



МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ПЛОВДИВ
ФАКУЛТЕТ „ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ“
ЦЕНТЪР ЗА ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ

Лекция № 21

**ЕФЕКТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА МАТЕРИАЛНИТЕ
РЕСУРСИ**

Доц. Макрета Драганова, дм
Доц. Д-р Гена Грънчарова, д.м.

АКТУАЛНОСТ НА ПРОБЛЕМА

Въпросът за ресурсите е в центъра на здравната реформа у нас.

Процесите през последните години доказват, че освен финансови ресурси, за успеха на предвижданата промяна са нужни и други ресурси, които в досегашното управление на здравната реформа са подценявани и недостатъчно използвани.

СТРАТЕГИЧЕСКИ ПОДХОД В СТИЛА НА МИСЛЕНЕ НА МЕНИДЖЪРА

Към момента доминиращо е технологичното мислене и тясното икономическо мислене на мениджърите.

Стратегически подход в стила на мислене -

означава болничният мениджър да вижда и да оценява ежедневно значението на всички типове ресурси в тяхното постоянно взаимодействие.



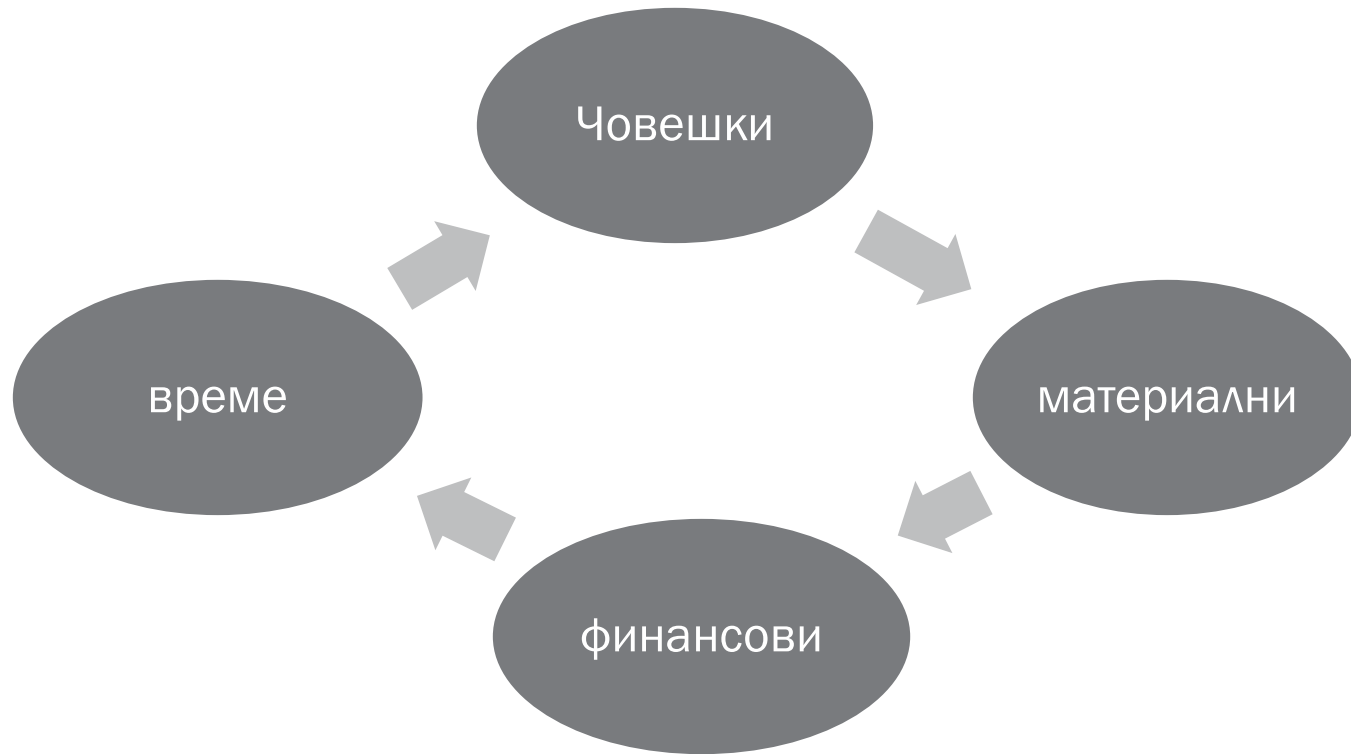
ЗАДАЧА 1.

**ПРЕДСТАВЕТЕ СХЕМАТИЧНО ЗАВИСИМОСТТА НА
РЕСУРСИТЕ В ЛЕЧЕБНОТО ЗАВЕДЕНИЕ.**

**КОЙ СПОРЕД ВАС Е НАЙ-ЗНАЧИМИЯ РЕСУРС ЗА
ФУНКЦИОНИРАНЕТО НА ЛЕЧЕБНОТО ЗАВЕДЕНИЕ?**



ФИГ. 1 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ РЕСУРСИТЕ



ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МЕНИДЖЪР НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ

РЗГ трябва да има глобалната логика, отнасяща се за звеното като цялостна система. В този смисъл тя/той заедно с ръководителя на клиниката/отделението са стратегите на звеното и са отговорни за баланса на медицинската и икономическата логика във всяко управленско решение.

В същото време мисията на медицинските специалист е грижата за индивидуалния пациент .

ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МЕНИДЖЪР НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ

Ето защо професионалният стил на мислене на болничния мениджър не е нито чисто медицински, нито чисто икономически, нито чисто юридически. Това са отделни аспекти на неговото професионално мислене, което може да се нарече – интегрално мислене!

СЪЩНОСТ НА МАТЕРИАЛНИТЕ РЕСУРСИ В ЛЗ

Материалните ресурси в здравния сектор са различни са отделните здравни единици, като най – често, тяхната наличност се определя от самата дейност на здравната организация. Така например, в организация, която е насочена само към определени хирургически операции материалните ресурси са едни, а в организация, която е насочена към профилактика на здравето, ресурсите са други.

По литературни данни 42% от средния болничен бюджет се изразходват за консумативи!

ЕФЕКТИВНО УПРАВЛЕНИЕ НА МАТЕРИАЛНИТЕ РЕСУРСИ

- 1. Снабдяване с материали/консумативи**
- 2. Използване на материали/консумативи**
- 3. Съхранение на материали/консумативи**


ВЪПРОСИ ЗА ДИСКУСИЯ

**Посочете примери от Вашата практика
за неправилно използване на
консумативите!**


**Какви са последициите за Вас, за
отделението?**




ПРОИЗХОД НА ПРОБЛЕМА-ПОТЕНЦИАЛНО ЗНАЧИМИ ФАКТОРИ

1. Липсата на осъзнаване и безпокойство за проблема и неговата величина от страна на специалистите по здравни грижи.
 2. Съществуващия традиционен начин за предоставяне на грижи за пациентите, практикуван с години.
 3. Липсата на информираност на персонала относно цената на консумативите, използвани в ежедневната практика.
 4. Непознаване на технически подходи за ефективно използване на консумативите.
- 

ПРОИЗХОД НА ПРОБЛЕМА-ПОТЕНЦИАЛНО ЗНАЧИМИ ФАКТОРИ

- 5. Липсата на инициативи за стимулиране и
възнаграждаване на добрата работа.**
 - 6. Персоналното отношение на
професионалиста по здравни грижи към
проблема**
 - 7. Лошото планиране на консумативите от
страна на сестринския персонал**
- 

ПРИЧИНИ ЗА НЕЕФЕКТИВНО ИЗПОЛЗВАНЕ НА МАТЕРИАЛНИТЕ РЕСУРСИ В ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ /2002Г./

1. Занижен контрол
 2. Липса на мотивация
 3. Недостиг и неритмично снабдяване
 4. Липса на персонална и колективна отговорност
 5. Неинформираност и неразбиране на проблема
 6. Липса на съзнание
 7. Липса на санкции при злоупотреби
 8. Използване на ресурсите не по предназначение
- 

**ПРИЧИНИ ЗА НЕЕФЕКТИВНО ИЗПОЛЗВАНЕ НА МАТЕРИАЛНИТЕ
РЕСУРСИ В СЕСТРИНСКАТА ПРАКТИКА /2002Г./**

9. Грешки при работа

10. Некачествени материали

11. Недостатъчна власт на ПЗГ

12. Общодостъпност на ресурсите

**13. „Изтичане“ на средства в частната
практика**

ШЕСТСТЪПКОВА КОРЕКТИВНА ПРОГРАМА

Стъпка 1. Обучение и осъзнаване на проблема

Цел – осъзнаване важността и ценовото измерение на неправилното използване на консумативите и намаляване на проблема.

Подходи/техники, използвани за обучение и осъзнаване на проблема

1. Дискусия в малки групи

Как си представяте реализирането на тази техника?

СТЪПКА 1.

2. **Игра „Цената е правилна“** – средство за генериране на интерес към значимостта на проблема и участниците се убеждават в необходимостта от информираност за цените на консумативите.


№	Консуматив	цена
1.	Памук естествен – 10 оп. X 100 гр.	0,95
2.	Марля – кв.м.	0,43
3.	Бинт марлен рязан 10/10	0,47
4.	Санпласт - 5/5	1,38
5.	Спринцовки 2 сс	0,04
6.	Спринцовки 5 сс.	0,05
7.	Спринцовки 10 сс.	0,08
8.	Спринцовки 20 сс.	0,12

ИЗВОД:

Участниците в тази игра често са удивени от липсата на познания по проблема и обикновено се убеждават в необходимостта от някакъв метод за точно уведомяване на персонала за цените на материалите.

СТЪПКА 1.

3. Поставяне на списъци с цените на консумативите - изисквания

- да е на видно място върху табло, достатъчно атрактивно изработено, с достатъчен размер на шрифта
 - включват се 25 най-често употребявани консумативи за съответното отделение.
 - останалите консумативи и съответните им цени са на достъпно място за персонала
 - при настъпила промяне – своевременна корекция
- 

СТЪПКА 1

4. **Поставяне на стикери с цените на консумативите – характеристики**

- не винаги е приложим този подход
- стикерите се поставят само на възможните места на съответния консуматив
- поставят се обикновено на по-скъпите консумативи
- не е нужно всички артикули консумативи да бъдат стикирани

**Основна цел на СТЬПКА 1 –
подобряване на образованието и
осъзнаването на проблема за
нерационалното използване на
материалните ресурси въответното
отделение/клиника.**



СТЪПКА 2.

Идентифициране, дефиниране и измерване на проблема

- съсредоточаване върху проблемните области;
- анализиране на реалните практически подходи за използване на материалните ресурси към момента;
- Препоръчително е проблемаът да има ценови израз

СТЪПКА 3

Съвместно разработване на решения и поставяне на цели

След идентифицирането на основните проблемни области във връзка с неправилното използване на консумативи следва:

Съвместното разработване на решения и поставяне на цели, в реализирането на които е добре да се включат възможно повече персонал.

СТЪПКА 4

Прилагане на решението

Решението трябва да бъде ефективно

Мобилизиране на ресурсите за осъществяване
на решението

Информирание на всички заинтересовани
звена

Успеха на приложеното решение зависи от
ВСИЧКИ

СТЪПКА 5

Оценка и реализиране на решението

Акцент върху проследяване ефекта от предложените решения

Измерване и периодично огласяване на резултати – силен мотивационен фактор

Своевременно констатиране на отклонения от решението и предприемане на необходимите корекции



СТЪПКА 6

Стимули за постигане на целите

Водещ принцип на УЧР – стимули, мотивация

Препяждаващи фактори за мотивация

- връщане на тези спестявания в общия болничен бюджет;
- намаляване на бюджета за материали на звеното за следващата година

СТЪПКА 6

Какво е възможно да се направи?

Откриване на позитивни стимули

Информацията за стимулите и наградите да са разпространени преди началото на програмата

Да се избере вида на стимулите – парични, непарични

**Посочете възможни примерни стимули за
вашата практика??????????**



ПРИМЕРНИ СТИМУЛИ

1. По-високо допълнително материално стимулиране за участващите в процеса
2. Признаване на приноса пред целия персонал на звеното
3. Награда на участниците по повод празник на болницата, на звеното, на съсловието и др.
4. Осигуряване на свободно време за езиково обучение
5. Включването на ефективното използване на ресурсите като критерии в атестационната карта за оценка на персонала

**„Да се освободим от управлението!
Хората не желаят да бъдат управлявани.**

Те искат да бъдат водени.....

Ако искате да управлявате някого,

УПРАВЛЯВАЙТЕ СЕБЕ СИ!

Ако го правите добре,

Скоро ВИЕ ще спрете да управлявате.

И ще започнете да ВОДИТЕ!!!“

Йошио Кондо

Японски учен