



МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ПЛОВДИВ
ФАКУЛТЕТ „ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ“

ЦЕНТЪР ЗА ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ

Лекция №12

**МЕНИДЖЪРСКИЯ ПРОЦЕС В
ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО**

доц. Макрета Драганова

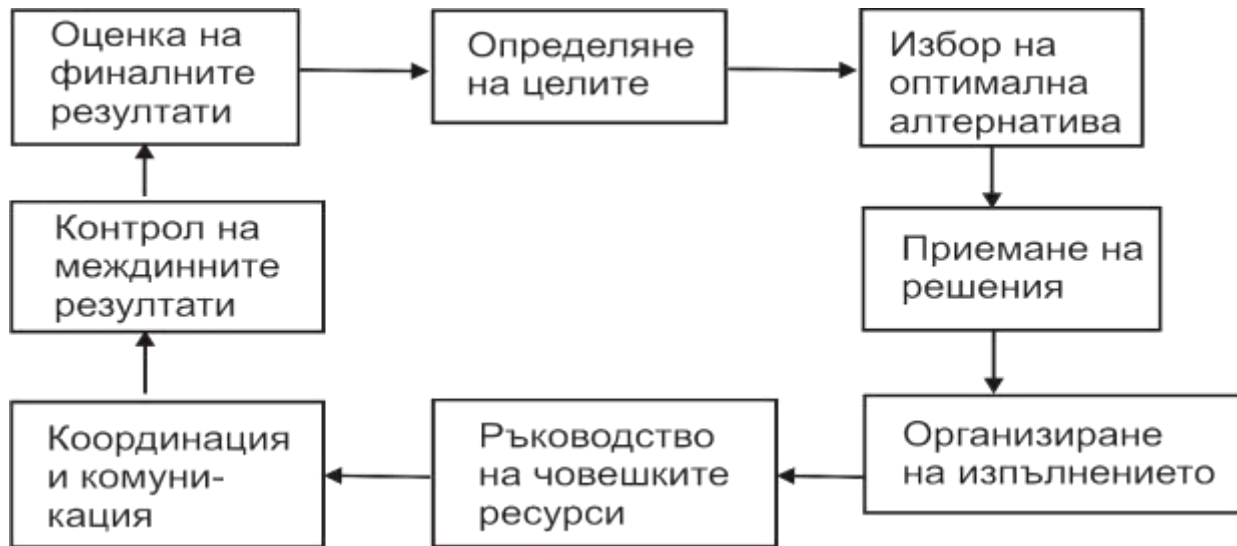
АКТУАЛНОСТ НА ЗДРАВНИЯ МЕНИДЖМЪНТ

- Непрекъснато реформиращите се здравни системи;
- Възможности за управленска и пазарна автономия за лечебните заведения;
- Недостиг на ресурси;
- Необходимост от оптимизиране на управлението на наличните ресурси;
- Неудовлетвореността на субектите в здравната система;
-

Здравният мениджмънт като управленски процес

- ЗМ е наука, която е основана върху общата теория на управлението и е надградена със специфичните характеристики на здравеопазването (социална медицина);
- ЗМ е целенасочен процес, свързан с контрола, управлението и регулирането на здравната система в рамките на социална среда и взаимоотношенията и с другите сфери на социалния живот, съобразен с ограничените ресурси

Управленски процес в здравеопазването



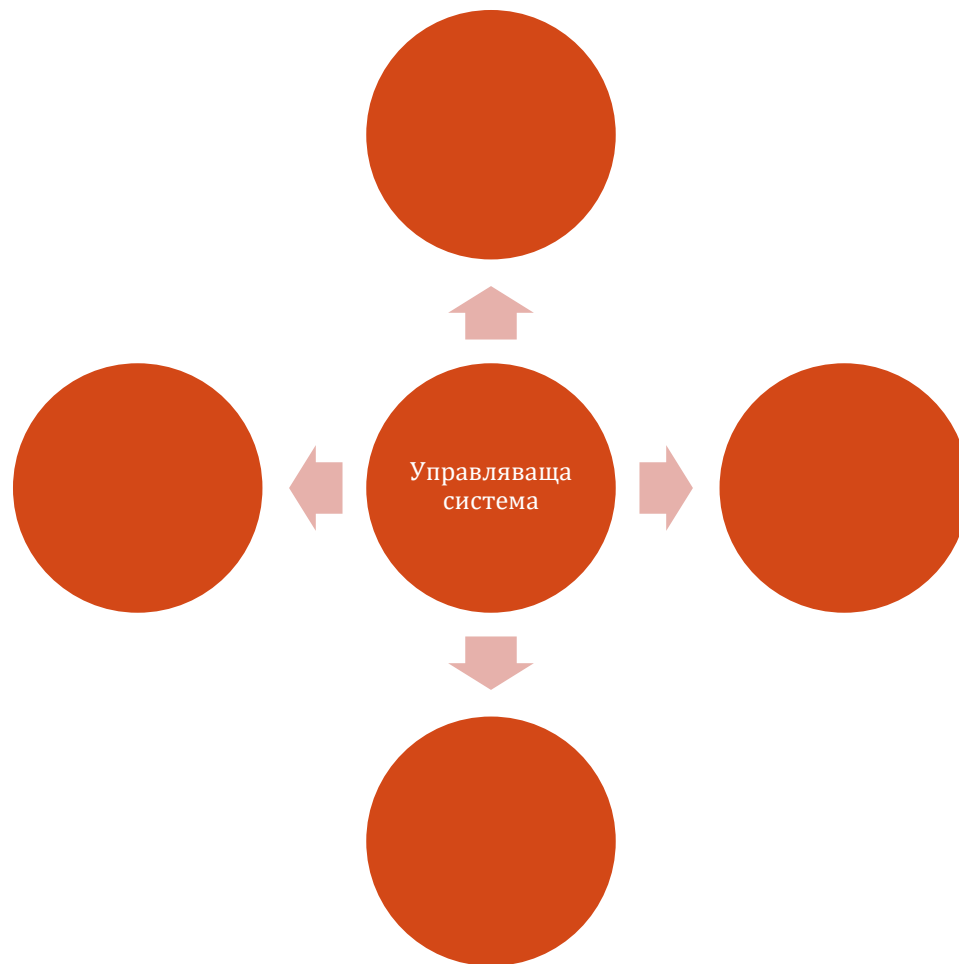
Основни мениджърски функции в здравеопазването

- 1. Планиране
- 2. Организиране
- 3. Ръководство
- 4. Контрол и оценка
- 5. Промяна

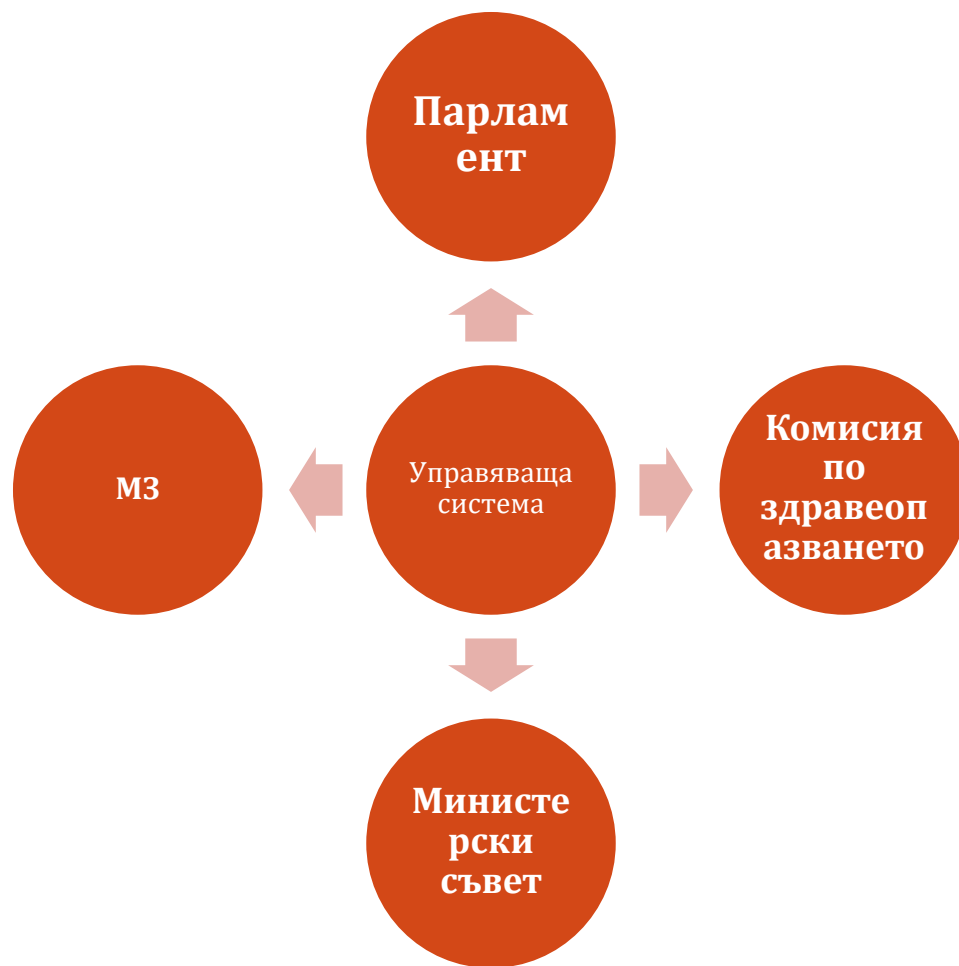
Елементи на управленския процес в здравеопазването



Управляваща система?



Управляваща система – що е то?



ЗДРАВНИЯТ МЕНИДЖМЪНТ КАТО ЧАСТ ОТ ЗДРАВНАТА ПОЛИТИКА



Въпроси за дискусия?



- Какво разбирате под термина „здравна политика“?
- Каква е връзката между здравната политика и социалната политика?

Здравна политика

- ЗП – система от дългосрочни законодателни и правителствени решения за опазване здравето на нацията чрез подобряване на здравеопазването
- ЗП е неразделна част от социалната политика
- Различните типове социална и здравна политика пораждат различни типове здравни системи

Здравна политика - видове

- Видове здравна политика в зависимост от целите и приоритетите:
 - ЗП приоритетно насочена към диагностика и лечение или към профилактика и промоция на здравето;
 - ЗП фокусирана върху здравните проблеми на отделни социални групи или към здравните проблеми на цялото общество;
 - ЗП ориентирана към решаване на краткосрочни или дългосрочни проблеми

Видове здравни системи - критерии

- Роля на държавата по отношение на собствеността;
- Източници на ресурсите и начините за тяхното управление
- Степен на конкурентност и пазарна мотивация
- Нива на задоволяване на здравните потребности;
- Устойчивост на системата

Видове здравни системи – **държавен монополизъм** - характеристики

- държавата е собственик на здравните институции и ресурси.
- управлението на финансовите ресурси е държавно централизирано.
- Липсват пазарни елементи, конкурентност, саморегулация;
- Дейностите са ориентирани към предлагането, а не към търсенето
- Характерен за бившите социалистически страни (Модел Семашко), модел Бевъридж – Великобритания, Швеция, Дания

Видове здравни системи – **либерален плурализъм** – характеристики (САЩ, модел на Кенеди)

- Икономически либерализъм
- Плуралистична собственост на ресурсите
- Преобладава частния сектор, особено в доболничната помощ
- Развита частна собственост в болничната помощ с приоритет на високотехнологични, специализирани клиники
- Държавата има ограничена роля в организацията и предоставянето на медицинска помощ;
- Финансиране на база на множество източници, като основно е частното здравно осигуряване

Видове здравни системи – **ограничен етатизъм** – характеристики (България, Франция, Холандия, Германия, модел на Бисмарк)

- Ограничена роля на държавата в икономическото управление;
- Основава се на силно здравно законодателство и значително участие на местното самоуправление;
- Собствеността на ресурсите е разнообразна – публична, държавна, частна;
- Развити пазарни механизми и целенасочено задоволяване на потребностите;
- Финансирането се осъществява чрез задължително здравно осигуряване – държава, работещи, работодатели

Общи приоритети в здравната политика на европейските страни

- Преориентация на скъпата болнична помощ към разширяване на първичните здравни грижи;
- Промоция на здравето и профилактика на болестите;
- Повишаване на ефективността на здравната система – изследвания доказват, че няма пряка пропорционална връзка между здравните ресурси и ефективност на здравната система!



ЕФЕКТИВНОСТ СЕ ПОСТИГА
ЧРЕЗ КАЧЕСТВЕН ЗДРАВЕН
МЕНИДЖМЪНТ!

***„ДА СИ РЪКОВОДИТЕЛ ТУЙ НЕ Е ШЕГА –
МНОГО, МНОГО ГРИЖИ ИМАШ ТИ СЕГА!“***

МД

Благодаря за вниманието!
Успешна сесия !