**ОРГАНИЗАЦИОННО ПОВЕДЕНИЕ И КУЛТУРА**

**В ЗДРАВНАТА ОРГАНИЗАЦИЯ**

**ЗА СПЕЦИАЛНОСТ „УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ“**

**ОКС “МАГИСТЪР“ СЛЕД „БАКАЛАВЪР“ ПО СЪЩАТА СПЕЦИАЛНОСТ**

**ПЪРВИ КУРС, 2-РИ СЕМЕСТЪР**

**ТАБЛИЦИ**

**ЗА ПОПЪЛВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННО СЪДЪРЖАНИЕ В СДО**

***Табл. № 1. Информация за структурните единици на дисциплината.***

|  |
| --- |
| **1. Информация за учебната дисциплина** |
| Дисциплината „Организационно поведение и култура в здравната организация” е задължителна по Единните държавни изисквания за ОКС „магистър” по специалност „Управление на здравните грижи” след „бакалавър” по същата специалност. Тя е предназначена за разширяване на познанията в областта на управленските науки, изучавани в бакалавърската програма по специалността „Управление на здравните грижи”. Заедно с включените в магистърската програма задължителни дисциплини като „Управленска и бизнес етика”, „Управленски комуникативни техники и умения”, „Управление на времето” и избираемата учебна дисциплина „Управление на човешките ресурси”, тя допринася за изграждане на цялостно виждане за управленския процес и ролята на добре подготвения ръководител за постигане на ефективност в организацията на цялостната дейност на различните звена в здравните организации. |
| **2. Преподавателски екип** |
| 1. *Доц. д-р Гена Георгиева Грънчарова, д.м.* |
| **3. Учебна програма** |
| Учебната програма е разработена в катедра „Обшественоздравни науки“ на Факултет „Обществено здраве“ от водещия хабилитиран преподавател, на който е възложено преподаването по тази учебна дисциплина. Спазени са процедурите за този вид учебен документ, заложени в Системата за поддържане на качеството на обучение. Структурата на програмата е обсъдена и утвърдена на заседание на катедрения съвет на катедра „Общественоздравни науки“ и утвърдена от Факултетния съвет. В учебната програма са посочени тематичния план на лекциите и упражненията и тяхното подробно съдържание под формата на тезиси. Учебното съдържание на програмата е актуализирано за учебната 2019-2020 г. Програмата влиза в сила след утвърждаване от Декана на Факултет „Обществено здраве“.  Съдържание на учебната програма... *(Файл: ОП-УЗГ-маг.1г.-учебна програма.docх)* |
| **4. Лекционен курс** |
| Лекционният курс е предназначен за студенти от МУ – Плевен в задочна форма на обучение по специалност „Управление на здравните грижи“ на ОКС „Магистър“ след придобита бакалавърска степен по същата специалност. Курсът включва 15 часа лекции, разпределени в пет основни тематични единици по 3 часа всяка.  Материалът в него обхваща следните проблеми:  - Организационното поведение като наука и академична дисциплина – връзката на организационното поведени със „здравия разум”; исторически корени на организационното поведение; фундаментални концепции, лежащи в основата на организационното поведение;  - Индивидуално трудово поведение – индивидуални различия; ценности, етика и динамика на индивидуалните различия; социални възприятия;  - Мотивация, отношение и ангажираност, основни теории за мотивация и приложението им в организационното поведение;  - Управление на груповите процеси и поведение – организационни теории и групи; групова динамика;  - Организационна култура – форми, функции, въздействия върху организационната култура.  За всяка от лекциите се предлага подробна презентация, съответстваща на темата на лекцията.  Към лекционния курс... ОП-УЗГ-маг.1г.-Титул-лекционен курс |
| **5. Допълнителни материали и презентации** |
| За разширяване на познанията в съответствие с представената учебна програма по дисциплината студентите се насочват към допълнителни източници.  **Препоръчвана литература**  В тази секцията по-долу се представя литературата, необходима за подготовка по учебната дисциплина. За успешна подготовка за изпитните процедури е достатъчна основната литература, но за задълбочаване на познанията по учебния материал е нужно да се използват и допълнителни източници. Препоръчаната основна и допълнителна литература са посочени във връзката по-долу.   * Основна и допълнителна литература... *(Файл: ОП-УЗГ-маг.1г,-Литература.docx)* |
| **6. Практически упражнения** |
| Тази учебна дисциплина включва само лекционен курс. |
| **7. Конспект за изпита** |
| За финализиране на подготовката по учебната дисциплина и полагането на семестриален изпит е разработен конспект. Целта на конспекта е да се систематизират получените познания, като се концентрира върху основни въпроси от преминатия лекционен курс. В конспекта са включени само въпроси, които задължително присъстват в презентациите към лекциите и в учебника по „Управление на здравните грижи“.  Конспект за семестриален изпит... *(Файл: ОП-УЗГ-маг.1г.-Конспект.doc)* |
| **8. Тестове по учебната дисциплина** |
| Усвояването на материала от този лекционен курс се проверява с електронен тест от 30 въпроса, генерирани на в системата за дистанционна подготовка.  Тест за краен семестриален изпит Файл: ОП-УЗГ-маг.1г.-Тестови въпроси.docx |
| **9. Общи бележки и препоръки** |
| Във връзката към тази секция се съдържат указания към студентите за начина на подготовка по учебната дисциплина. Желателно е всеки един от тях да прочете внимателно направените бележки и препоръки. Подробности, свързани с бележките и препоръките за подготовка са поместени във връзката по-долу:  Общи бележки и препоръки... *(Файл ОП-УЗГ-маг.1г.-Бележки.docx)* |
| **10. Форум по дисциплината** |
| Форумът по дисциплината е мястото в Системата за дистанционно обучение, където може да се поместят мненията, въпросите и препоръките по начина на поднасяне на учебния материал, неговото съдържание и актуалност. Форумът е достъпен за всички обучаеми. Информацията в него следва да бъде кратка и ясна при стриктно спазване изискванията на академичната етика и добрия тон. Преподавателите използват форума за изпращане на съобщения до обучаемите и отговор на поставените от студентите въпроси. . |
| **11. Консултации** |
| Консултациите по учебната дисциплина са присъствени и дистанционни.  **Присъствените консултации** са препоръчителни и се провеждат в обучаващата катедра на МУ – Плевен по график, обявен на информационното табло за дисциплината в катедра „Общественоздравни науки“.  **Дистанционните консултации** се провеждат чрез форума по дисциплината и чрез индивидуални въпроси на студентите на електронните пощи на преподавателите. |

***Табл. 2. Информация за съдържанието на лекциите и учебните единици към нея.***

|  |
| --- |
| **Лекция 1: Организационното поведение като научна област и академична дисциплина (3 ч.)** |
| В първата лекция се разглеждат предметът, равнищата на анализ, целите, подходите и връзките на организационното поведение с други сфери на научното познание, връзката на организационното поведение със „здравия разум”. Отделено е внимание на историческите корени на организационното поведение и някои фундаментални концепции, лежащи в основата на организационното поведение.   * ***Презентация към лекция № 1 ...*** *(Файл: ОП-LECTURE 1.pptx)* |
| **Лекция 2: Индивидуално трудово поведение (3 ч.)** |
| В тази лекция са представени кратно основите на индивидуалното трудово поведение. Индивидуални различия. Способности и интелигентност. Темперамент и психологически типове. Локализация на контрола, толерантност към нееднозначността, функционална мозъчна асиметрия. Ценности, етика и динамика на индивидуалните различия. Азът в организационното поведение.   * ***Презентация към лекция 2 ...*** *(Файл: ОП-LECTURE 2.pptx)* |
| **Лекция 3: Мотивация и организационно поведение (3 ч.)** |
| В третата лекция се анализира механизмът на мотивацията и съдържанието на мотивационния процес. Разгледани са основните мотивационни теории в организационното поведение. Мотивация, удовлетвореност и изява. Видове мотивация към труд. Отношение (нагласа). Ангажираност (съпричастност). Мотивиране и модифициране на индивидуалното групово поведение.   * ***Презентации към лекция 3 ...*** *(Файл: ОП-LECTURE 3.pptx)* |
| **Лекция 4: Управление на груповите процеси и поведение (3 ч.)** |
| Лекция четвърта е посветена на организационно-поведенчески аспекти на организацията. Представени са кратко основните организационни теории. Класическа организационна теория; бюрократичната организация на Вебер; организацията като социотехническа система. Групите в организацията: съвещаваща се група; групата като ефективен екип; неформална организация; изграждане и поддържане на мрежи от отношения; междугрупови отношения. Групова динамика: роли в групите; социализация; организационен конфликт и справяне с него. Отделено е внимание на ролята на формалната и неформалната организация в групите, на социометрията като подход за изучаване на взаимоотношенията в малките групи. Анализират се характеристиките на екипите и подходите за повишаване на тяхната ефективност.   * ***Презентация към лекция 4 ...*** *(Файл: ОП-LECTURE 4.pptx)* |
| **Лекция 5: Организации и организационна култура (3 ч.)** |
| В последната лекция на краткия лекционен курс се представя природата на организационната култура, формите на организационната култура, функциите на организационната култура и механизмите за възникване и развитие на организационната култура. Видове култури и подходи за въздействия върху организационната култура.   * ***Презентация към лекция 5...*** *(Файл: ОП-LECTURE 5.pptx)* |

***Табл. 4. Скала за оценяване на тестовете по дисциплината***

|  |  |
| --- | --- |
| **Ниво на успеваемост** | **Оценка** |
| Над 93 % – 100 % | 6.00 |
| 93 % | 5.50 |
| 86 % | 5.00 |
| 80 % | 4.50 |
| 73 % | 4.00 |
| 66 % | 3.50 |
| 60 % | 3.00 |
| 0 – 59 % | 2.00 |