



МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ПЛЕВЕН

ФАКУЛТЕТ „ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ” – ЦЕНТЪР ЗА ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ

КАТЕДРА “ОБЩЕСТВЕНОЗДРАВНИ НАУКИ”

ТЕЗИСИ НА ПРАКТИЧЕСКО УПРАЖНЕНИЕ № II-3

**ЗА РЕДОВНО ЗАНЯТИЕ И САМОСТОЯТЕЛНА ДИСТАНЦИОННА ПОДГОТОВКА
ПО**

„УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ”

ЗА СТУДЕНТИ ОТ МУ – ПЛЕВЕН, ЗАДОЧНО ОБУЧЕНИЕ

**СПЕЦИАЛНОСТ „УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ”
ОБРАЗОВАТЕЛНО-КВАЛИФИКАЦИОННА СТЕПЕН „БАКАЛАВЪР“**

ТЕМА: „ОСНОВНИ ФУНКЦИИ НА РЪКОВОДИТЕЛИТЕ ПО ЗДРАВНИ ГРИЖИ“

РАЗРАБОТИЛ: ДОЦ. МАКРЕТА ДРАГАНОВА, Д.М.

АС. МИЛЕНА СЪЛЕВА

Гр. Плевен

2019 год.

УЧЕБНИ ЦЕЛИ:

В края на занятияето студентите да са в състояние да:

1. Да изброяват основните функции на Главен ръководител по здравни грижи (ГРЗГ) и на Старши ръководител по здравни грижи (СРЗГ).
2. Да посочват примери от практиката, които съответстват на всяка от основните мениджърски функции на ГРЗГ и на СРЗГ.
3. Да изброяват необходими качества, които трябва да притежават съответните ръководни кадри.
4. Да изброяват поне 5 отличителни особености в длъжностната характеристика на старши ръководител по здравни грижи.

ПЛАН НА ЗАНЯТИЕТО:

1. Основните мениджърски функции:
 - ✓ *Планиране*
 - ✓ *Организиране*
 - ✓ *Мотивиране*
 - ✓ *Развитие на персонала*
 - ✓ *Координиране*
 - ✓ *Контрол и оценка*
2. Основни функции на ГРЗГ и на СРЗГ:
 - Главна медицинска сестра:* ръководни, комуникативни, контролни, организационни, икономически
 - Старша медицинска сестра:* организационни, комуникационни, икономически, контролни
3. Примери от практиката, които съответстват на всяка една от мениджърските функции:
 - Планиране** – закупуване на скъпоструващи консумативи достатъчно време преди да се наложи тяхната употреба; изготвяне на план-програма за обучение на персонала;
 - Организиране** – последователност на извършване на превръзки на септични и асептични рани;
 - Мотивиране** – делегиране изпълнение на по-сложни дейности и задачи;
 - Развитие на персонала** – организиране на допълнителни обучения;
 - Координиране** – изпращане на болен за специфично изследване или диагностична процедура в друго отделение; требване на болните в стационара за хранене; комуникация с болничната аптека;
 - Оценка и контрол** – периодично оценяване на персонала по изработени карти за оценка; ежедневно проследяване за спазване на мерките против ВБИ; проследяване на точното и пълно попълване на медицинската документация; контрол по изпълнение на назначенията;
4. Необходими умения на ръководителите на висше и средно ниво – учебна задача № 3

5. Качества на мениджъра:

- ❖ **ОБЩОВАЛИДНИ КАЧЕСТВА** – професионална организираност; деловитост и оперативност; управленчески умения; организационен опит и навици;
- ❖ **НРАВСТВЕНО-КОМУНИКАТИВНИ** – честност, принципност, общителност, отзивчивост, справедливост, съзнателност;
- ❖ **ИНТЕЛЕКТУАЛНИ** – интелигентност, ерудиция, съобразителност, находчивост, творческо мислене, предвидливост, добра памет, широта и дълбочина на мисленето, гъвкавост на вниманието;
- ❖ **ВОЛЕВИ КАЧЕСТВА** – целенасоченост, устременост, интуитивност, самостоятелност, решителност, смелост
- ❖ **ЕМОЦИОНАЛНИ** – устойчивост, добронамереност, самообладание;
- ❖ **РЕЧЕВИ** - яснота, изразителност, правилност и точност на речта.

ПРАКТИЧЕСКА РАБОТА:

Задача 1.

Кои от изброените понятия са основните мениджърски функции и основни функции на ръководителите по здравни грижи?

- Управление на материалните ресурси;
- Организиране;
- Командване;
- Подбор на персонала;
- Назначаване;
- Контролиране;
- Оценяване;
- Мотивиране;
- Докладване;
- Управление на човешките ресурси;
- Координиране;
- Надзираване;
- Комуникиране;
- Справяне с конфликти;
- Набиране на персонал;
- Заявка на консумативи.

Задача 2.

Посочете поне по 2 дейности от Вашата практика, които да съответстват на всяка една от изброените мениджърски функции и да се отнасят за различни нива на мениджмънт (например за редови професионалист по здравни грижи и за Старши ръководител по здравни грижи).

Примери за дейности:

- Превеждане на болен от едно отделение в друго;
- Хранене на тежко болен;
- Получаване на резултати от изследвания от лаборатория;
- Решаване на конфликтни ситуации;
- Изписване на лекарствена табела;
- Спазване на мерките за ВБИ;
- Организиране на обучение за персонала;
- Изготвяне на месечен график на дежурствата.

Задача 3.

Прочетете внимателно изброените необходими познания и умения, които трябва да притежават и непрекъснато да развиват РЗГ.

Запишете за кое ниво на управление - висше или средно (ГРЗГ или СРЗГ) се отнасят?

*ГРЗГ – Главен ръководител по здравни грижи

*СРЗГ – Старши ръководител по здравни грижи

1. Прилагане на принципите на финансов мениджмънт за остойностяване на сестринските грижи
2. Анализиране на тенденциите в предоставянето на здравните грижи
3. Развитие на персонала и насърчаване на творческа и мотивираща атмосфера
4. Изработване на оперативни документи относно здравните грижи – технически фишове, протоколи за грижи
5. Подкрепа и насърчаване на изследователската работа в областта на здравните грижи
6. Делегиране на власт и въвличане на работещите във вземането на решения и управление на организацията
7. Комуникативни умения
8. Умело планиране и обезпечаване на материалните ресурси
9. Умения за разработване на оперативни политики, приоритети и критерии за здравните грижи
10. Да предоставят пълномощия на ръководителите от по-ниско равнище
11. Стратегическо мислене
12. Умения за решаване на проблеми
13. Работа в екип
14. Организиране на колегиуми/работни семинари
15. Предоставяне на власт и автономия на редовия персонал
16. Защита правата на пациентите
17. Умения за решаване на конфликти
18. Умения за анализ и оценка дейността на персонала – справедливост и обективност
19. Умения за съставяне на работни графици
20. Изследователски умения
21. Поддържане на своето професионално развитие чрез следене на сестринска литература, участие в научни форуми
22. Умения за справяне със стрес
23. Способност да съчетава етичните подходи в процеса на вземане на решения
24. Компютърни и презентационни умения

Задача 4.

Избройте 5 значими според Вас **качества**, които трябва да притежава добрия ръководител по здравни грижи като ги подредите по важност и започнете от най-значимото според Вас.

Примери за качества: отговорност, добър лидер, точност, интелигентност, вискателност, целеустремен, постоянство и т.н.....

Задача 5.

Посочете поне 5 необходими изисквания, които трябва да присъстват в Длъжностната характеристика на Старши ръководител по здравни грижи в сравнение с Длъжностната характеристика на редови професионалист.

Препоръка – насочете вниманието си към някои от следните елементи: трудови задачи и задължения; видове отговорност; подчиненост, връзки и взаимовръзки; изисквания за заемане на длъжността.

САМОСТОЯТЕЛНА ПОДГОТОВКА НА СТУДЕНТИТЕ:

1. Г. Грънчарова, М. Драганова - Управление на здравните грижи, 2016 г.
2. Лекционен материал - Лекция 3 - втори семестър.

Решените задачи изпращайте на ас. Милена Сълева е-mail: milena.saleva@mu-pleven.bg