

**Практически умения:** овладяване на умения за използване на демографски, епидемиологични и други аналитични методи за оценка на общественото здраве; за договаряне; умения за използване на данни, извличане на знания от бази данни за подобряване на дейностите и тяхното качество. Значителен обем в практическата подготовка на магистрите заемат уменията за стратегически и оперативен мениджмънт, умения за маркетинг и финансови умения, за разработване и управление на здравни проекти, за планиране и реализиране на програми за промоция на здравето, комуникативни умения, педагогически умения за работа с възрастни, умения за планиране на програми за здравни грижи при бедствени и кризисни ситуации.


В магистърската програма по управление на здравните грижи се доразвиват уменията на обучаваните за самостоятелна научно-изследователска дейност. Те овладяват специфични умения, необходими за целия научно - изследователски процес: самостоятелно планиране на научно изследване, събиране на данни, обработка и анализ на данни, извличане на заключения и подготовка на презентации по проблеми на здравните грижи.

**Професионални функции:** основните функции на магистрите по управление на здравните грижи са планиране, организиране, контрол и оценка на процеса на здравни грижи в различни лечебни и социални заведения. Да прилагат умело разнообразни подходи при вземане на самостоятелни управленски решения на средно и висше управленско ниво с цел да се осигури непрекъснатост на здравните грижи и подобряване на качеството им. Да използват съвременни стратегии при подбор и оценка на персонала, както и осигуряване на достъп до различни форми за непрекъснато и продължаващо обучение.

Теоретичната и практическа подготовката на магистрите по управление на здравните грижи обезпечава висококачествено изпълнение на комуникативни, икономически и контролни функции, съобразно съвременните изисквания за оптимизиране на предоставяните здравни услуги.

Комплексният характер на професионалните функции на магистрите е насочен към личността на пациентите/клиентите и съобразно потребностите им планират, организират и предоставят адекватни и качествени услуги.

**Научно-изследователски знания и умения:** Магистърът по управление на

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 03.08.01-02
	КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА	Издание: П
		Дата: 10.07.2013 г.
		Страница 4 от 5

здравните грижи трябва:

- да притежава знания за принципите на научните изследвания, за планиране, провеждане и интерпретиране на данните от научно-експерименталните изследвания;
- да познава принципите, предимствата и ограниченията на различните научни и традиционни подходи при решаване на конкретен здравен проблем;
- да умее да борави с основните медико-биологични и медицински библиографски бази данни, както и да анализира критично предоставената информация;
- да умее да презентира писмено и устно самостоятелно или в екип проведено научно изследване.

Посочената професионална компетентност ще позволи на магистъра по управление на здравните грижи и да:

- продължи своето образование чрез системата на специализацията за получаване на определена медицинска специалност;
- да продължи обучението си в степен "доктор" чрез адекватна докторантура, съобразно своите научни интереси ;
- да кандидатства и работи като научно-преподавателски персонал в Медицински университети или други ВУ и научни институти, съобразно неговата базова специалност и възможности и умения като изгражда научна кариера.

**Професионална компетентност и професионални функции на бакалаврите по управление на здравните грижи за професионална квалификация „Преподавател по практика”**

Педагогическата квалификация на магистрите по здравни грижи, придобита по време на курса им на обучение, дава възможност на дипломираните се да участват в подготовката на бъдещи специалисти по здравни грижи в съответните професионални направления – медицинска сестра, акушерка, рехабилитатор и др., осигурявайки съвременно ниво на обучение. Основната им функция в това отношение е да организират и осъществяват учебни форми за реализиране на учебния план и съответните учебни програми, съобразно съвременните постижения на вузовската педагогика и психология. Успешното изпълнение на тази функция е свързано с усвояването на **специфични теоретични знания и практически умения** в следните направления: обща педагогика, медицинска педагогика и методика на обучението по практика в медицинските колежи, обща и приложна психология; знания и умения по ръководство, изработване и прилагане на педагогически проекти; умения за прилагане на съвременните дидактически технологии при организиране и провеждане на обучението на здравните специалисти.

**Професионални функции:** Реализацията на магистрите като преподаватели по здравни грижи /практическо обучение/, е свързана с изпълнението на следните професионални функции:

- **Организационни функции** - да изготвят методически разработки на учебно-практически занятия и тематични единици по здравни грижи за съответните специалисти; да прилагат различни съвременни методи, технологии и иновации в преподаването,



## ФОРМУЛЯР

Индекс: Фо 03.08.01-02

Издание: П

## КВАЛИФИКАЦИОННА ХАРАКТЕРИСТИКА

Дата: 10.07.2013 г.

Страница 5 от 5

способстващи за трайно овладяване на знанията и формиране на необходимите професионални навици и умения у студентите; да организират и ръководят учебно-практически занятия, учебни практики и преддипломен стаж, да изготвят и използват съвременни учебно-технически средства; да подготвят и провеждат семестриални и държавни изпити по практика и теория на здравните грижи за всички специалности; да участват в ръководните и консултативни органи на учебното заведение; да подготвят, да предлагат и да участват в педагогически проекти и в разработване на учебните програми по здравни грижи за всички специалности да участват в следдипломното обучение на здравните специалисти; да повишават непрекъснато професионалната си квалификация.

- **Комуникативни функции** - да осъществяват ефективна комуникация на съответните нива; да умеят да работят в екип; да спазват етичните и деонтологични норми в своето поведение и практическа дейност; да поддържат добра комуникация и сътрудничество със студентите и колегите си, както и със съответните отговорни лица от базите за практическо обучение.

- **Контролни функции** - да разработват и използват обективни средства за оценяване на знанията и ученията на студентите в процеса на обучение и преддипломен стаж на базата на съвременните критерии и изисквания на доцимологията; да осъществяват системен контрол по спазване на учебния график, учебната и трудова дисциплина по време на практически занятия, учебна практика и преддипломен стаж, съобразно Правилника на учебното заведение и договорените отношения с базите; да водят стриктно съответната педагогическа документация.

**Професионална реализация на магистрите по управление на здравните грижи**

Магистрите по управление на здравните грижи се подготвят за водещи професионални позиции в областта на управлението на здравните грижи, здравния мениджмънт, здравната политика, промоцията на здравето и научните изследвания в тази област. Те могат да работят като:

- здравни мениджъри от средно и висше ниво, мениджъри по качеството на здравните грижи и мениджъри на човешките ресурси в здравните и медико-социални организации;
- ръководители на хосписи и заведения за медико-социални грижи в обществените и частен сектор;
- експерти по здравни грижи в РЦЗ, общинска, областна и национална здравна администрация;
- експерти в НЗОК, РЗОК и доброволните здравно-осигурителни каси;
- анализатори и консултанти на здравната политика в областта на здравните грижи на различни равнища към правителствени и неправителствени организации;
- консултанти по специфични проблеми на здравните грижи към правителствени и неправителствени организации;
- експерти по здравно образование, експерти по промоция на здравето, директори на програми за решаване на медико-социални проблеми на специфични популационни групи към структури на МЗ и МТСД, помощник-ръководители на програми за контрол на вътреболничните инфекции в болнични заведения;