



ФОРМУЛЯР

Индекс: Фо 04.01.01-02

Издание: П

ИЗПИТЕН КОНСПЕКТ

Дата: 09.09.2019 г.

Страница 1 от 2 стр.

КОНСПЕКТ

ПО

„ПРОФЕСИОНАЛНА КУЛТУРА И ОБЩУВАНЕ”


ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА СЕМЕСТРИАЛЕН ИЗПИТ ПРЕЗ УЧЕБНАТА 2019/2020 ГОД.

СЪС СТУДЕНТИ, ПЪРВИ КУРС ОТ СПЕЦИАЛНОСТ

„СОЦИАЛНИ ДЕЙНОСТИ”

КОНСПЕКТ

1. Същност и характеристика на професионалната култура.
2. Основни фактори за професионална култура.
3. Роля на културата за социалната дейност.
4. Особенности на професионална култура на социалния работник.
5. Основни моменти при формирането на екипа.
6. Видове екип – еднороден, нееднороден, паралелен, проектен, работен, управленски.
7. Екипна работа – общи цели, условия за успешна работа.
8. Принципи в екипната работа.
9. Права на членовете на екипа.
10. Етапи в развитие на екипа – от група към екип – процес на формиране на екипа.
11. Организация на работа в екип – подход на шестте въпроса.
12. Статус и роли на членовете на екипа при вземане на решение – функционална и колективна роля,
13. Роли на ръководителя на екипа,
14. Вземане на решение в екипа.
15. Същност на процеса общуване.
16. Комуникирането като същностна страна на процеса общуване.
17. Типология на межкултурното делово общуване.
18. Същност на междуличностното комуникиране.

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	ИЗПИТЕН КОНСПЕКТ	Издание: П
		Дата: 09.09.2019 г.
		Страница 2 от 2 стр.

19. Стиллове на междуличностно комуникиране.
20. Умение за контролиране воденето на разговор като основно умение за междуличностно комуникиране.
21. Невербално общуване и поведение – ролята на невербалните сигнали, предимства и недостатъци.
22. Същност на вътрешното организационно комуникиране.
23. Хоризонтална комуникационна комуникация.
24. Същност на външното организационно комуникиране.
25. Особенности на протокола и деловия етикет.

09 септември, 2019 год.

Изготвил,
Доц. И. Петкова, д.п.