

ЗАДАНИЕ ЗА КУРСОВА ЗАДАЧА

ПО УЧЕБНА ДИСЦИПЛИНА „ОСНОВИ НА УПРАВЛЕНИЕТО В
ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО”
ЗА СТУДЕНТИ В ДИСТАНЦИОННА ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ
ОТ МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ПЛЕВЕН
СПЕЦИАЛНОСТ „ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕН И ЗДРАВЕН МЕНИДЖМЪНТ”

КАЗУС 2 Стиллове на управление

Д-р Д. е началник на много натоварено отделение по обща хирургия. Д-р Д. е известен със своята взискателност. Например той изисква да бъде попълвана много стриктно цялата документация на отделението. Той предпочита да се обръща към лекарите за своевременно отстраняване на пропуски и да докладва, когато има проблеми. Д-р Д. непрекъснато изисква повече неща, отколкото са необходими за конкретната задача.

Много от лекарите са се опитвали да обсъждат проблема с д-р Д., но разговорите им са останали без резултат. Д-р Д. настоява, че началника на отделението носи огромна отговорност и ако не е взискателен ще се стигне до грешки. Напоследък лекарите искат да се преместят от това отделение почти веднага след като са започнали работа. Директорът на болницата предполага, че проблемът може да би е стилът на управление на д-р Д.

В резултат на събрани сведения и наблюдение, директорът стига до заключение, че д-р Д. е главна причина за текучеството на персонала. Той предлага няколко алтернативи на д-р Д., включително съкратен курс за усъвършенстване на мениджърските умения.

- Какъв е стилът на управление на д-р Д.?
- Какво може да предложи един такъв курс на опитен началник на отделение, който трябва да придобие по-приемливо мениджърско поведение?
- Възможно ли е човек да разбере нуждите на подчинените си и да придобие по-голяма гъвкавост в стила си на управление?

a) Курсовата задача се оформя от титулна страница с произволно съдържание, в което се включват **данни за студента, Фак. №, специалността**, висшето училище и други по избор на студента.

b) Оформлението на титулната страница се избира от студентите по желание.

c) Файлът на задачата се изпраща по ел. поща, без да се помещава в някакъв архив, до преподавателя на адрес veleva_nadia@yahoo.com, като се използват **ЛИЧНИТЕ ПОЩИ** от системата за ДО!

d) Всяко оригинално решение, използвано в задачата ще бъде отчетено и оценено.

РАЗРАБОТИЛ ЗАДАНИЕТО:

(гл. ас. Надя Велева)