	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	УЧЕБНА ПРОГРАМА	Издание: П Дата: 10.01.2012 г. Страница 1 от 7 стр.

# МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ПЛЕВЕН

## ФАКУЛТЕТ „ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ”

ОДОБРЯВАМ:  
 Декан на ФОЗ  
 (Проф. д-р С. Янкуловска, д.м.н.)

ВЛИЗА В СИЛА  
 ОТ УЧЕБНАТА 2019/2020 г.

### УЧЕБНА ПРОГРАМА

ПО

### „ОСНОВИ НА ЗДРАВНИЯ МЕНИДЖМЪНТ”


ЗА ОБРАЗОВАТЕЛНО-КВАЛИФИКАЦИОННА СТЕПЕН  
 “МАГИСТЪР”

СПЕЦИАЛНОСТ:  
 „МЕДИЦИНСКА РЕХАБИЛИТАЦИЯ И ЕРГОТЕРАПИЯ”

ЗАДОЧНО ОБУЧЕНИЕ

ПЛЕВЕН

2019 г.

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	<b>УЧЕБНА ПРОГРАМА</b>	Издание: П
		Дата: 10.01.2012 г.
		Страница 2 от 7 стр.

**По държавни изисквания - задължителна**

**По учебен план на МУ - Плевен - задължителна**

**Учебен семестър:** втори

**Хорариум:** 30 часа лекции

**Брой кредити:** 4

**Преподавател:**

Доц. д-р Пенка Стефанова Костадинова, дм; магистър по медицина и магистър по икономика, специалност „Финанси“; има придобити специалности по Социална медицина и здравен мениджмънт и Икономика на здравеопазването.

### **1. АНОТАЦИЯ:**

Управленският професионализъм има решаваща роля за ефективното функциониране на съвременните здравни системи. Неговото значение съществено нарасна в процеса на здравна реформа в нашата страна.

Бъдещите магистри по медицинска рехабилитация и ерготерапия следва да притежават базови знания и умения за вземането на адекватни управленски решения въз основа на компетентни виждания. Значението на рехабилитацията в редица случаи е недооценено. Подготовката на всестранно образовани специалисти по медицинска рехабилитация и ерготерапия, включително и в областта на здравния мениджмънт, ще бъде основа тази подсистема на здравеопазването да заеме полагащото ѝ се място.


Основна цел на учебната дисциплина е да формира знания за теорията и практиката на управлението в сферата на здравеопазването, както и на умения за анализ и решаване на управленски проблеми. Специално място е отделено на въпросите на взаимовръзката между здравна политика и здравен мениджмънт, нивата на управление, функциите на здравния мениджмънт, управлението на ресурсите, стилът на лидерство и мениджмънт и специфичните особености на мениджмънта на организационната промяна. В програмата се изучават и същността, структурата и развитието на управленския екип и участващите в него управленски типове.

Обучаващите се магистри следва да формират адекватни управленски виждания и подход за оценка и решаване на многообразните нестандартни проблеми в различните нива на здравната система. По този начин те ще бъдат готови да участват пълноценно в общото повишаване на управленската култура в нашето здравеопазване.

### **2. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ:**

След курса по „Основи на здравния мениджмънт“ студентите ще могат:

- самостоятелно да анализират, сравняват и оценяват различните подходи за управление на отрасъл здравеопазване и на отделни здравни заведения;
- да боравят с богатия инструментариум от анализи (ситуационен, системен, SWOT анализ, матрица на Бостънската консултантска група, матрица на Маккинзи, матрица на Блейк и Моутън) за целите на управлението на здравната система и подсистемата на рехабилитационни и ерготерапевтични грижи;
- да планират, организират, ръководят и контролират дейностите в сферата на здравеопазването;
- да мотивират екипа, който ръководят и да се грижат ефективно за кариерното му развитие.

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	<b>УЧЕБНА ПРОГРАМА</b>	Издание: П Дата: 10.01.2012 г. Страница 3 от 7 стр.

### 3. ФОРМИ НА ОБУЧЕНИЕ:

- Лекции
- Семинари

### 4. МЕТОДИ НА ОБУЧЕНИЕ:

- лекционно изложение
- дискусии
- ситуационни задачи
- самостоятелна работа на студентите

**Лекционното изложение** е основен метод за даване на нови знания по учебната дисциплина. Те се водят с целия курс/поток студенти и се осигуряват от презентационни, пълнотекстови и други нагледни материали. Презентационните материали се представят чрез видеопроектори в лекционни зали. Материалите от лекционния курс биват предоставяни на студентите от специалността, в това число презентации към отделните лекции, пълнотекстово съдържание на учебното пособие, тестове и учебни задачи.


Съдържанието на лекциите е отворено и непрекъснато се актуализира, като се съобразява с развитието на управленската наука. Чрез лекционните занятия се разясняват общите принципи от основите на управлението и характеристиките на управлението в здравеопазването.

**Ситуационните задачи** включват разработване на различни видове анализи: системен, ситуационен, SWOT, матрица на Маккинзи на здравно заведение и даване на оценка на управлението му. Решаването на тези задачи е предпоставка за успешно решаване на тестовете по време на упражненията и изпитния тест, както и за цялостно усвояване на материала по дисциплината и за практически успехи в управленската практика.

След всяка лекция са предложени въпроси за самоподготовка и теми за дискусия. Обсъждането и съображенията по съответната тема се осъществява между студентите и преподавателя.


### 5. ТЕМАТИЧНО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА УЧЕБНИЯ МАТЕРИАЛ

№	Тема	Лекции
1.	Възникване, предмет и метод на управлението като наука. Организация, управление, мениджър.	4
2.	Вътрешна и външна среда на организацията. Комуникационни процеси. Управленски решения. Функции на управлението. Управленски цикъл.	4
3.	Здравен мениджмънт – теория и основни концепции. Здравна политика	3
4.	Структура на мениджърския процес в здравеопазването.	3
5.	Управление на ресурсите в здравеопазването. Структури на управление.	4
6.	Управление на качеството в здравеопазването. Стандартизация	3
7.	Управление на риска и кризите. Успех и неуспех. Подходи за излизане от критична ситуация	3
8.	Управление на здравеопазването в пазарна среда. Предприемачество. Проекти	3
9.	Взаимовръзки: здравеопазване – национално стопанство – Европейски съюз.	3
	<b>ОБЩО</b>	<b>30</b>

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	<b>УЧЕБНА ПРОГРАМА</b>	Издание: П
		Дата: 10.01.2012 г.
		Страница 4 от 7 стр.

## 6. ТЕЗИСИ НА ЛЕКЦИИТЕ ПО „ОСНОВИ НА УПРАВЛЕНИЕТО В ЗДРАВЕО-ПАЗВАНЕТО”

1. **Възникване, предмет и метод на управлението като наука. Школи в теорията на управлението. Организация, управление, мениджър. Съвременни подходи в управлението на организациите (лекция 4 часа)** Управлението от практическа дейност към научна дисциплина. Историческо развитие. Научни школи и изявени представители. Управление на организацията – същност. Нива на управление. Мениджър и лидер – характеристика, сходства и различия. Дейности, извършвани от мениджърите. Роли на мениджъра. Умения на мениджъра. Подходи в управлението на организацията: процесен, системен, ситуационен, ресурсен.
2. **Вътрешна и външна среда на организацията. Комуникационни процеси. Управленски решения. Функции на управлението. Управленски цикъл. (лекция 4 часа)** Вътрешна среда на организацията, цели, организационни структура. Външна среда, в която функционира организацията. Свързващи процеси вътре в организацията и с външната среда. SWOT анализ. Същност на управленските решения. Етапи и фактори, влияещи върху вземането на управленски решения. Планиране, организиране, ръководство, мотивация и контрол – основни функции на управлението.
3. **Здравен мениджмънт – теория и основни концепции. Здравна политика и стратегии (лекция 3 часа)** Изучават се спецификите на мениджмънта в здравеопазването. Дефинират се основни понятия като здравеопазване, здравна политика и стратегия. Разглеждат се основните модели на здравна политика – либерален и социален. Обсъждат се принципите на здравната политика – справедливост, информираност, етичност, промоция на здравето, междусекторно сътрудничество.
4. **Структура на мениджърския процес в здравеопазването. Подсистеми и управлението им (лекция 3 часа)** Дефинирани са етапите на управленския цикъл, ролята на информацията и околната среда за мениджърския процес, както и пирамидалната конструкция на управленските цели. Анализира се системата на здравеопазване с нейните подсистеми и нива на управление (министерство, национални центрове и агенции, НЗОК и здравноосигурителни и здравнозастрахователни фондове, РЗИ, доболнична, болнична, дентална помощ, лекарствоснабдяване и аптечна мрежа)
5. **Управление на ресурсите в здравеопазването. Структури на управление. Организиране, взаимодействие и пълномощия (лекция 4 часа)** Работен потенциал с всички видове ресурси (човешки, материални, финансови, информационни, времеви) и различните подходи и методи при управлението им. Приложение на различните видове анализи да оценка на капацитета на подсистемите в здравеопазването (системен, ситуационен, SWOT, матрица на Бостънската консултантска група, матрица на Маккинзи на здравно заведение, матрица на Блейк и Моутън).
6. **Управление на качеството в здравеопазването. Стандартизация (лекция 3 часа)** Дефинирани са основните понятия и подходи за оценка на качеството в здравеопазването. Обсъдени са факторите, които влияят върху качеството, както и разнообразието на критериите за качество в здравеопазването. В подробности са дискутирани методите за оценка - оценка чрез терапевтични стандарти, медицински одит, анализ на регистрираните данни, анкетиране на пациентите и акредитация на лечебните заведения.
7. **Управление на риска и кризите. Успех и неуспех. Подходи за излизане от критична ситуация (лекция 3 часа)** Определение за риск. Видове риск. Модели на управление. Криза и начини за справяне. Неуспехът – същност и причини. Приспособяване към промяната при неуспех. Стратегии за оцеляване при неуспех.

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	УЧЕБНА ПРОГРАМА	Издание: П
		Дата: 10.01.2012 г.
		Страница 5 от 7 стр.

8. **Управление на здравеопазването в пазарна среда. Предприемачество. Управление на проекти (лекция 3 часа)** Пазарни сили на търсене и предлагане и регулиране от страна на държавата и обществото. Характерни черти на пазара в здравеопазването и управлението му. Роля на предприемачеството за развитие на системата. Основни познания при изготвяне и управление на проекти.
9. **Взаимовръзки между здравеопазване – национално стопанство – Европейски съюз. Оценка и самооценка на капацитет. (лекция 3 часа)** Влияние на общественото и личното здраве върху националното стопанство и взаимовръзките между здравеопазването и икономиката. Здравните системи в Европейския съюз – сходства и различия. Единни политики по отношение на свободно движение на хора, стоки и капитали.

### 7. МЕТОДИ ЗА КОНТРОЛ:

Оценяване знанията на студентите се базира на предварително дефинирани критерии и се формира от **текущ контрол** и **заключителен контрол** с критерии за **формиране на крайна оценка**. В методите за контрол, като критерии за оценка на знанията се имат предвид:

- Пълнота на усвояване на учебния материал;
- Усвоена терминология;
- Съобразителност при работа с тестови системи;
- Аналитични умения и способности;
- Умения за формиране на изводи и обобщения.

#### 7.1. ТЕКУЩ КОНТРОЛ:


Текущият контрол се базира на учебната активност на студентите по време на учебните занятия и се осъществява от преподавателя на всяка лекция. **Присъствието на предвидените по учебния план лекционни и практически занятия по дисциплина**, съгласно Чл. 92, ал. 1, т. 1 от Правилник за устройството и дейността на Медицински университет – Плевен и Чл. 19, ал. 1 от Правилник за организацията на учебния процес в МУ – Плевен **е задължително и е основание за завърка на семестъра** по учебната дисциплина от страна на преподавателите. След приключване на часовете аудиторна заетост и усвояване на лекционния курс, по време на уражненията студентите решават тестове и получената средна оценка от тези тестове влиза в състава на крайната оценка, като съставлява 20% от нея. Всеки студент ще получи индивидуална задача да изготви анализ на дейността на институцията, в която работи. Тази част от текущия контрол има относителен дял от 10%.

#### 7.2. ЗАКЛЮЧИТЕЛЕН КОНТРОЛ:

Заключителният контрол предвижда провеждане на писмен изпит (ПИ) в сесията за втори семестър. По изключение, след съгласуване с декана на ФОЗ и преподавателя, заключителният контрол може да се проведе и в края на семестъра, но след приключване на всички предвидени занятия по дисциплината. Изпитът се провеждат по график, обявен от Учебен отдел при спазване реда и процедурите според Правилника на МУ – Плевен. Той се състои от затворен тест с 30 въпроса, като всеки въпрос има по един верен отговор. За всеки правилно отговорен въпрос се начислява по 1 точка. За грешен отговор или при неотговорен въпрос не се начисляват точки. Времето за решаване на теста е 50 минути.

#### Скала за оценяване:

- **Отличен (6)** – за добро познаване на същността на финансовия мениджмънт в здравеопазването, задълбочено овладени ключови и допълнителни знания и умения, относно моделите на финансиране на здравеопазването, методите за управление на паричните потоци на здравните организации, осмислено и правилно раз-

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
		Издание: П
	<b>УЧЕБНА ПРОГРАМА</b>	Дата: 10.01.2012 г.
		Страница 6 от 7 стр.

биране на материята, умения за решаване на сложни задачи, вземане на инвестиционни решения в здравеопазването, избор на източници на финансиране, анализ и оценка на финансовото състояние на организацията и др. Нивото на правилните отговори и решения на поставените въпроси, казуси и задачи е над 90% (от 28 до 30 верни отговора) от максималния сбор точки.

- **Много добър (5)** – за много добре овладени ключови и допълнителни знания, осмислено и правилно разбиране на материята, умения за прилагане на наученото при сложни казуси и задачи. Правилните отговори и решения на поставените въпроси, казуси и задачи е над 75% до 90% от максималния сбор точки (от 23 до 27 верни отговора).
- **Добър (4)** – за овладени ключови и допълнителни знания за решаване на казуси и задачи, но без да може да ги приложи напълно при решаване на поставените казуси и задачи. Правилните отговори и решения на поставените въпроси, казуси и задачи е над 60% до 75% от максималния сбор точки. (от 19 до 23 верни отговора).
- **Среден (3)** – за усвоени ключови знания и умения, без възможност за решаване на казуси и задачи с по-висока степен на сложност. Правилните отговори и решения на поставените въпроси, казуси и задачи е над 50% до 60% от максималния сбор точки. (от 16 до 19 верни отговора).
- **Слаб (2)** – не отговаря на нито едно от изискванията по-горе. Нивото на правилните отговори и решения на поставените въпроси, казуси и задачи е 50% и под 50% от максималния сбор точки (15 и по-малко верни отговора).

### 7.3. ФОРМИРАНЕ НА КРАЙНА ОЦЕНКА:

- текущ контрол – тестове – 20% от крайната оценка; изготвяне на анализ – 10% от крайната оценка;
- заключителен контрол: писмено изпитване – тест – 70% от крайната оценка.

Крайната оценка е по шестобалната система и се закръглява с точност до единица в съответствие със скалата по ECTS. Минималната оценка за приключване на обучението е „Среден 3“, съотнесена с Европейската система за трансфер на кредити.

### 8. СИСТЕМА ЗА НАБИРАНЕ НА КРЕДИТИ:


Общ брой кредити: 4

Сумарната кредитна оценка се формира от:

- присъствие на лекции и упражнения;
- самостоятелна подготовка, решаване на тестове и изготвяне на анализи;
- полагане на семестриален изпит.

### 9. ИЗПИТЕН КОНСПЕКТ:

1. Възникване, предмет и метод на управлението като наука.
2. Школи в теорията на управлението.
3. Организация, управление, мениджър. Съвременни подходи в управлението на организациите.
4. Мениджър и лидер – характеристика, сходства и различия.
5. Вътрешна и външна среда на организацията. Комуникационни процеси.
6. Управленски решения. Функции на управлението.
7. Здравен мениджмънт – теория и основни концепции.
8. Здравна политика и стратегии.
9. Структура на мениджърския процес в здравеопазването. Подсистеми и управлението им

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
		Издание: П
	<b>УЧЕБНА ПРОГРАМА</b>	Дата: 10.01.2012 г.
		Страница 7 от 7 стр.

10. Управление на ресурсите в здравеопазването. Структури на управление. Организиране, взаимодействие и пълномощия
11. Управление на качеството в здравеопазването. Стандартизация
12. Управление на риска и кризите. Особенности в здравеопазването
13. Успех и неуспех. Подходи за излизане от критична ситуация
14. Управление на здравеопазването в пазарна среда. Предприемачество
15. Управление на проекти. Възможности за повишаване на ефективността в здравеопазването посредством финансиране от Европейски фондове.
16. Взаимовръзки между здравеопазване – национално стопанство – Европейски съюз. Оценка и самооценка на капацитет.

#### **10. ПРЕПОРЪЧВАНА ЛИТЕРАТУРА.**

1. Бенчева, Н. Основи на стопанското управление. Акад. изд., Пловдив, 2008 г.
2. Борисов, В. Здравен мениджмънт. ел. издание, 2017 г.
3. Веков Т., Управление и икономика на здравеопазването и здравните реформи, изд. Български Кардиологичен Институт, София, 2010 г., 390 стр.
4. Веков Т., Стратегия и управление на маркетинга, изд. Български Кардиологичен Институт, София 2011 г., 320 стр.
5. Веков Т., Здравната реформа в България: 1999-2009. Резултати, мнения и препоръки, изд. Сиела, София, 2009 г., 208 стр.
6. Костадинова, Т., М. Георгиева, А. Докова. Управление на проекти : Учебник за студенти от магистърската програма по здравен мениджмънт. Изд.: Медицински университет – Варна, 2015.
7. Кузманова М., М. Александрова, Мениджмънт. Теория и практика, Изд. „Везни-4”, 2013.
8. Bresnen, M. et al. Managing Modern Healthcare: Knowledge, Networks and Practice. Routledge / Taylor & Francis Group, 2017. 217 p.
9. Drucker, P. The Drucker lectures. McGraw-Hill eBooks, 2010.
10. Kotler, Ph. Et al. The Quintessence of Strategic Management. Springer-Verlag Berlin Heidelberg 2010.
11. Petersen, Chr., The Practical Guide to Project Management. 2017, www.bookboon.com.
12. Porter's five forces. <http://www.free-management-ebooks.com/title-list.htm>
13. Robbins St., D. De Cenzo, M. Coulter, Fundamentals of Management: Essential Concept and Applications , 9th Edition, Pearson, 2014.
14. Swayne, L. E., W. J. Duncan, P. M. Ginter, Strategic Management of Health Care Organizations., 6-th edition, Wiley publ., 2010.
15. [www.ncphp.government.bg/index.php?lang=bg](http://www.ncphp.government.bg/index.php?lang=bg)
16. [www.nsi.bg](http://www.nsi.bg)

#### **11. АВТОР НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА:**

Доц. д-р Пенка Стефанова, дм

Учебната програмата е разгледана на катедрен съвет на катедра „Общественоздравни науки“ с Протокол №... от ....2019 г., приета е от Програмен съвет на Факултет Обществено здраве с протокол от ..... год. и е утвърдена от факултетен съвет на факултет „Обществено здраве“ с Протокол ...../№/.....от .....год.