



# МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ПЛЕВЕН

ФАКУЛТЕТ „ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ“ – ЦЕНТЪР ЗА ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ

КАТЕДРА “ОБЩЕСТВЕНОЗДРАВНИ НАУКИ”

## КУРСОВА ЗАДАЧА №1

### ПО УЧЕБНА ДИСЦИПЛИНА „УПРАВЛЕНСКИ КОМУНИКАТИВНИ ТЕХНИКИ И УМЕНИЯ“

ОБРАЗОВАТЕЛНО-КВАЛИФИКАЦИОННА СТЕПЕН „МАГИСТЪР“

Изпълнил: .....

(трите имена)

Мениджърът д-р Г. Стоянов е поставил спешна задача на д-р Л. Панайотова, която работи като завеждащ отделение с висок интензитет на работата. Поради високата си заетост, г-р Панайотова не е изпълнила задачата. Това, за съжаление, се е случвало и преди. Д-р Стоянов извиква в кабинета си д-р Панайотова, за да разговаря с нея.

Д-р Л. Панайотова е добър специалист. Работи в структурата повече от 10 г. От година и половина е назначена за завеждащ отделение, в което е натрупала професионалния си опит.

Възможните реплики, с които мениджърът се обръща към завеждащата отделение са представени в таблица. Направете коментар за ефективността на всяка от тях и се обосновайте.

#### Коя от репликите бихте използвали и защо?

№	Реплика	Репликата е ефективна/неефективна, защото
1	Д-р Панайотова, ти както винаги не спазваш сроковете за изпълнение на задачите, които ти поставям!	
2	Д-р Панайотова, ти трябва да изпълняваш задачите в срок! Знаеш, че това е изключително важно за работата в нашата болница!	
3	Д-р Панайотова, огорчен съм от това, че не спазихте срока, а това затруднява работата и мен.	

4	Панайотова, ти трудно се организираш. Ето, при теб това се случва неведнъж. Боя се, че съвместната ни работа е поставена под въпрос.	
5	Д-р Панайотова, Вие често имате проблем със сроковете за изпълнение на поставените задачи. Необходимо е да поговорим за това.	
6	Д-р Панайотова, очевидно нещо те възпрепятства при навременното изпълнение на задачите, които ти поставям.	
7	Д-р Панайотова, поставих ти спешна задача, защото разчитам на твоя професионализъм. Ако имаш проблеми и нещо те възпрепятства, трябва да ме уведомиш своевременно. Можеш да потърсиш помощ или съдействие от други колеги, да предложиш някакъв друг изход.	
8	Д-р Панайотова, пак закъсняваме със сроковете. Зная, как е при вас. Запознат съм. Вие очевидно имате затруднения с административната работа. Считате ли, че имате сили да се справите? Какво ще кажете, да обсъдим някои възможности за Вас и понататъшната Ви работа на тази позиция.	

Бих използвал/а реплика №..., защото.....

Дата: .....