



ФОРМУЛЯР

Индекс: Фо 04.01.01-02

Издание: П

ТЕМИ ЗА РЕФЕРАТ

Дата: 09.09.2019 г.

Страница 1 от 1 стр.

# ТЕМИ ЗА РЕФЕРАТ

ПО

**„ПРОФЕСИОНАЛНА КУЛТУРА И ОБЩУВАНЕ”**

ЗА УЧЕБНАТА 2019/2020 ГОД.

СЪС СТУДЕНТИ, ПЪРВИ КУРС ОТ СПЕЦИАЛНОСТ

**„СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ”**

1. Модели на поведение и реакции на хората в екипа към определени действия.
2. Статус и роли на членовете на екипа при вземане на решение.
3. Ролята на невербалните сигнали, предимства и недостатъци.
4. Особености във воденето на деловата кореспонденция – грешки и ключове за успех.
5. Характеристика, особености и модели на комуникацията по телефона.

09 септември, 2019 год.

Изготвил,  
Доц. И. Петкова, д.п.