	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	УЧЕБНА ПРОГРАМА	Издание: II
		Дата: 10.01.2012 г.
		Страница 1 от 6

МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ПЛЕВЕН
ФАКУЛТЕТ „ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ”

ОДОБРЯВАМ:
 Декан на ФОЗ
 (Проф. д-р С. Янкуловска, д.м.н.)

ВЛИЗА В СИЛА
 ОТ УЧЕБНАТА 2019/2020 Г.


УЧЕБНА ПРОГРАМА
 ПО
„ОРГАНИЗАЦИОННО ПОВЕДЕНИЕ И КУЛТУРА
В ЗДРАВНАТА ОРГАНИЗАЦИЯ“

ЗА ОБРАЗОВАТЕЛНО-КВАЛИФИКАЦИОННА СТЕПЕН
„МАГИСТЪР”

СПЕЦИАЛНОСТ
„УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ”

ЗАДОЧНО ОБУЧЕНИЕ

ПЛЕВЕН
 2020 г.

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	УЧЕБНА ПРОГРАМА	Издание: П
		Дата: 10.01.2012 г.
		Страница 2 от 6

По учебен план на МУ - Плевен - задължителна

Учебен семестър: втори

Хорариум: 15 часа лекции

Кредити: 2,0

Преподавател:

Доц. д-р Гена Грънчарова, д.м. научна специалност „Социална медицина и организация на здравеопазването и фармацията“, Ректорат 2, етаж 3, стая 321, тел. 064 884 224

1. АНОТАЦИЯ

Дисциплината „Организационно поведение и култура в здравната организация“ е задължителна по Единните държавни изисквания за ОКС „магистър“ по специалност „Управление на здравните грижи“ след „бакалавър“ по същата специалност. Тя е предназначена за разширяване на познанията в областта на управленските науки, изучавани в бакалавърската програма по специалността „Управление на здравните грижи“. Заедно с включените в магистърската програма задължителни дисциплини като „Управленска и бизнес етика“, „Управленски комуникативни техники и умения“, „Управление на времето“ и избираемата учебна дисциплина „Управление на човешките ресурси“, тя допринася за изграждане на цялостно виждане за управленския процес и ролята на добре подготвения ръководител за постигане на ефективност в организацията на цялостната дейност на различните звена в здравните организации.


Лекционното изложение третира основни теоретични въпроси, свързани с организационното поведение и култура в организациите:

1. Организационното поведение като наука и академична дисциплина – връзката на организационното поведение със „здравия разум“; исторически корени на организационното поведение; фундаментални концепции, лежащи в основата на организационното поведение;
2. Индивидуално трудово поведение – индивидуални различия; ценности, етика и динамика на индивидуалните различия; социални възприятия; мотивация, отношение и ангажираност;
3. Управление на груповите процеси и поведение – организационни теории и групи; групова динамика; лидерство, комуникации и управление на промяната; организация и личност; организационна култура.

Основните цели на учебната програма са насочени към придобиване на задълбочени теоретични познания и разбирания по проблемите на организационното поведение и култура, които да подпомогнат бъдещите ръководители на здравните грижи в тяхната работа с хората в организациите за постигане на по-висока ефективност в изпълнението на производствените задачи и благоприятна социално-психологична атмосфера в ръководените от тях звена на здравната служба.

Предварителни изисквания. Програмата е естествено продължение на изучаваните в бакалавърската програма по специалността „Управление на здравните грижи“ учебни дисциплини: „Управление на здравните грижи“, „Биоетика“, „Приложна психология“ и др.

2. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	УЧЕБНА ПРОГРАМА	Издание: II
		Дата: 10.01.2012 г.
		Страница 3 от 6

В резултат на предвидения теоретичен курс на обучение и посочената последователност на тематичното изложение на материала студентите от магистърската програма по специалността „Управление на здравните грижи” следва да **придобият познания за:**

- същността на понятията „организационно поведение” и „организационна култура”;
- същността на мотивационните теории и приложението им за обяснение на индивидуалните различия в трудовото поведение;
- същността на различните организационни теории;
- ролята на групите за изграждане на ефективни вътрегрупови и междугрупови отношения и груповите роли;
- същността на организационния конфликт и политиките за справяне с него;
- концепциите за ръководство и лидерство;
- същността и видовете комуникации в организациите;
- управлението на промяната в организациите;
- природата, формите и функциите на организационната култура.

След приключване на обучението по дисциплината от студентите се очаква да развият **умения** за прилагане на теоретичните познания към спецификата на конкретните организации, в които ще работят и ще изпълняват ръководни функции.

3. ФОРМИ НА ОБУЧЕНИЕ:

- Лекции
- Мултимедийни презентации


4. МЕТОДИ НА ОБУЧЕНИЕ:

- Лекционно изложение
- Мултимедийни презентации
- Дискусии

Лекционното изложение е основен метод за даване на нови знания по учебната дисциплина. То е включено във вид на лекционен курс в платформата за дистанционно обучение. Лекциите са представени чрез детайлни **Power Point презентации**, които подпомагат студентите в овладяването на учебното съдържание и акцентират върху основните моменти в съответната тема на лекцията.

Лекционният курс и презентациите са отворена система и се актуализират ежегодно. Те способстват за осмисляне на основните понятия в организационното поведение и организационната култура с насоченост към здравните организации.

Дискусиите по време на лекции позволяват на студентите да изразят своето мнение, а преподавателите получават обратна връзка за възприемането на учебното съдържание.

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	УЧЕБНА ПРОГРАМА	Издание: II
		Дата: 10.01.2012 г.
		Страница 4 от 6

5. ТЕМАТИЧЕН ПЛАН НА ЛЕКЦИИТЕ

№	Теми	Часове
1.	Организационното поведение като научна област и академична дисциплина	3
2.	Индивидуално трудово поведение	3
3.	Мотивация и организационно поведение	3
4.	Управление на груповите процеси и поведение	3
5.	Организации и организационна култура	3
ОБЩО		15

6. ТЕЗИСИ НА ЛЕКЦИИТЕ


1. Организационното поведение като научна област и академична дисциплина (3 ч.). Предмет, равнища на анализ, цели, подходи и връзки с други сфери на научното познание. Връзката на организационното поведение със „здравия разум”. Исторически корени на организационното поведение. Някои фундаментални концепции, лежащи в основата на организационното поведение.

2. Индивидуално трудово поведение (3 ч.). Индивидуални различия. Способности и интелигентност. Темперамент и психологически типове. Локализация на контрола, толерантност към нееднозначността, функционална мозъчна асиметрия. Ценности, етика и динамика на индивидуалните различия. Азът в организационното поведение.

3. Мотивация и организационно поведение (3 ч.). Механизъм на мотивацията. Съдържание на мотивационния процес. Мотивационни теории в организационното поведение. Мотивация, удовлетвореност и изява. Видове мотивация към труд. Отношение (нагласа). Ангажираност (съпричастност). Мотивиране и модифициране на индивидуалното групово поведение.

4. Управление на груповите процеси и поведение (3 ч.). Организационни теории. Организационно-поведенчески аспекти на организацията: Класическа организационна теория; бюрократичната организация на Вебер; организацията като социотехническа система. Групите в организацията: съвещаваща се група; групата като ефективен екип; неформална организация; изграждане и поддържане на мрежи от отношения; междугрупови отношения. Групова динамика: роли в групите; социализация; власт; организационна политика; организационен конфликт и справяне с него. Отделено е внимание на ролята на формалната и неформалната организация в групите, на социометрията като подход за изучаване на взаимоотношенията в малките групи. Анализират се характеристиките на екипите и подходите за повишаване на тяхната ефективност.

5. Организации и организационна култура (3 ч.). Природа на организационната култура. Форми на организационната култура. Функции на организационната култура. Механизми за възникване и развитие на организационната култура. Видове култури. Въздействия върху организационната култура.

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	УЧЕБНА ПРОГРАМА	Издание: П
		Дата: 10.01.2012 г.
		Страница 5 от 6

7. МЕТОДИ НА КОНТРОЛ

7.1. ТЕКУЩ КОНТРОЛ

Текущият контрол включва отчитане на редовното посещение на лекции и участието на студентите в дискусии по време на лекциите. При провеждане на дистанционно обучение се отчита редовното включване във видеоконферентни лекции и във форума на дисциплината.

7.2. ЗАКЛЮЧИТЕЛЕН КОНТРОЛ

Заклучителният контрол включва решаване на финален електронен тест от 30 въпроса с множествени отговори, обхващащи целия учебен материал. Времето за изпълнение на теста е 45 минути. Минималното изискуемо ниво на успешно положен тест е 60% , т.е. 18 верни отговора. За всеки следващ верен отговор студентът получава по 0,25.

7.3. ФОРМИРАНЕ НА КРАЙНАТА ОЦЕНКА

Крайната оценка се оформя от оценката от оценката от заключителния електронен тест.

Отчита се също редовното посещение на лекции при очните занятия или при видеоконферентните лекции. При посещаемост над 90% в рамките на очните занятия студентът получава бонус от 0,25.

Крайната оценка се закръгля до единица в полза на студента (напр. 3,50 на 4,00) и се вписва в учебната документация.

8. СИСТЕМА ЗА НАБИРАНЕ НА КРЕДИТИ


Общ брой кредити: 2,0

Сумарната кредитна оценка се формира от:

1. Кредити от присъствие на лекции
2. Кредити от подготовка за изпит
3. Кредити от успешно положен семестриален изпит

9. КОНСПЕКТ ЗА СЕМЕСТРИАЛЕН ИЗПИТ

1. Организационното поведение като научна област и академична дисциплина.
2. Исторически корени на организационното поведение.
3. Основни елементи и характеристики на индивидуалното групово поведение.
4. Ценности, етика и динамика на индивидуалните различия. Азът в организационното поведение.
5. Мотиви и мотивация, Механизъм и съдържание на мотивационния процес.
6. Мотивационни теории в организационното поведение. Мотивиране и модифициране на индивидуалното трудово поведение.
7. Организационни теории.
8. Видове групи и ролята им в организационното поведение. Групова динамика. Групови роли.
9. Организационна политика. Организационен конфликт.
10. Концепции за ръководство и лидерство.
11. Същност и видове комуникации.
12. Управление на промяната.
13. Природа, форми и функции на организационната култура.
14. Механизми за възникване и развитие на организационната култура.
15. Въздействия върху организационната култура.

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	УЧЕБНА ПРОГРАМА	Издание: П
		Дата: 10.01.2012 г.
		Страница 6 от 6

10. ПРЕПОРЪЧВАНА ЛИТЕРАТУРА

10.1. ОСНОВНА ЛИТЕРАТУРА

1. Бънкова А. Управление на персонала. НЦДО, София, 1997, 270 с.
2. Владимирова, К. Управление на човешките ресурси. В: „Основи на болничното управление”, Изд. “Македония прес”, София, 2000, 302-352.
3. Ленсиони, П. Преодоляване на петте основни слабости при работа в екип. Издателство „Изток-Запад”, София, 2013, с. 180
4. Паунов, М., М. Паунова, Ал. Паунов. Организационно поведение. Изд. Сиела, София, 2013, стр. 343
5. Христов, Т. 10-те златни правила за работа в екип. Издателство „Сиела”, 2006, 395 с.
6. Христова, Т. Мениджмънт на човешките ресурси. Издателство „Princers”, 1996, с. 154

10.2. ДОПЪЛНИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА

1. Веков, Т. Основи на управлението в здравеопазването. Издателски център на МУ-Плевен, 2013
2. Донъли, Дж., Дж. Гибсън, Дж. Иванчевич. Основи на мениджмънта. Изд. “Отворено общество”, София, 1997, 664 с.
3. Дракър П. Мениджмънт: задачи, отговорности, практики (1974). Превод на български Т. Трифонов. Изд. „Класика и Стил”, ООД, София, 2003, 642 с.
4. Стефанов, Н. Основи на управлението. В: „Основи на болничното управление”, Изд. “Македония прес”, София, 2000, 131-175.
5. Сурчева, Ж. Трудовата мотивация - обзор върху някои теоретични постановки. Процесуални теории за трудовата мотивация (Обзор - II част). Здравен мениджмънт, 4, 2004, № 2, с. 14-21
6. Шопов, Д., М. Атанасова. Управление на човешките ресурси. Изд. Тракия-М, 1998, 359 с.

АВТОР НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА

Доц. д-р Гена Георгиева Грънчарова, дм

Учебната програмата е разгледана на катедрен съвет на катедра „Общественоздравни науки“ и е утвърдена от Факултетен съвет на Факултет „Обществено здраве“.