	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	УЧЕБНА ПРОГРАМА	Издание: П Дата: 10.09.2017 г. Страница 1 от 6

МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ – ПЛЕВЕН

ФАКУЛТЕТ “ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ”

ОДОБРЯВАМ:
 Декан на ФОЗ:
 (проф. д-р С. Янкуловска, дмн)

ВЛИЗА В СИЛА
 ОТ УЧЕБНАТА 2017/2018 г.

УЧЕБНА ПРОГРАМА

ПО


ОСНОВИ НА УПРАВЛЕНИЕТО

В ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

ЗА ОБРАЗОВАТЕЛНО-КВАЛИФИКАЦИОННА СТЕПЕН “МАГИСТЪР”
 СПЕЦИАЛНОСТ “ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ И ЗДРАВЕН МЕНИДЖМЪНТ”

ДИСТАНЦИОННО ОБУЧЕНИЕ

ПЛЕВЕН
 2017 г.

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	УЧЕБНА ПРОГРАМА	Издание: П Дата: 10.09.2017 г. Страница 2 от 6

По учебен план на МУ - Плевен - задължителна

Учебен семестър: първи

Хорариум: 25 часа лекции

Кредити: 4

Преподаватели:

доц. Жасмин Караджа, дм

АНОТАЦИЯ

Управленският професионализъм има решаваща роля за ефективното функциониране на съвременните здравни системи. Неговото значение съществено нараства в процеса на кардиналната здравна реформа в нашата страна.

Бъдещите магистри по обществено здраве и здравен мениджмънт следва да притежават базови знания и умения за вземането на адекватни управленски решения въз основа на компетентни виждания.

Основна цел на учебната дисциплина е да формира знания за теорията и практиката на управлението, както и на умения за анализ и решаване на управленски проблеми. Специално място е отделено на въпросите на взаимовръзката между здравна политика и здравен мениджмънт, нивата на управление, функциите на здравния мениджмънт, управлението на ресурсите, стилът на лидерство и мениджмънт и специфичните особености на мениджмънта на организационната промяна. В програмата се изучават и същността, структурата и развитието на управленския екип и участващите в него управленски типове.

Обучаващите се магистри следва да формират адекватни управленски виждания и подход за оценка и решаване на многообразните нестандартни проблеми в различните нива на здравната система. По този начин те ще бъдат готови да участват пълноценно в общото повишаване на управленската култура в нашето здравеопазване.

ФОРМИ НА ОБУЧЕНИЕ:


- лекции
- семинари

МЕТОДИ НА ОБУЧЕНИЕ:

- лекционно изложение
- обсъждане в семинарни занятия
- ситуационни игри
- дискусии

КОНТРОЛ И ОЦЕНКА НА ЗНАНИЯТА:

- заключителен контрол: писмено изпитване

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	УЧЕБНА ПРОГРАМА	Издание: П Дата: 10.09.2017 г. Страница 3 от 6

РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА УЧЕБНИЯ МАТЕРИАЛ ПО ТЕМИ

№	Тема	Лекции	Упражнения Семинар	Часове общо
1.	Възникване, предмет и метод на управлението като наука.	2	-	2
2.	Организация, управление, мениджър. Съвременни подходи в управлението на организациите	2	-	2
3.	Вътрешна и външна среда на организацията. Комуникационни процеси	2	-	2
4.	Управленски решения. Функции на управлението. Управленски цикъл	2	-	2
5.	Здравен мениджмънт – теория и основни концепции. Здравна политика и стратегии	2	-	2
6.	Структура на мениджърския процес в здравеопазването. Подсистеми и управлението им	2	-	2
7.	Управление на ресурсите в здравеопазването. Структури на управление. Организиране, взаимодействие и пълномощия	3	-	3
8.	Управление на качеството в здравеопазването. Стандартизация	2	-	2
9.	Управление на риска и кризите	2	-	2
10.	Успех и неуспех. Подходи за излизане от критична ситуация	1	-	1
11.	Управление в пазарна среда. Предприемачество. Управление на проекти	3	-	3
12.	Взаимовръзки между здравеопазване – национално стопанство – Европейски съюз.	2	-	2
	ОБЩО	25	-	25


ТЕМАТИЧЕН ПЛАН

- 1. Възникване, предмет и метод на управлението като наука. Школи в теорията на управлението (лекция 2 часа)** Управлението от практическа дей-



ност към научна дисциплина. Историческо развитие. Научни школи и изявени представители.


2. **Организация, управление, мениджър. Съвременни подходи в управлението на организациите (лекция 2 часа)** Управление на организацията – същност. Нива на управление. Мениджър и лидер – характеристика, сходства и различия. Дейности, извършвани от мениджърите. Роли на мениджъра. Умения на мениджъра. Подходи в управлението на организацията: процесен, системен, ситуационен, ресурсен.
3. **Вътрешна и външна среда на организацията. Комуникационни процеси (лекция 2 часа)** Вътрешна среда на организацията, цели, организационни структура. Външна среда, в която функционира организацията. Свързващи процеси вътре в организацията и с външната среда. SWOT анализ.
4. **Управленски решения. Функции на управлението. Управленски цикъл. (лекция 2 часа)** Същност на управленските решения. Етапи и фактори, влияещи върху вземането на управленски решения. Планиране, организиране, ръководство, мотивация и контрол – основни функции на управлението.
5. **Здравен мениджмънт – теория и основни концепции. Здравна политика и стратегии (лекция 2 часа)** Изучават се спецификите на мениджмънта в здравеопазването. Дефинират се основни понятия като здравеопазване, здравна политика и стратегия. Разглеждат се основните модели на здравна политика – либерален и социален. Обсъждат се принципите на здравната политика – справедливост, информираност, етичност, промоция на здравето, междусекторно сътрудничество.
6. **Структура на мениджърския процес в здравеопазването. Подсистеми и управлението им (лекция 2 часа)** Дефинирани са етапите на управленския цикъл, ролята на информацията и околната среда за мениджърския процес, както и пирамидалната конструкция на управленските цели. Анализира се системата на здравеопазване с нейните подсистеми и нива на управление (министерство, национални центрове и агенции, НЗОК и здравноосигурителни и здравнозастрахователни фондове, РЗИ, доболнична, болнична, дентална помощ, лекарствоснабдяване и аптечна мрежа).
7. **Управление на ресурсите в здравеопазването. Структури на управление. Организиране, взаимодействие и пълномощия (лекция 3 часа)** Работен потенциал с всички видове ресурси (човешки, материални, финансови, информационни, времеви) и различните подходи и методи при управлението им.
8. **Управление на качеството в здравеопазването. Стандартизация (лекция 2 часа)** Дефинирани са основните понятия и подходи за оценка на качеството в здравеопазването. Обсъдени са факторите, които влияят върху качеството, както и разнообразието на критериите за качество в здравеопазването. В подробности са дискутирани методите за оценка - оценка чрез терапевтични стандарти, медицински одит, анализ на регистрираните данни, анкетиране на пациентите и акредитация на лечебните заведения.

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	УЧЕБНА ПРОГРАМА	Издание: П Дата: 10.09.2017 г. Страница 5 от 6

9. **Управление на риска и кризите (лекция 2 часа)** Определение за риск. Видове риск. Модели на управление. Криза и начини за справяне.
10. **Успех и неуспех. Подходи за излизане от критична ситуация (лекция 1 час)** Неуспехът – същност и причини. Приспособяване към промяната при неуспех. Стратегии за оцеляване при неуспех.
11. **Управление в пазарна среда. Предприемачество. Управление на проекти (лекция 3 часа)** Пазарни сили на търсене и предлагане и регулиране от страна на държавата и обществото. Характерни черти на пазара в здравеопазването и управлението му. Роля на предприемачеството за развитие на системата. Основни познания при изготвяне и управление на проекти.
12. **Взаимовръзки между здравеопазване – национално стопанство – Европейски съюз. Оценка и самооценка на капацитет. (лекция 2 часа)** Влияние на общественото и личното здраве върху националното стопанство и взаимовръзките между здравеопазването и икономиката. Здравните системи в Европейския съюз – сходства и различия. Единни политики по отношение на свободно движение на хора, стоки и капитали.

КОНСПЕКТ ЗА СЕМЕСТРИАЛНИЯ ИЗПИТ

1. Възникване, предмет и метод на управлението като наука.
2. Школи в теорията на управлението.
3. Организация, управление, мениджър. Съвременни подходи в управлението на организациите.
4. Мениджър и лидер – характеристика, сходства и различия.
5. Вътрешна и външна среда на организацията. Комуникационни процеси.
6. Управленски решения. Функции на управлението.
7. Здравен мениджмънт – теория и основни концепции.
8. Здравна политика и стратегии.
9. Структура на мениджърския процес в здравеопазването. Подсистеми и управлението им
10. Управление на ресурсите в здравеопазването. Структури на управление. Организиране, взаимодействие и пълномощия
11. Управление на качеството в здравеопазването. Стандартизация
12. Управление на риска и кризите
13. Успех и неуспех. Подходи за излизане от критична ситуация
14. Управление в пазарна среда. Предприемачество
15. Управление на проекти.
16. Взаимовръзки между здравеопазване – национално стопанство – Европейски съюз. Оценка и самооценка на капацитет.

	ФОРМУЛЯР	Индекс: Фо 04.01.01-02
	УЧЕБНА ПРОГРАМА	Издание: П
		Дата: 10.09.2017 г.
		Страница 6 от 6

СПИСЪК НА ПРЕПОРЪЧВАНАТА ЛИТЕРАТУРА

1. Бенчева, Н. Основи на стопанското управление. Акад. изд., Пловдив, 2008 г.
2. Веков Т., Управление и икономика на здравеопазването и здравните реформи, изд. Български Кардиологичен Институт, София, 2010 г., 390 стр.
3. Веков Т., Стратегия и управление на маркетинга, изд. Български Кардиологичен Институт, София 2011 г., 320 стр.
4. Веков Т., Здравната реформа в България: 1999-2009. Резултати, мнения и препоръки, изд. Сиела, София, 2009 г., 208 стр.
5. Кузманова М., М. Александрова, Мениджмънт. Теория и практика, Изд. „Везни-4”, 2013.
6. Petersen, Chr., The Practical Guide to Project Management. 2017, www.bookboon.com.
7. Drucker, P. The Drucker lectures. McGraw-Hill eBooks, 2010.
8. Kotler, Ph. Et al. The Quintessence of Strategic Management. Springer-Verlag Berlin Heidelberg 2010.
9. Porter's five forces. <http://www.free-management-ebooks.com/title-list.htm>
10. Robbins St., D. De Cenzo, M. Coulter, Fundamentals of Management: Essential Concept and Applications , 9th Edition, Pearson, 2014.
11. Swayne, L. E., W. J. Duncan, P. M. Ginter, Strategic Management of Health Care Organizations., 6-th edition, Wiley publ., 2010.

АВТОР НА УЧЕБНАТА ПРОГРАМА

доц. Жасмин Караджа, дм

Програмата е утвърдена на Факултетен съвет на 10.09.2017 г.