



МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ПЛЕВЕН

ФАКУЛТЕТ „ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ” – ЦЕНТЪР ЗА ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ

КАТЕДРА “ОБЩА МЕДИЦИНА, СЪДЕБНА МЕДИЦИНА И ДЕОНТОЛОГИЯ”

ТЕЗИСИ НА ПРАКТИЧЕСКО УПРАЖНЕНИЕ № 17

**ЗА РЕДОВНО ЗАНЯТИЕ И САМОСТОЯТЕЛНА ДИСТАНЦИОННА
ПОДГОТОВКА ПО**

„ОБЩА МЕДИЦИНА”

**ЗА СТУДЕНТИ ОТ МУ – ПЛЕВЕН, РЕДОВНО ОБУЧЕНИЕ,
СПЕЦИАЛНОСТ**

„МЕДИЦИНА”

**ТЕМА: „РЕШАВАНЕ НА КОНФЛИКТИ В РАБОТАТА НА ОПЛ. РАБОТА С
ПРЕВЪЗБУДЕН И АГРЕСИВЕН ПАЦИЕНТ.”**

Гр. Плевен

2015 год.

ЦЕЛ: Справяне с конфликти, възникнали при работа в общата медицинска практика.

ЗАДАЧИ:

1. Усвояване на умения за комуникация с превъзбуден и агресивен пациент.
2. Разбиране същността на конфликта в медицинската практика и стиловете за разрешаването му.
3. Усвояване на умения за решаване на конфликт като страна в него или като медиатор.

СТРУКТУРА НА СЕСИЯТА:

1. Същност и основни елементи на конфликта.
2. Видове конфликти в работата на ОПЛ.
3. Основни принципи и подходи за решаване на възникнал конфликт в медицинската практика.
4. Подходи на ОПЛ за „справяне” с превъзбуден и агресивен пациент.
5. Същност, видове, разпознаване, справяне със съпротивите на пациента.
6. Прийоми за преодоляването им.

МЕТОДИ ЗА ОБУЧЕНИЕ:

Групова дискусия по учебни филми
Работа в малки групи
Обсъждане на казуси

2015 год.
Гр. Плевен

Сектор
„Обща медицина”