**Тест**

1. Потребността от управление възниква най-напред в:

а) в научните организации

б) в практиката\*

в) в теоретичните разработки

2. Основна цел на управлението е:

а) постигане на оптимално съотношение ефект / ресурси\*

б) събиране и анализ на информация

в) съставяне на планове

3. Според Тейлър доброто ръководство:

а) означава точно да знаеш какво искаш от работника и да можеш да следиш това изискване да се изпълни по най-добрият и най-евтин начин

б) е свързано с формиране на подходящо поведение у всеки изпълнител, свързано с трудовата дисциплина и постигане на висока производителност на труда\*

в) е свързано с умението да накараш другите да работят за теб

г) е свързано с изучаването на потребностите на работниците и усилията към по-високо ниво на удовлетворението им

4. Приносът на Хенри Гант в теорията на управлението е:

а) съставяне на схеми-маршрути за производствено планиране\*

б) разработване на теорията на лидерството\*

в) извеждане на принците на производителността

г) теория за разделението на труда

5. Според представителите на административната школа, по-конкретно А. Файол, най-важните изисквания към персонала са наличие на:

а) воля\*

б) уважение към вишестоящите

в) настойчивост\*

г) характер\*

6. Основните подходи в управлението са:

а) системен\*

б) ситуационен\*

в) проучвателен

г) ресурсен\*

д) процесен\*

6. Една система се различава от друга по следните критерии:

а) брой на елементите\*

б) материалните ресурси

в) характерни свойства\*

г) връзките между тях\*

7. Ситуационният подход разглежда:

а) отношенията между организацията и нейната среда\*

б) правата и обратната връзка в информационния поток

в) проектирането на бизнес процесите

8. „Околната среда” представлява:

а) входът и изходът на системата

б) съвкупност от обекти, които непосредствено влияят на системата\*

в) съвкупност от обекти, които търпят влиянието на системата

9. Според кой подход ефективността на мениджърската практика зависи от обстоятелствата на ситуацията?

а) системен подход

б) подход на организационно развитие

в) ситуационен подход\*

г) количествен подход

10. Концепцията „5М“ е свързана с:

а) системния подход

б) ресурсния подход\*

в) ситуационния подход

11. Процесният подход:

а) разглежда управленските функции като взаимно свързани\*

б) се базира на теорията на адаптацията

в) цели да достави, разпредели и контролира ресурсите на организацията

12. Ключът към ефективно управление е:

а) принудата

б) сътрудничеството\*

в) експанзията

13. В школата на човешките отношения се свързва теорията на управлението с:

а) математиката

б) психологията\*

в) правото

14. Повишаване на ефективността на организацията чрез повишаване на ефективността на нейните човешки ресурси е главен постулат на:

а) поведенческата школа\*

б) школата на човешките отношения

в) класическата школа

15. Петте конкурентни сили според анализа на Майкъл Портър са:

а) заплаха от новонавлизащи участници\*

б) сила за преговаряне на купувачите\*

в) междусекторни взаимодействия

г) заплаха от заместващи продукти или услуги\*

д) сила за преговаряне на доставчиците\*

е) съперничество между съществуващите фирми\*

16. Характерно за добрите мениджъри е:

а) да работят повече от подчинените си

б) стремеж да направят хората си по-продуктивни\*

в) дарба да вдъхновяват хората\*

17. Организацията е:

а) множество от обекти и връзки между тях

б) формална група от хора, които се стремят към общи цели\*

в) програма в етап на изпълнение

18. От какви гледни точки може да се разглежда, анализира и класифицира организацията?

а) от гледна точка на процесния подход\*

б) от комуникативна гледна точка

в) от функционална гледна гочка\*

г) от институционална гледна точка\*

19. Процесният подход въвежда:

а) хоризонтално управление\*

б) вертикално управление

в) функционално управление

20. Според отношението към печалбата организациите биват:

а) комерсиални\*

б) некомерсиални\*

в) производствени

21. Според теорията на управлението един ръководител може да управлява пряко до:

а) 18 човека

б) 15 човека

в) 8 човека\*

22. При линейна структура на управление всички управленски дейности се изпълняват от един човек. Предимствата са:

а) точно разграничаване на права и отговорности\*

б) възможности за бързо вземане на решения\*

в) възможности за координация

23. При функционалната структура на управление има разделение на управленския труд. Недостатъците са:

а) съществува опасност от бюрократизиране

б) нарушава се единството на разпоредителство\*

в) липсва ясно разграничена отговорност\*

24. Базисните качества, от които всички мениджъри се нуждаят са:

а) човешки\*

б) технически\*

в) организационни

г) интелектуални\*

25. Ролите на мениджърите могат да се обособят в няколко групи. Те са свързани с:

А) фантазия и творчество

Б) междуличностните отношения\*

В) информацията\*

Г) вземането на решения\*

26. Вътрешната среда на организацията се формира от:

а) сътрудници, структура, технология и вътрешна конкуренция

б) цели, сътрудници, структура и функции

в) цели, сътрудници, структура, технология и задачи\*

27. В структурата на организацията значение имат две основни концепции:

а) специализирано разделение на труда и контрол\*

б) информационно осигуряване и контрол

в) моделиране на процеси и ефективност

28. Външната среда на организацията се характеризира с:

а) сложност\*

б) подвижност

в) враждебност\*

г) взаимовръзка между факторите на външната среда\*

д) турбулентност\*

е) неуправляемост\*

29. SWOT анализът е инструмент на:

а) системния анализ

б) ситуационния анализ\*

в) критичния анализ

30. Кои условия са необходими, за да се вземе управленско решение:

а) да съществува проблемна ситуация\*

б) да съществува алтернативност (изборност) в изходите от тази ситуация\*

в) да е налице управленски орган или лице, което да е овластено да взема решение\*

г) да има нареждане от вишестоящата организация

д) да съществува система от критерии, по които да става избор на оптимален вариант\*

31. Мениджърът е специалист, който:

а) е икономист

б) е собственик на организацията

в) се занимава с процеса на управление\*

32. Според йерархията на управление мениджърите се разделят на:

а) топ мениджъри\*

б) стратегически мениджъри

в) оперативни мениджъри

г) низови мениджъри\*

д) средни мениджъри\*

33. Управленските функции са:

а) планиране, организиране, ръководене, контрол, мотивиране\*

б) анализ, оценка, планиране, контрол

в) планиране, контрол, стратегия, оценка

34. Методът „Делфи“ е:

а) групов метод за вземане на управленски решения\*

б) метод за събиране на възможно най-голям брой идеи

в) метод, основан на експертните оценки\*

35. Целите, действията, ресурсите и начините за изпълнение са елементи на функцията:

а) организиране

б) ръководене

в) планиране\*

36. Основен белег на стратегическото планиране е:

а) че то установява взаимовръзката между организацията и заобикалящата я среда\*

б) че поставя срокове за изпълнение на задачите

в) че открива заплахите и възможностите\*

37. Като научна дисциплина здравният мениджмънт може да се определи като:

а) фундаментална наука

б) отраслова наука

в) приложна интердисциплинарна наука\*

38. Кой е основният ресурс според теорията на здравния мениджмънт?

а) хората \*

б) финансовите средства

в) лекарствата

39. За да удовлетвори очакванията на обществото, добрият здравен мениджър трябва:

а) да има подход към пациентите

б) да може да управлява себе си и другите\*

в) да може да управлява чрез другите\*

40. Отговорността на здравните мениджъри по отношение на ресурсите се изразява в:

а) отговорност за осигуряване на ресурсите\*

б) отговорност за закупуване на ресурсите

в) отговорност за използване на ресурсите\*

41. Главните различия между отделните типове (нива) мениджъри се свеждат до:

а) степента на квалификация

б) обхвата на тяхната власт и отговорности\*

в) степента на определени, необходими за ръководните им функции умения\*

42. Типове умения, необходими за мениджърската професия:

а) концепционни, технически, комуникационни, съставяне на екип\*

б) концепционни, технически, ораторски

в) концепционни, комуникационни, аналитични, контролни

43. Акредитацията е процес, насочен към:

а) определяне на потребностите от здравни услуги

б) определяне на необходимите ресурси

в) осигуряване качеството на здравните услуги\*

44. Матрицата на Маккинзи е инструмент за:

а) оценка и самооценка на капацитета\*

б) съставяне на работни графици

в) разработване на проекти

45. Системата на здравеопазването е:

а) статична, сложна, вероятностна, отворена

б) динамична, сложна, вероятностна, отворена\*

в) динамична, сложна, отворена, информационна

46. От съществено значение за работата на информационната система е:

а) добре организираната обратна връзка\*

б) определени нива на достъп до информация

в) защите на личните данни

47. Здравната политика е:

а) политиката на здравните работници по отношение здравето на населението

б) част от общата политика на държавата\*

в) част от социалната политика

48. Основните принципи, на които трябва да отговаря съвременната здравна политика, са:

а) справедливост, информираност, етичност, ефективност

б) етичност, промоция на здравето, профилактика на болестите, междусекторно сътрудничество

в) справедливост, информираност, етичност, промоция на здравето, междусекторно сътрудничество\*

49. В Стратегията на СЗО – “Здраве 21” са заложени следните основни ценности:

а) здравето като фундаментално човешко право\*

б) благополучие за всички

в) равнопоставеност към здравето и солидарност в действията\*

г) участие и отговорност\*

50. Стратегическото планиране се състои в осъществяване на четирифазния цикъл:

а) разработване на стратегията\*

б) организация на планирането й\*

в) контрол върху хода на изпълнението й\*

г) анализ на ситуацията

д) оценка на постигнатите резултати\*

51. Работният потенциал на здравеопазването включва:

а) всички ресурси (човешки, материални, финансови, информационни, време)\*

б) поставените цели и постигнатите резултати

в) вътрешната и външната среда на системата

52. Стилът на мислене на здравния мениджър трябва да бъде насочен към:

а) екипа, процеса, резултатите

б) стратегията, ресурсите, резултатите

в) ресурсите, процеса, резултатите\*

53. Министерство на здравеопазването изпълнява следната основна функция:

а) формулиране на здравната политика и регулация на здравната дейност\*

б) финансиране на здравните заведения

в) контрол на дейностите по здравеопазване

54. Регионалните здравни инспекции:

а) регистрират цените на лекарствените продукти и медицинските консумативи

б) осъществяват държавната здравна политика на територията на областите в страната\*

в) са второстепенни разпоредители в йерархичната структура на здравеопазването\*

55. Университетските болници по форма на собственост са:

а) държавни\*

б) дружества с ограничена отговорност

в) смесени – с държавно и общинско участие

56. Националният център по обществено здраве и анализи (НЦОЗА) е структура на националната система на здравеопазването и осъществява дейности по:

а) опазване на общественото здраве\*

б) промоция на здравето и профилактика на болестите\*

в) контрол на инфекциозните заболявания

г) информационно осигуряване на управлението на здравеопазването\*

57. Стратегическото управление на човешките ресурси се осъществява:

а) от вишестоящите ръководители на организацията \*

б) в дългосрочен план\*

в) от външна оценяваща организация

58. Източници за набиране на персонал са:

а) вътрешни - чрез системата за професионална кариера\*

б) деца и близки на работещите в организацията

в) външни – чрез обяви и конкурси\*

59. Групите в една организация биват:

а) формални\*

б) неформални\*

в) второстепенни

60. Трудът на здравите професионалисти се отличава с висока степен на:

а) производителност, нестандартност и автономност

б) диференциация, нестандартност и ненормираност

в) диференциация, нестандартност и автономност\*

61. По данни на НСИ в края на 2016 г. на основен трудов договор в лечебните и здравните заведения в страната практикуват 29 539 лекари. Къде работят най-много от тях?

а) в доболничната първична и специализирана помощ

б) в болниците\*

в) в административните уравленски структури на здравеопазването

62. Броят на болниците в България в края на 2016 г. е:

а) 280 – 310

б) 311 - 350\*

в) 351 – 380

63. Осигуреността с болнични легла към 31.12.2016 г. е:

а) 730 легла на 100000 души\*

б) 830 легла на 100000 души

в) 630 легла на 100000 души

64. По осигуреност на населението с болнични легла България е:

а) около средния показател за Европейския съюз

б) над средния показател за Европейския съюз\*

в) под средния показател за Европейския съюз

65. Анализът на финансовите ресурси на здравеопазването включва следните аспекти:

а) набиране, разпределение и изразходване\*

б) набиране, разпределение и размяна

в) планиране, разпределение и изразходване

66. Изискванията на Световната здравна организация към финансирането са:

а) справедливост\*

б) адекватност\*

в) въздействие върху предлагането\*

г) въздействие върху търсенето\*

д) привличане на инвестиции

е) междусекторни въздействия\*

ж) административни улеснения\*

67. През последните години общите разходи (публични и частни) за здравеопазване възлизат на:

а) около 8.5% от БВП\*

б) около 7.6% от БВП

в) около 9.3% от БВП

68. Основните елементи на болничната информационна система са:

а) електронно досие на пациента\*

б) лични досиета на служителите

в) финансов модул\*

г) модул на дейността на медицинските специалисти\*

69. Времето като ресурс има следните характеристики:

а) ценен ресурс\*

б) ресурс със строг неумолим ритъм\*

в) дар от природата\*

г) акумулируем ресурс

д) недосегаем ресурс\*

е) измамлив ресурс\*

70. Матрицата на Айзенхауер:

а) класира задачите според критериите спешност и важност\*

б) планира бюджета на времето

в) съставя графиците за дежурства

71. Методи за изучаване на разходите за време в здравеопазването:

а) пряк хронометраж\*

б) самофотография на времето\*

в) сравнение с международни стандарти

г) мнение на пациентите, особено в стационарите\*

72. Категорията „качество“ е била предмет на интерес и изучаване от:

а) древността\*

б) средните векове

в) двадесети век

73. Качеството на живот според индекса за човешко развитие на ООН е синтетичен показател от следните аспекти:

а)индекс на цените

б) продължителност на живота и здравословен начин на живот\*

в) степен на грамотност на възрастните\*

г) БВП на глава от населението в съотношение с покупателната възможност\*

74. Качеството на медицинската дейност е:

а) приоритет в законодателството на европейските страни\*

б) исконно право на гражданите\*

в) стимул за обновяване на медицинската апаратура

75. Техниките за осигуряване на качеството са разделени на три основни групи:

а) външни техники\*

б) вътрешни техники\*

в) техники, ориентирани към персонала

г) техники, ориентирани към пациента\*

76. Външни техники за осигуряване на качеството са:

а) акредитация\*

б) инспекция\*

в) атестиране

77. При сертифицирането като гаранция за високо качество се удостоверява:

а) че дадена услуга се извършва в съответствие с определени стандарти и се издава сертификат\*

б) че се влияе основно върху резултата

в) че се влияе основно върху структурата и процеса\*

78. Фактори за осъзнаването на риска са:

а) натуралната размяна

б) откриването на парите\*

в) създаването на правната система\*

г) развитието на търговията\*

79. В зависимост от възможния резултат на рисковото събитие рисковете могат да бъдат:

а) чисти – с възможност за получаване на отрицателен или нулев резултат\*

б) противостоящи – с възможност за получаване на положителни и отрицателни резултати

в) спекулативни – с възможност за получаване на положителни и отрицателни резултати\*

80. Управлението на риска е дял от стопанското управление, който:

а) оценява нанесените щети

б) се занимава с анализ, оценка и контрол на рисковете за една организация\*

в) забранява поемането на рискове

81. Отговорът спрямо даден риск може да бъде:

а) избягване\*

б) трансфериране / споделяне\*

в) омекотяване / ограничаване\*

г) приемане\*

82. Рамката на управление на риска е съвкупност от компоненти. Проектирането, прилагането и усъвършенстването на Система за управление на риска след възлагане на Мандата и Отговорностите се състои от 4 циклично разположени във времето фази:

а) разработване на рамка на управлението на риска\*

б) реализиране на управлението на риска\*

в) мониторинг и преглед на рамката\*

г) контрол по изпълнение на рамката

д) непрекъснато подобряване на рамката\*

83. Управлението на рисковете в организацията се осъществява на следните нива:

а) стратегическо\*

б) оперативно

в) процесно\*

г) персонално\*

84. Кризи в една организация могат да се породят от следните фактори:

а) междугрупови и междуличностни конфликти\*

б) неспазване на работното време и работните графици

в) природни катаклизми, които засягат активите\*

г) осъществени необосновани рискови действия от страна на субектите\*

д) нарушаване устойчивостта на определената междуфирмена или вътрешно фирмена култура\*

е) нерегламентирани действия, свързани със сигурността на организацията\*

85. Характеристика на неуспеха:

а) неуспехът е нещо естествено в условия на конкуренция\*

б) неуспехът е изоставане от набелязаните темпове на развитие\*

в) неуспехът е желан от ръководителите процес

г) неуспехът е индикатор за съществени проблеми\*

д) неуспехът е стимул за мобилизиране и бъдещи успехи\*

86. Кои са двете основни пазарни сили, които се намират в единство и противоречие?

а) търсене и разпределение

б) търсене и предлагане\*

в) производство и предлагане

87. Каква зависимост изразява кривата на търсенето?

а) обратната връзка между цената на единица продукт и неговото търсено количествено изражение\*

б) правата връзка между цената на единица продукт и неговото търсено количествено изражение

в) обратната връзка между търсеното количество работна ръка и инфлацията

88. Когато търсенето превишава предлагането, цената:

а) спада

б) се повишава\*

в) не се променя

89. Пазарът в здравеопазването се отличава с някои особености:

а) медицинската услуга е предназначена да съхранява, лекува, възстановява здравето на човека. а на здравето като една от най-висште ценности за хората, практически не може да бъде определена цена. \*

б) броят на оказваните медицински услуги е огромен, трудно се поддава на остойностяване. \*

в) нарастването на цената на медицинските услуги предизвиква намаляване на търсенето.

г) нарастването на цената на медицинските услуги не винаги предизвиква намаляване на търсенето. \*

90. Връзката между търсенето на медицински услуги и нивото на образование е:

а) правопропорционална

б) обратнопропорционална\*

в) няма връзка

91. Според Питър Дракър предприемачеството води до:

а) натрупване на богатство\*

б) създаване на ценности\*

в) понижаване на цените

92. Фактори на успеха на предприемаческата дейност са:

а) умение за разработване на стратегия и управление на ресурсите\*

б) умения за мотивация на персонала\*

в) умение за намиране на вратички в законовата уредба

г) умение за ориетация в международната бизнессреда\*

93. Проектът като уникално и ограничено във времето начинание изисква:

а) сигурност във финансирането

б) неограничен бюджет

в) нов тип организация на съществуващите човешки, материални и финансови ресурси\*

94. Влиянието на доброто здраве върху икономиката се изразява в:

а) по-малко разходи за системата на здравеопазване\*

б) по-висока производителност на труда\*

в) повишено търсене на работна ръка

95. Застаряването на населението налага разработване на програми за:

а) повишаване жизнения стандарт на възрастното население\*

б) ограничаване на тютюнопушенето

в) създаване на трудова заетост на възрастното население\*

96. Здравната политика на Европейския съюз е насочена към:

а) профилактика\*

б) равни възможности за добро здраве и качествени здравни грижи за всички\*

в) разкриване на нови здравни заведения

г) борба със сериозни заплахи за здравето\*

д) развитието на динамични здравни системи\*

97. "Здраве 2020" е:

а) национална здравна стратегия на българия

б) рамка на здравната политика, основана на стойности и доказателства за здравето и благосъстоянието на хората в Европейския регион на СЗО\*

в) стратегия за здравето на населението в света

98. Приоритетни области на „Здраве 2020“:

а) инвестиране в здравето\*

б) преодоляване на най-сериозните здравни проблеми\*

в) укрепване на здравните системи\*

г) оптимизиране на здравните технологии

д) изграждане на издръжливи общности и подкрепяща среда\*

99. Инвестициите в здравеопазването трябва да са насочени към:

а) разумни разходи за устойчиви здравни системи\*

б) предимствено развитие на промоция и профилактика\*

в) нарастване на фармацевтичното производство

100. Доброто здраве на населението е:

а) предпоставка за икономическо и социално развитие\*

б) основание за повишаване на пенсионната възраст

в) следствие от процесите на урбанизация