



ФОРМУЛЯР

Индекс: Фо 04.01.01-02

Издание: П

ИЗПИТЕН КОНСПЕКТ

Дата: 10.01.2012 г.

Страница 1 от 1 стр.

# **КОНСПЕКТ ПО „УПРАВЛЕНСКИ КОМУНИКАТИВНИ ТЕХНИКИ И УМЕНИЯ“**

**ЗА СТУДЕНТИ ОТ МУ – ПЛЕВЕН В МАГИСТЪРСКА СТЕПЕН**

**СПЕЦИАЛНОСТ „УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ“**

**ДИСТАНЦИОННА ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ**

1. Същност, функции, аспекти на общуването. Видове общуване
2. Комуникация. Структура на комуникативния процес.
3. Видове комуникация. Управленски комуникативни стилове.
4. Вербална комуникация. Комуникиране в група.
5. Комуникация на социално и психологическо ниво. Комуникативни грешки – резултат от грешни транзкции.
6. Делово общуване. Принципи. Писане на делово писмо.
7. Водене на телефонен разговор. Подготовка за изказване.
8. Техники при деловите контакти.
9. Комуникативно поведение на мениджъра. Вербални комуникативни стратегии и подходи.
10. Водене на преговори
11. Невербална комуникация в управлението.
12. Убеждаваща комуникация. Ефективно управленско комуникиране.

март, 2020 год.

Изготвил конспекта,  
*доц. С. Цветкова, д.нс*