**ТЕЗИСИ НА ПРАКТИЧЕСКО УПРАЖНЕНИЕ № 17**

**ЗА редовно занятие и САМОСТОЯТЕЛНА ДИСТАНЦИОННА ПОДГОТОВКА ПО**

**„ОБЩА МЕДИЦИНА”**

**ЗА СТУДЕНТИ ОТ МУ – ПЛЕВЕН, РЕДОВНО ОБУЧЕНИЕ, СПециалност**

**„МЕДИЦина”**

**ТЕМА: „РЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ В РАБОТАТА НА ОПЛ. РАБОТА С ПРЕВЪЗБУДЕН И АГРЕСИВЕН ПАЦИЕНТ.”**

**Гр. Плевен**

**2015 год.**

**ЦЕЛ: Справяне с конфликти, възникнали при работа в общата медицинска практика.**

**ЗАДАЧИ:**

1. **Усвояване на умения за комуникация с превъзбуден и агресивен пациент.**
2. **Разбиране същнастта на конфликта в медицинската практика и стиловете за разрешаването му.**
3. **Усвояване на умения за решаване на конфликт като страна в него или като медиатор.**

**СТРУКТУРА НА СЕСИЯТА:**

1. **Същност и основни елементи на конфликта.**
2. **Видове конфликти в работата на ОПЛ.**
3. **Основни принципи и подходи за решаване на възникнал конфликт в медицинската пракитика.**
4. **Подходи на ОПЛ за „справяне” с превъзбуден и агресивен пациент.**
5. **Същност, видове, разпознаване, справяне със съпротивите на пациента.**
6. **Прийоми за преодоляването им.**

**МЕТОДИ ЗА ОБУЧЕНИЕ:**

**Групова дискусия по учебни филми**

**Работа в малки групи**

**Обсъждане на казуси**

2015 год. **Сектор**

Гр. Плевен „Обща медицина”