



МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ПЛЕВЕН
ФАКУЛТЕТ „ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ“
ЦЕНТЪР ЗА ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ

Лекция № IV - 10

**ЗДРАВНИ ПРОЕКТИ – АНАЛИЗ НА
ЗДРАВНИ ПРОЕКТИ**

*За дистанционна самоподготовка по „Управление на
здравните грижи“ за студенти от специалност
„Управление на здравните грижи“ – ОКС „Бакалавър“*

**Доц. Макрета Драганова, д.м.
Доц. Д-р Гена Грънчарова, д.м.**

Предназначение

- Участие в конкурс за ръководна длъжност;
- Осъществяване на промяна от позицията на ръководна длъжност;
- Представяне, внедряване на идея;

Медицински университет във Варна Проф. Красимир Иванов – ректор за втори мандат



След изключително успешния първи мандат проф. Красимир Иванов бе избран с пълно мнозинство за ректор на МУ "Проф. д-р Параскев Стоянов" във Варна за мандат 2016-2020 г. Общото събрание бе проведено на 14 март т.г.

Проф. Иванов направи отчет за дейността на висшето учебно заведение през първия управленски мандат. Той акцентира върху значителното увеличаване на броя на студентите, реализирането на важни и мащабни проекти по модер-

низирание на материалната база – изграждане на сграда на Факултета по фармация, разкриване на нови филиали в Сливен, Велико Търново и Шумен, създаване на университетски Медико-дентален център и Център по транслационна медицина и клетъчна терапия, въвеждане на иновативни методи на обучение, високата акредитационна оценка и отлично качество на обучението. В момента в МУ във Варна се обучават общо 4543 души, от които 1038 чуждестранни сту-

денти от 43 държави.

– Благодаря на всички, които ми гласуваха доверие преди четири години, благодаря на целия екип на университета за чудесната работа и постигнатите високи резултати, заяви пред делегатите на Общото събрание ректорът.

Ф.М.

Обява

МБАЛ "Д-р Ат. Дафовски" АД в Кърджали, на основание чл. 91, ал.1 и 2 от КТ и във връзка с чл. 68, ал.7 от Закона за лечебните заведения и Заповед № 122 /14.03.2016 г. на изпълнителния директор

обявява конкурс за заемане на длъжността

главна медицинска сестра

Мястото на работа е в МБАЛ "Д-р Ат. Дафовски", бул. "Беломорски" 53, Кърджали.

Характерът на работа и изискванията на длъжността главна медицинска сестра са да организира, координира и отговаря за качеството на здравните грижи, за хигиенното състояние на лечебното заведение.

Изисквания

Кандидатите следва да притежават висше образование с образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или „магистър“ по „Управление на здравните грижи“.

Начин на провеждане на конкурса:

- Първи етап: проверка на представените документи и допускане на кандидатите до конкурса, осъществявана от специално назначена от работодателя комисия.

- Втори етап: провеждане на конкурса от комисия, включващо: разглеждане на писмения проект по съответната тема; събеседване по темата и виждания на кандидата относно изискванията на длъжността, както и установяване познанията по Закона за здравето, Закона за лечебните заведения и други нормативни актове в областта на здравеопазването.

Класиране на кандидатите

– след събеседване с комисията и присъждане на средноаритметични оценки по шестобалната система. Получилите оценка под мн. добър /4.50/ не се класират.

Тема на проекта:

**“Управление на здравните грижи в областна болница
в условия на реформа”**

Необходими документи: заявление за участие в конкурса; автобиография; медицинско свидетелство със заверка от психодиспансер; удостоверение за членство в БАПЗГ; препис-извлечение от трудова книжка; свидетелство за съдимост; нотариално заверено копие от диплома за висше образование; писмен проект по посочената тема, представен в 5 екземпляра.

Проектът по зададената тема и изискваните документи се запечатват в два отделни плика, поставени в друг отделен плик, и се подават в деловодството на лечебното заведение в 1-месечен срок от датата на публикуването на обявата във вестник "Форум Медикус".

Длъжностната характеристика за обявената длъжност е на разположение на кандидатите в отдел „Човешки ресурси“ всеки работен ден от 8.00 до 16.00 часа.

Телефон за контакти: 0361/68 249



На 1 и

VII симпози

Симпоз: Военномед рология на ската асои Urolithiasis ендуролог програма менните те гичните за мално инв За първ "1st SEGI образоват ние, орган методи за литиазата. Научно- ма включв. подаватели време на с методи за тера, "Наг тренажори рирана пос нични случ По врег цинска изл да предост на и полез инструмент За първ участват л директен д тър, лаптог рат. В реал могат да и цииите и дем



от първите нополева т .В период българска време на И

ПРОЕКТ - ТЕОРЕТИЧНИ ПОСТАНОВКИ

Проектът отразява
намерението на една
личност, група от хора или
организация да променят
действителността в
желана посока с цел
получаването на
определени резултати.

Проектът е резултат на
продължително интелектуално
усилие.

Той отразява процеси, които са
хронологично последователни
и логически свързани.

Здравният проект представлява системна, стройна последователност от операции и действия, целящи:

- промяна на ситуацията,
- усъвършенстване дейността на здравното заведение,
- подобряване на взаимоотношенията между медицинския персонал,
- по-висока удовлетвореност на пациентите,
- хармонизиране на отношенията с околната среда.

МЕТОДОЛОГИЯ ЗА ИЗРАБОТВАНЕ НА ЗДРАВНИ ПРОЕКТИ

Структура на здравния проект

1. Въведение

2. АНАЛИЗ НА СЪЩЕСТВУВАЩАТА СИТУАЦИЯ

- Събиране на сведения
- Анализ
- Диагностика на ситуацията

3. ИНФОРМИРАНЕ НА ПЕРСОНАЛА

Цели намаляване на вътрешната съпротива. Включва проучването на мнението на колектива по представяния проблем и намерението на авторите на проекта за решаването му, провеждането на индивидуални и групови, формални и неформални срещи с хората за информирането им.

**4. ЦЕЛ/ЗАДАЧИ, ЦЕЛИ НА
ПРОЕКТА**

**5. СТРАТЕГИЯ ЗА
ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРОЕКТА**

6. ПЛАН НА ДЕЙСТВИЕ

7. ПЛАНИРАНЕ НА РЕСУРСИТЕ

**8. РИСКОВИ СИТУАЦИИ И
СЪОТВЕТНИ МЕРКИ ЗА
ПРЕОДОЛЯВАНЕ**

**9. ОЦЕНКА НАПРЕДЪКА НА
ПРОЕКТА**

АНАЛИЗ НА СЪЩЕСТВУВАЩАТА СИТУАЦИЯ

Анализът на ситуацията – анализират се:

качествените и количествени параметри на явленията, характеризиращи проблема и техните взаимозависимости. Изясняват се положителните аспекти на ситуацията, дисфункционалирането и причините за това, ограниченията и ресурсите в околната среда, желанията и наклонностите на авторите на проекта.

Първата стъпка в анализа е събиране и проучване на наличната информация по проблема.

Източници на информация:

- официалната литература
- непубликувана литература
- бази данни, информационни с-ми
- документация на здр. заведения
- официални документи за здравната политика на страна, регион, община
- пациентите и другите потребители
- здравните професионалисти

Методи за събиране на данни и за анализ на ситуацията:

- проучване на литературни данни;
- проучване на документи за работата на здравното заведение или отделението;
- индивидуални въпросници;
- провеждане на индивидуално и колективно интервю;
- наблюдение;
- стратегически анализ;
- методи за диагностика на ситуацията.

Събраната информация може да се систематизира в раздели:

- информация за дейностите;
- информация за структурата;
- за организацията на труда;
- информация за ресурсите;
- културата на обслужване;
- информация за пациентите;
- информация за връзките

При определяне на приоритетите се изхожда от анализа и диагностиката на ситуацията:

Кои са силните страни /Strengths/ в дейността на отделението?

Кои са слабите страни (Weaknesses) в дейността на отделението?

Какви са възможностите (Opportunities) за поддържане и развиване на тези силни страни в бъдеще?

Какви са евентуалните заплахи (Threats) за отделението? Как могат да бъдат елиминирани тези слаби страни?

ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЦЕЛИТЕ И ИНДИКАТОРИТЕ ЗА ОЦЕНКА

Целите трябва да отговарят на въпросите : какво, с кого, къде, за колко време, какво ще постигнем

Изисквания към целите: Ясност и конкретност по отношение на желаните резултати.

2. Достижимост и реализуемост

3. Значимост.

4. Добре фиксирани времеви рамки.

5. Съгласуваност при междинни и основна цел

Следователно, **всяка цел трябва:**

- *да описва ситуация, която да се достигне или да визири определен резултат;*
- *да има насоченост към определена група;*
- *да бъде реализуема към определена дата;*
- *да позволява измерване чрез подходящи индикатори за резултатите;*
- *да маркира това, което трябва да бъде реализирано, а не което трябва да бъде избегнато;*
- *да се формулира винаги чрез положителни термини.*

За измерване на целта най-често се използват:

- Количествени критерии - напр. цена на един леглоден в отделението, среден престой на един болен в стационара, времето за извършване на дадена манипулация и др. Количествените измерители често се наричат **обективни измерители**.

- Качествени критерии - напр. подобряване доверието на гражданите към личния лекар.

Информацията се събира чрез писмени въпросници, интервю, наблюдение и се представя разпределението на лицата по разновидностите на измерваните качествени признаци преди и след реализацията на проекта. Напр., повишаването на удовлетвореността на пациентите от медицинското обслужване ще отчетем чрез по-високия относителен дял на удовлетворените пациенти.

Проектът винаги представлява един **компромис между възможното за конкретната ситуация и желаното според крайните цели**. Това налага да се отделя особено внимание на анализа на ситуацията, което да допринесе за конкретизиране на крайните цели.

След постигане на удовлетворителен компромис между възможното и желаното, проектът трябва да оправдае своята **изпълнимост**. Тази изпълнимост се конкретизира от **стратегията**.

СТРАТЕГИЯ ЗА ОСЪЩЕСТВЯВАНЕ НА ПРОЕКТА

Всеки добре формулиран проект трябва да
бъде конкретизиран с подходяща
стратегия.

Стратегията *представлява набор от
средства, които трябва да се
приемат и всички необходими
действия за тяхното насочване в
посока към преобразуване на
изходната ситуация и постигане на
желаните крайни резултати.*

ДЕФИНИРАНЕ НА СТРАТЕГИЯТА

Това означава да се определят главните насоки за осъществяване на процеса:

- *фазите на осъществяване на промяната;*
- *средствата за контрол;*
- *стила на управление на проекта;*
- *планирането на отделните дейности;*
- *типа на валидизация на доказателствата.*

Планът за действие - логически и хронологично подредени със срок и отговорници;

Съдържа информация за:

- прецизирани действия, които трябва да се реализират;
- партньорите за връзка;
- средствата за осъществяване и др.

ДИАГРАМА НА ГАНТ - е календар на операциите или задачите по реализирането на даден проект, позволяващ нагледно:

- *Да се определи напредъка на проекта.*
- *Да се подобри продуктивността на работата.*
- *Да се установят несъответствията на работното натоварване.*

[illegible]

Планиране на ресурси :

Налични и необходими

човешки

материални

финансови

Източници на финансиране

Превантивни мерки за евентуални рискови ситуации

- Предвидени от автора на проекта ситуации, които биха възпрепятствали реализирането на проекта.

Оценка

- Каква оценка ще се използва във всяка фаза на проекта?
 - Какви са критериите за оценка при измерване на резултатите?

Ефект и разпространение на резултатите

- Описание на очакваните резултати.
- Тези резултати ще бъдат ли валидни за други ситуации?
- Каква стратегия да се приложи за разпространение на резултатите? (публикации, мрежи за връзка и др.)

Нека си напомним.....

- Грамотно написан проект без правописни грешки
- Номериране на страниците
- Стилна презентация – четлива, без излишна информация и дразнещи ефекти
- При възможност визуализация /снимков материал, таблици, графики/

Нека си напомним.....

- Ясен изказ при представянето;
- Вербален и невербален контакт с аудиторията;
- Оптимална височина на говора;
- Спазване на регламентираното време;



Благодаря за вниманието!