



ФОРМУЛЯР

Индекс: Фо 04.01.01-02

Издание: П

ИЗПИТЕН КОНСПЕКТ

Дата: 10.01.2012 г.

Страница 1 от 1 стр.

# КОНСПЕКТ

ПО

**„Комуникативни умения“**

**ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА СЕМЕСТРИАЛЕН ИЗПИТ**

**със студенти от МУ – Плевен специалност:**

**„Медицинска сестра“**

1. Същност и значение на общуването, фактори влияещи върху ефективността на общуването.
2. Същност и значение на общуването, основни страни, механизми и елементи на общуването.
3. Базисни комуникативни умения. Интервюиране на пациента – същност, основни части, изисквания за провеждане на интервюто. Видове въпроси.
4. Базисни комуникативни умения. Изслушване на пациента – същност и елементи на ефективното слушане. Методи за словесна подкрепа разказа на пациента.
5. Базисни комуникативни умения. Същност и техники за разбиране (отреагиране) и обясняване на пациента.
6. Невербална комуникация. Същност, роля и значение на невербалните форми на комуникация.
7. Същност, място и значение на емпатията в медицинската практика.
8. Комуникативни умения, необходими при общуването с „труден“ пациент. Специфични особености принципи и общи правила за общуване с „труден“ пациент.
9. Особенности на общуването с депресиран пациент.
10. Особенности на общуването с притеснен (напрегнат) пациент.
11. Особенности на общуването с агресивен пациент.
12. Особенности на общуването с пациент с говорни или слухови проблеми.
13. Комуникативни умения при съобщаване на лоши новини. Същност и основни принципи при съобщаването на лоши новини на пациента. Емоционална и психологична подкрепа на пациента.
14. Комуникативни умения при решаване на конфликти. Същност, причини, видове конфликти в медицинската практика.
15. Комуникативни умения при решаване на конфликти. Най-често използвани стилове за решаване на конфликти.
16. Комуникативни умения за здравно обучение на пациента. Същност и етапи на здравното обучение на пациента. Мотивиране на пациента за промяна в начина на живот.

Изготвил конспекта:

Доц. д-р Цв. Валентинова, д.м.