



ФОРМУЛЯР

Индекс: Фо 04.01.01-02

Издание: П

ИЗПИТЕН КОНСПЕКТ

Дата: 10.01.2012 г.

Страница 1 от 3 стр.

# КОНСПЕКТ

ПО

## „УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ“

ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА СЕМЕСТРИАЛЕН ИЗПИТ


със студенти от МУ – Плевен специалност:

### „УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ“

1. Теоретични основи на управлението – лидерство и мениджмънт, теории и стилове на лидерството
2. Специфични теории на управлението – класическа школа, школа на човешките отношения.
3. Специфични теории на управлението – школа на организационното поведение, съвременни теории за мениджмънт
4. Концептуален модел на професионалните здравни грижи. Фундаментални човешки нужди..
5. Теории и модели за предоставяне на здравни грижи. Сестринска метапарадигма
6. Теории за здравни грижи.
7. Модели за предоставяне на здрави грижи.
8. Управление на здравните грижи - нива на мениджмънт и видове мениджъри в областта на здравните грижи.
9. Основни функции на ръководителите на здравни грижи (РЗГ). Качества.
10. Планирането като първа функция на управлението на здравните грижи. Йерархия на планирането. Стратегическо и оперативно планиране.
11. Планиране на организационната промяна – основни понятия, теории за промяната.
12. Процесът на вземане на управленско решение. Видове управленски решения. Теоретични системи за вземане на решения.
13. Средства за решаване на проблеми.
14. Организации, организационна структура и организационна култура.
15. Ефективно управление на времето – главни препятствия и подходи за подобряване на управлението на времето.
16. Управление на работните групи. Видове работни групи. Основни елементи на груповия процес. Фази в развитието на групите. Роли на членовете на групата.
17. Комуникации - същност и основни елементи, комуникации в организациите, Информационни сфери.
18. Комуникациите в здравните грижи – видове комуникации, разговори, работни съвещания, работни срещи.
19. Делова комуникация – видове документи, използвани в практиката на РЗГ.



20. Значимост на презентациите и презентационните умения за ръководителите на здравни грижи.
21. Мениджмънт на конфликтите – причини и източници на конфликти в здравните грижи, стратегии и умения за решаване на конфликти.
22. Управление на човешките ресурси. Привличане, подбор и назначаване на персонала. Интервюто като основен метод за подбор на персонал.
23. Управление на човешките ресурси. Анализ на длъжността и длъжностна характеристика.
24. Мениджърски дейности след подбора на персонала – въвеждане в длъжност и ориентация, социализация.
25. Развитие и обучение на персонала – същност и значимост за ефективни здравни грижи
26. Мотивирането като управленски процес в здравните грижи – основни понятия, теории за мотивацията, теория на очакванията на Вруум.
27. Наградни програми и стимули в здравните грижи.
28. Здравен проект – същност, структура, значимост за развитието на здравните грижи.
29. Ефективно управление на използването на материалните ресурси – шестстъпкова корективна програма.
30. Измерване и подобряване на отношението на РЗГ към ценовата ефективност на здравните грижи.
31. Контролът като функция на мениджмънта в здравните грижи. Средства за контрол. Стандарти. Техники за контрол.
32. Управление на качество на здравните грижи – същност, измерения и критерии за оценка.
33. Концепциите на Донабедиан, на Максвел и на СЗО относно качеството на здравните грижи.
34. Тотално управление на качеството – същност, ключови характеристики на моделите за тотално управление на качеството,
35. Концепцията на Деминг за тотално управление на качеството.
36. Подходи за осигуряване на качествени и непрекъснати здравни грижи – сестрински метод, сестринска диагноза.
37. Документация за осигуряване на качествени и непрекъснати здравни грижи – протокол за здравни грижи, технически фишове, досие за здравни грижи.
38. Диагностика в процеса на предоставяне на здравните грижи – същност, видове класификации, разлика между сестринска и лекарска диагноза.
39. Оценка на дейността на персонала – цели на оценката, принципни насоки при оценяване на персонала, оценката като комуникационен процес, възможни грешки при оценката.
40. Оценъчна система ПОЛИКАП. Необходими характеристики за ефективна оценъчна система. Етапи и предимства на ПОЛИКАП.
41. Ролята на професионалистите по здравни грижи (ПЗГ) в изграждането на ефективна здравна политика.
42. Национални съсловни организации - БАПЗГ – исторически аспекти и значимост за развитието на здравните грижи.
43. Закон за съсловната организация на медицинските сестри, акушерките и асоциираните медицински специалисти.
44. Нормативна база за предоставянето на здравни грижи у нас. Наредба №1/2011г, Етичен кодекс, Стратегия за развитие на здравните грижи.
45. Международни съсловни организации - Международен съвет на сестрите – мисия и основни документи. Значимост за развитието на здравните грижи.

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
		Издание: П
	<b>ИЗПИТЕН КОНСПЕКТ</b>	Дата: 10.01.2012 г.
		Страница 3 от 3 стр.

## **ПРЕПОРЪЧВАНА ЛИТЕРАТУРА:**

### **1. ОСНОВНА:**

1. Грънчарова, Г. М. Драганова. Управление на здравните грижи. Издателски център на МУ-Плевен, 2016, стр. 287.
2. Мухина, С.А., И.И.Тарновская. Теоретични основи на сестринските грижи (превод на български Г. Грънчарова). Издателски център на МУ-Плевен, 2006, стр. 250

### **2. ДОПЪЛНИТЕЛНА:**

1. Дени, Р. Печаливши комуникации. Софтпрес, София, 2006 г., стр. 143.
2. Донъли Д. Х. мл., Д. Л. Гибсън. ОСНОВИ НА МЕНИДЖМЪНТА. Издателство “Отворено общество”, София, 1997, 663 стр.
3. Дракър, П. Мениджмънт: задачи, отговорности, практики. Класика Стил, София, 2003.
4. Дракър, П. Практика на мениджмънта. Класика Стил, София, 2001.
5. Дракър, П. Ефективното управление. Класика Стил, София, 2002.
6. Дракър, П. Ефективният ръководител. Класика Стил, София, 2002.
7. Карнеги, Д. Изкуството да говорим пред другите. София, 2011 г.
8. Коен, У. новото изкуство на лидера. Класика Стил, София, 2001.
9. Лоундз, Л. Как да общуваме на работното място. Издателска къща «Хермес», 2020 г.
10. Шопов, Д, М. Атанасова: наръчник по УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ. Труд и право, София, 2002
11. Blaney D. R., Ch. J. Hobson - COST-EFFECTIVE NURSING PRACTICE: Guidelines for Nurse Managers. Lippincott’s Nursing Management Series, Philadelphia, 1988, 349 p.

### **АВТОРИ НА КОНСПЕКТА:**

Доц. д-р. Г. Грънчарова, д.м.  
 Доц. Макрета Драганова, д.м.  
 Ас. Милена Сълева

септември, 2020 год.