

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	ИЗПИТЕН КОНСПЕКТ	Издание: П
		Дата: 10.01.2012 г.
		Страница 1 от 1 стр.

КОНСПЕКТ ПО „КОМУНИКАТИВНИ ТЕХНИКИ И УМЕНИЯ“

ЗА СТУДЕНТИ ОТ МУ – ПЛЕВЕН В МАГИСТЪРСКА СТЕПЕН

СПЕЦИАЛНОСТ „ФАРМАЦИЯ“
ДИСТАНЦИОННА ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ

1. Общуване. Същност, функции, аспекти на общуването. Видове общуване.
2. Комуникация. Структура на комуникативния процес.
3. Видове комуникация. Комуникативни стилове. Комуникативно-поведенчески специфики.
4. Вербална комуникация. Комуникиране в група.
5. Невербална комуникация.
6. Комуникативни бариери.
7. Принципи на деловото общуване
8. Комуникативни техники и умения
9. Вербални комуникативни стратегии и подходи
10. Етика на деловото общуване. Умения за водене на преговори
11. Конфликти. Поведение при конфликт
12. Убеждаваща комуникация. Техники на убеждаване. Ефективно комуникиране.

август 2020 год.

Изготвил конспекта,
доц. С. Цветкова, д.нс