



# **КОНСПЕКТ**

## **ПО „ОСНОВИ НА УПРАВЛЕНИЕТО В ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО”**

**ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА СЕМЕСТРИАЛЕН ИЗПИТ ПРЕЗ УЧЕБНАТА 2014/2015 ГОД.**

**със студенти образователно-квалификационната степен “Магистър”  
специалност „Обществено здраве и здравен мениджмънт”**

1. Историческо развитие на науката за управлението.
2. Мениджърски подходи и организационна структура.
3. Управленски процес в здравеопазването - цели, етапи и функции.
4. Особенности на здравния мениджмънт.
5. Здравният мениджмънт– основен фактор за реализация на здравната политика.
6. Здравна политика и стратегия. Типове здравна политика и здравни системи.
7. Принципи и цели на европейската здравна политика.
8. Стратегия и приоритети на здравната политика в България. Участници в българската здравна политика.
9. Основни етапи на процеса на управление на човешките ресурси.
10. Управление на комуникацията в колектива.
11. Екипна организация на дейността в здравеопазването.
12. Ключови дейности в мениджмънта на човешките ресурси.
13. Основни понятия и подходи, свързани с качеството в здравеопазването.
14. Критерии за качество и методи за оценка на качеството на здравните услуги.
15. Концепции за управление на качеството в здравеопазването.
16. Теоретични основи на комуникационния процес.
17. Управление на комуникацията и общественото мнение.
18. Изследвания на двустранния комуникационен процес между лекари и пациенти.
19. Управление на времето.
20. Приложение на информационните технологии в мениджърския процес в здравеопазването.