



ФОРМУЛЯР

Индекс: Фо 04.01.01-02

Издание: П

ИЗПИТЕН КОНСПЕКТ

Дата: 10.01.2012 г.

Страница 1 от 2 стр.

КОНСПЕКТ

ПО

„УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕУРСИ”

ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА СЕМЕСТРИАЛЕН ИЗПИТ ПРЕЗ УЧЕБНАТА 2016/2017 ГОД.


със студенти от МУ – Плевен специалност:

„ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ И ЗДРАВЕН МЕНИДЖМЪНТ“

ДИСТАНЦИОННА ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ

Теоретични основи на управлението. Лидерство и мениджмънт.

2. Планиране и основни подходи за привличане на персонал. Основни стъпки в подбора на персонала.
3. Интервюто като метод за подбор на персонала – цели, ограничения, умения за провеждане на интервю, оценка на интервюто.
4. Индоктриниране: въвеждане в длъжност, ориентация и социализация на новоназначените работници. Развитие и обучение на персонала.
5. Делегиране и уволнение като елементи от мениджмънта на човешките ресурси.
6. Мотивация на персонала. Основни понятия и същност на мотивационния процес.
7. Съдържателни и процесуални теории за мотивация.
8. Видове наградни програми и стимули: на ниво на организацията, на ниво на групите и на индивидуално ниво.
9. Комуникациите в организациите. Определение и основни елементи на комуникационния процес. Видове комуникации в организациите. Междудличностни комуникации. Информационни сфери в комуникациите.
10. Видове разговори, работни срещи и съвещания – правила на организацията им.
11. Управление на работните групи. Основни понятия. Видове работни групи. Основни елементи на груповия процес. Фази в развитието на групите. Роли на членовете на групата.
12. Съвременни концепции за екипната работа. Екипни роли по Белбин. Основни слабости при работа в екип.
13. Определение, видове и основни източници на конфликт в здравните организации.

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	ИЗПИТЕН КОНСПЕКТ	Издание: П
		Дата: 10.01.2012 г.
		Страница 2 от 2 стр.

14. Мениджмънт на конфликтите – модели, стратегии и техники за разрешаване на конфликти.
15. Оценка на дейността на персонала.

ПРЕПОРЪЧВАНА ЛИТЕРАТУРА

А. ОСНОВНА

1. Грънчарова Г. Управление на човешките ресурси. Издателски център на МУ-Плевен, 2013, с. 182
2. Грънчарова Г. Управление на здравните грижи. Издателски център на МУ-Плевен, 2011, с.256
3. Александрова-Янкуловска С. Биоетика. Издателски център на МУ-Плевен, 2016, с. 263
4. Веков, Т. Управление и икономика на здравеопазването и здравните реформи. Второ издание. Издателство „Български кардиологичен институт“, София, 2012, с. 383
5. Презентации по учебната дисциплина – сайт на системата за ДО при МУ – Плевен.

Б. ДОПЪЛНИТЕЛНА

1. Борисов, В. Здравен мениджмънт. Азбука на здравния мениджмънт. Издателство „Филвест“, София, 2004
2. Бънкова, А. Управление на персонала. НЦДО, София, 1997, с. 270
3. Донъли, Д.Х., Д. Гибсън, Д. Иванчевич. Основи на мениджмънта. Издателство „Отворено общество“, София, 1997, с. 664
4. Дракър, П. Мениджмънт: задачи, отговорности, практики. Издателство „Класика и стил“, София, 2003, с. 642
5. Паунов, М. М. Паунова, А. Паунов. Организационно поведение. Издателство „Сиела“, София, 2013, с.343
6. Ленсиони, П. Преодоляване на петте основни слабости при работа в екип. Издателство „Запад-Изток“, София, 2013, с. 180
7. Материали на Сита Мениджмънт Консулт ООД, достъпни на адрес: <http://www.sitamangement.com/>
8. Cascio W.F. Managing Human Resources – productivity, quality of work life, profits. McGraw-Hill Series in management, 1989
9. Hein E.C., M.J.Nicholson. Contemporary leadership behaviour. Third edition.Scott, Foresman and Company, London, 1990
10. Cole G.A. Personel Management. Theory and Practice. Second edition. 1988

октомври, 2016 год.

Изготвил конспекта,
Доц. д-р Г. Грънчарова