



**ПОЛИТИКА ПО  
КАЧЕСТВОТО НА МУ –  
ПЛЕВЕН**

**Системата за управление на качеството на Медицински университет – Плевен се реализира с оглед постоянното подобряване на качеството на образованието.**

**Системата е отворена към клиентите на образователни, научни, проектни, производствени, административни и други университетски услуги; в най-общ смисъл тези клиенти са: студенти, докторанти, специализанти; корпоративни клиенти; обществото и държавата като цяло; международни съюзи, общности. Изхожда се от изискванията на клиентите, а за ефективността на системата за управление на качеството и за общата оценка на Медицински университет – Плевен като институция се съди по удовлетвореността на клиентите.**

## **Политиката по качеството е базирана на следните основни принципи и цели:**

- Ориентиране към потребителите на кадрите, подготвени от Университета, чрез непрекъснато проучване на тяхното мнение и пазара на труда.**
- Системата е фокусирана върху процеса на обучение.**
- Всички решения, произтичащи от прилагането на системата, се базират на реални факти.**
- Системата изисква и предполага непрекъснатото повишаване на качеството на учебния процес.**

**Политиката по качеството се реализира чрез:  
създаване (съгл. изискването на чл. 6. ал. 4 от ЗВО)  
на система за осигуряване и поддържане на  
качеството на обучението, обхващаща:**

- **подбора на кандидат-студенти, кандидат-докторанти, кандидат-специализанти;**
- **процеса на обучение във всички образователно-квалификационни степени на висшето образование – магистър, бакалавър, специалист;**
- **обучението и подготовката за придобиване на образователна и научна степен “Доктор”;**

**Политиката по качеството се реализира чрез:  
създаване (съгл. изискването на чл. 6. ал. 4 от ЗВО)  
на система за осигуряване и поддържане на  
качеството на обучението, обхващаща:**

- **предлаганите различни форми на обучение – редовно, задочно, дистанционно, виртуално, вечерно и други, разрешени от законите на страната;**
- **следдипломното и продължаващото обучение;**
- **осигурените условия за мобилност на студенти, докторанти и специализанти – в самия университет, между висшите училища в страната и по света.**

# Политиката по качеството се реализира чрез:

## Постигане на рационален баланс между:

- целите и стратегическите насоки за развитие на висшето образование, определени от Болонския процес (Болоня, 1999; Саламанка, 2001; Берлин, 2003;)
- ръководните принципи за осигуряване на качество в Единното европейско пространство за висше образование на Европейската асоциация за осигуряване на качество във висшето образование (ENQA) (Берген, 2005).
- националните, европейските и световните академични стандарти и правилата за добра практика при обучение и научна дейност.
- законовите и подзаконовите изисквания, определящи държавната политика във висшето образование;

**Политиката по качеството се  
реализира чрез:  
Постигане на рационален баланс  
между:**

- **академичните свобода, автономия и самоуправление;**
- **реалните възможности на Университета и изискванията на пазара на образователни и научни услуги;**

**Политиката по качеството се реализира чрез:  
Осигуряване на ефективност и ефикасност на  
системата по качеството на базата на:**

- **перманентно набиране и анализ на информация за удовлетвореността на потребностите и изискванията на клиентите на образователни и научни услуги и на свързани с тях административни и производствени услуги;**
- **адекватност и поддържане професионалната квалификация на кадровия потенциал (научно—преподавателски, научно—изследователски, административен, производствен и друг персонал);**
- **ресурсно осигуряване предмета на дейност на висшето училище (финансови, материално-технически, инфраструктурни, информационни ресурси);**
- **обмяна на опит с водещи висши училища в страната, в Европа и в света;**



**Политиката по качеството се реализира чрез:**  
**Осигуряване на ефективност и ефикасност на**  
**системата по качеството на базата на:**

- **съобразяване с вътрешната нормативна база на МУ – Плевен (Мандатна програма, Стратегия за развитие на висшето училище, Правилник за устройството и дейността на МУ – Плевен и др.), с изискванията на ISO 9001:2000, с критериите на Националната агенция за оценяване и акредитация (НАОА);**
- **сравнение с водещи европейски и световни университети;**
- **непрекъснато преразглеждане, актуализиране и усъвършенстване на университетската система по качеството.**

**Политиката по качеството се реализира чрез:**  
**Институционализиране и професионализиране на**  
**системата за оценяване и поддържане на качеството**  
**чрез:**

- оповестяване целите, механизмите и обхватът на дейност на системата по качеството;
- управление на документирането на процедурите във вътрешната система по качеството на обучението;
- осигуряване на прозрачност и публичност за дейността на системата, на достъпност до информацията за цялостната университетска дейност, в т.ч. за качеството на обучението;

**Политиката по качеството се реализира чрез:**  
**Популяризиране решенията на органите за управление и контрол на висшето училище, касаещи учебната и научно-изследователска дейности, научните резултати от разработваните университетски, регионални, национални и международни проекти, актуалните новини от академичния живот, актуализираните учебни помагала по дисциплините, чрез:**

- създаване и актуализиране на WEB страници на катедрите по всяка учебна дисциплина, съдържащи пълна информация за тематиката, преподавателите, учебните дейности, изискванията и изпитните процедури;
- оповестяване, издаване и осигуряване в библиотеката на учебна литература на конвенционални и електронни носители;
- издаване на научна периодика;
- издаване на сборници от доклади и материали на научни форуми;
- издаване на информационни бюлетени за проекти и други дейности;
- издаване на университетски вестник;
- други издания при съответни поводи и при необходимост.

**Политиката по качеството се реализира чрез:**

**Достигане на рационален баланс (комплексни  
взаимовръзка, взаимодействие, взаимно допълване) в  
академичен, пазарен и социален план между:**

- **образователната дейност;**
- **научно–изследователската работа;**
- **професионалната квалификация и израстване на кадрите;**
- **реализацията на университетски, регионални, национални и международни проекти;**
- **лечебно-диагностични и консултантски услуги**