



# МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ПЛЕВЕН

ФАКУЛТЕТ „ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ“ – ЦЕНТЪР ЗА ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ

КАТЕДРА “ОБЩЕСТВЕНОЗДРАВНИ НАУКИ”

## ВРЪЗКИ С ОБЩЕСТВЕННОСТТА СПЕЦИАЛНОСТ „УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ” ЗА ОБРАЗОВАТЕЛНО-КВАЛИФИКАЦИОННА СТЕПЕН „МАГИСТЪР” СЛЕД „БАКАЛАВЪР“ ПО РЕДА НА ЧЛ. 3, АЛ. 2 И 3 ОТ ЕДИ – 2006 Г” ЗАДОЧНО ОБУЧЕНИЕ

### ТАБЛИЦИ ЗА ПОПЪЛВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННО СЪДЪРЖАНИЕ В СДО

Табл. № 1. Информация за структурните единици на дисциплината.

<b>1. Информация за учебната дисциплина</b> <p>Учебната дисциплина „Връзки с обществеността“ е избираема в учебния план за обучение на студенти от ФОЗ на МУ – Плевен, специалност „Управление на здравните грижи“, ОКС „магистър“ след „бакалавър“ по реда на чл. 3, ал. 2 и 3 от ЕДИ – 2006 г“. Тя е допълваща дисциплина за завършващите професионалисти по здравни грижи. Предлага се за изучаване във втори курс с хорариум 15 ч. Обучението по връзки с обществеността (PR) цели да разшири компетенциите на студентите в областта на мениджмънта, да овладеят специфични знания и умения за значимостта на ВО, като функция на мениджмънта, комуникацията с вътрешните и външните публики, планиране и организиране на PR – стратегии. Чрез задълбочено изучаване на теоретичните постановки, обучаваните усъвършенстват своите умения за работа в екип, за ефективна комуникация.</p> <p>Учебната дисциплина е осигурена с подробни презентации за всяка отделна лекция. Разработена е и тестова система за контрол на придобитите от обучаемите знания, в която са включени над 100 тестови въпроси с единични отговори, които се предлагат на семестриалния изпит.</p>
<b>2. Преподавателски екип</b> <p>1. <a href="#">Доц. Макрета Тодорова Драганова, д.м.</a></p>
<b>3. Учебна програма</b> <p>Учебната програма по дисциплината „Връзки с обществеността“ е разработена от преподавателя по дисциплината. Курсът включва шест двучасови и една тричасова лекции. Спазени са процедурите за този вид учебен документ, заложи в Системата за поддържане на качеството на обучение. Структурата на програмата е обсъдена на заседание на катедрения съвет на катедра „Общественоздравни науки“ и утвърдена от Факултетния съвет на Факултет „Обществено здраве“. В учебната програма са посочени тематичния план на лекциите и тяхното подробно съдържание под формата на тезиси. Учебното съдържание на програмата е актуализирано за учебната 2020-2021 г. Програмата влиза в сила след утвърждаване от Декана на Факултет „Обществено здраве“.</p> <p> <a href="#">Съдържание на учебната програма.....(Файл Uprogr_PR_bac.pdf)</a></p>
<b>4. Лекционен курс</b> <p>Лекционният курс е предназначен за студенти от специалност „Управление на здравните грижи“ и образователно-квалификационна степен „магистър“ след „бакалавър“ по реда на чл. 3, ал. 2 и 3 от ЕДИ – 2006 г“. Курсът включва лекционен материал, за който се предлагат подробни презентации по всяка тематична единица.</p>
<b>5. Допълнителни материали</b>

## **Препоръчвана литература**

В тази секция по-долу се представя литературата, необходима за подготовка по учебната дисциплина. За успешна подготовка за изпитните процедури е достатъчна основната литература, но за задълбочаване на познанията по учебния материал е нужно да се използват и допълнителни източници по разглежданата тематика. Препоръчаната основна и допълнителна литература са посочени във връзката по-долу.

 [Основна и допълнителна литература.....\(Файл literatura.pdf\)](#)

## **6. Разработване на курсова работа**

### **Курсова работа**

С цел адекватната интерпретация на усвоеното съдържание, на студентите се предлага да разработят и представят курсова работа по предварително зададена тема в съответствие с учебната програма. Курсовата работа е по желание и се изпълнява след приключване на лекционния курс. Предава се в писмен вид (електронен/хартиен носител) преди семестриалния изпит.

Курсовата работа се разработва съгласно поместените във връзката по-долу указания.

**Заданието за курсовата работа и условията за изпълнението са във връзката по-долу:**

 [Задание за курсова работа... \(Файл ukazanie-k.rabota.pdf\)](#)

## **7. Конспект за изпита**

За финализиране на подготовката по учебната дисциплина и полагането на семестриален изпит е разработен конспект. В конспекта са включени въпроси, които задължително присъстват в някакъв обем в презентациите към лекционния материал и препоръчаната литература. Препоръчително е студентите да разширяват своята подготовка и чрез ползване на допълнителна литература.

 [Конспект за семестриален изпит... \(Файл konspekt.pdf\)](#)

## **8. Тестове по учебната дисциплина**

Тестовите за контрол на знанията са елемент, чрез който се проверява подготовката на обучаемите след преминаване на пълния курс по учебната дисциплина.

Семестриалният изпит е писмен, провежда се по време на изпитната сесия, определена за трети семестър и се решава в компютърна зала (дистанционно). В него са включени 30 въпроси, генерирани от база данни с повече от 100 въпроса. Резултатът от компютърния тест е крайната изпитна оценка по дисциплината.

## **9. Общи бележки и препоръки**

Във връзката към тази секция се съдържат указания към студентите за начина на подготовка по учебната дисциплина. Желателно е всеки един от тях да прочете направените от преподавателите бележки и препоръки. Там има поставена информация и относно изискванията при подготовката на курсовата работа. Подробености, свързани с бележките и препоръките за подготовка са поместени във връзката по-долу:

 [Общи бележки и препоръки... \(Файл belegki.pdf\)](#)

## **10. Форум по дисциплината**

Форумът по дисциплината е мястото в Системата за дистанционно обучение, където може да се поместят мненията, въпросите и препоръките по начина на поднасяне на учебния материал, неговото съдържание и актуалност. Форумът е достъпен за всички обучаеми, които желаят да го използват. Информацията в него следва да бъде кратка и ясна при стриктно спазване изискванията на академичната етика и добрия тон. Преподавателят ще отчете Вашите мнения и препоръки по учебната дисциплина и подготовката по нея. Благодарим Ви за разбирането.

За връзка със студентите преподавателите ще използват и Информационната система на МУ – Плевен, когато се изпращат съобщения, касаещи цялата група.




## **11. Консултации**

Консултациите по учебната дисциплина са присъствени и не присъствени. Присъствените консултации са препоръчителни и се провеждат в обучаващата катедра на МУ – Плевен по график, оповестен от преподавателите. На тези консултации се разясняват детайли от преподаваното учебно съдържание. За не присъствените консултации може да се използва форума по дисциплината и електронната поща за връзка с преподавателите.

***Табл. 2. Информация за съдържанието на лекциите и учебните единици към нея.***

***Тематичен план на лекциите по „Връзки с обществеността“.***

**Лекция № 1: Същност на „Връзките с обществеността“ – основни понятия.**

<p>Разгледани са различни дефиниции за PR, както и отношението на здравните мениджъри към функциите и задачите на връзките с обществеността. Дискутира се значимостта на връзките с обществеността за ефективното управление на организацията. Връзките с обществеността са разгледани като функция на управлението, която налага и поддържа взаимноизгодни отношения между една организация и нейните публики</p> <p> Презентация към лекция № 1.....(приложен файл Lec №1.pdf)</p>
<p><b>Лекция № 2: Исторически аспекти и структура на съвременните ВО .</b></p> <p>Проследява се историческото развитие на връзките с обществеността. Дискутират се професионалните функции на дейността като вътрешни взаимоотношения, публичност, реклама, пресагентство, пбблик афеърс, лобизъм, управление на резултатите, взаимоотношения с инвеститори и развитие.</p> <p> Презентация към лекция № 2 .....(приложен файл Lec №2.pdf)</p>
<p><b>Лекция № 3:PR – комуникации. Елементи и фази.</b></p> <p>Обсъден е съвременния модел на комуникационен процес и неговите елементи – източник на комуникацията, съобщение, комуникационни канали, получател на съобщението, контекст на взаимоотношенията и социална околна среда.</p> <p> Презентация към лекция № 3.....(приложен файл Lec № 3.pdf)</p>
<p><b>Лекция № 4: Канали за вътрешна комуникация.</b></p> <p>Разгледано е значението на PR за ефективната комуникация вътре в здравната организация и управлението на човешките ресурси. Анализирани са структурата и съдържанието на вътрешната комуникация – визията на организацията, мисията, фирмените документи и обучителни материали.</p> <p> Презентация към лекция № 4.....(приложен файл Lec № 4.pdf)</p>
<p><b>Лекция № 5: Комуникация с външните публики.</b></p> <p>Съвременните технологии променят представата за масовите медии и предлагат нови приложения на традиционните медии – вестници, информационни агенции, списания, радио, телевизия и интернет. Разгледани са спецификите на различните видове медии и целевите им аудитории.</p> <p> Презентация към лекция № 5.....(приложен файл Lec №5.pdf)</p>
<p><b>Лекция № 6: Управление на връзките с обществеността.</b></p> <p>Представя се процеса на управление на връзките с обществеността. При планирането на PR програмата са разгледани последователните етапи – създаване на сценарий, предвиждане на кризисни ситуации, изграждане на информационен център, определяне на бюджета, предварително тестване на PR програмата и нейното продаване на потенциалните клиенти. Разгледани са двата основни компонента на PR-стратегията – действието и комуникацията.</p> <p> Презентация към лекция № 6. ....(приложен файл Lec № 6.pdf)</p>
<p><b>Лекция 7: Маркетингови комуникации и връзки с обществеността.</b></p> <p>В седма лекция се прави сравнителен анализ между маркетинг и връзките с обществеността. Разглеждат се основните цели на връзките с обществеността като функция на управлението в дадена организация. Представят се Международен етичен кодекс на връзките с обществеността и европейски кодекс на професионално поведение за връзките с обществеността.</p> <p> Презентация към лекция № 7. ....(приложен файл Lec № 7.pdf)</p>

**Табл. 3. Скала за оценяване на тестовете по дисциплината**

<b>Ниво на успеваемост</b>	<b>Оценка</b>
95 - 100 %	6.00
89 - 94 %	5.50
83 – 88 %	5.00

77 - 82 %	4.50
72 - 76 %	4.00
65 - 71 %	3.50
60 - 64 %	3.00
0 - 59 %	2.00

септември, 2020

Изготвил

Доц. Макрета Драганова, д.м.