**Тест**

1. Потребността от управление възниква най-напред в:

а) в научните организации

б) в практиката\*

в) в теоретичните разработки

2. Основна цел на управлението е:

а) постигане на оптимално съотношение ефект / ресурси\*

б) събиране и анализ на информация

в) съставяне на планове

3. Според Тейлър доброто ръководство:

а) означава точно да знаеш какво искаш от работника и да можеш да следиш това изискване да се изпълни по най-добрият и най-евтин начин

б) е свързано с формиране на подходящо поведение у всеки изпълнител, свързано с трудовата дисциплина и постигане на висока производителност на труда\*

в) е свързано с умението да накараш другите да работят за теб

г) е свързано с изучаването на потребностите на работниците и усилията към по-високо ниво на удовлетворението им

4. Приносът на Хенри Гант в теорията на управлението е:

а) съставяне на схеми-маршрути за производствено планиране и разработване на теорията на лидерството **\***

б) разработване на теорията на лидерството и извеждане на принците на производителността

в) извеждане на принците на производителността и съставяне на схеми-маршрути за производствено планиране

г) теория за разделението на труда и на лидерството

5. Според представителите на административната школа, по-конкретно А. Файол, най-важните изисквания към персонала са наличие на:

а) характер, настойчивост и уважение към вишестоящите

б) уважение към вишестоящите и воля

в) характер, воля и настойчивост\*

6. Основните подходи в управлението са:

а) системен, проучвателен, ресурсен, пазарен

б) емпиричен, ситуационен, процесен, проучвателен

в) ресурсен, процесен, системен, ситуационен\*

7. Ситуационният подход разглежда:

а) отношенията между организацията и нейната среда\*

б) правата и обратната връзка в информационния поток

в) проектирането на бизнес процесите

8. Според кой подход ефективността на мениджърската практика зависи от обстоятелствата на ситуацията?

а) системен подход

б) подход на организационно развитие

в) ситуационен подход\*

г) количествен подход

9. Концепцията „5М“ е свързана с:

а) системния подход

б) ресурсния подход\*

в) ситуационния подход

10. Процесният подход:

а) разглежда управленските функции като взаимно свързани\*

б) се базира на теорията на адаптацията

в) цели да достави, разпредели и контролира ресурсите на организацията

11. Ключът към ефективно управление е:

а) принудата

б) сътрудничеството\*

в) експанзията

12. Повишаване на ефективността на организацията чрез повишаване на ефективността на нейните човешки ресурси е главен постулат на:

а) поведенческата школа\*

б) школата на човешките отношения

в) класическата школа

13. Характерно за добрите мениджъри е:

а) дарба да вдъхновяват хората и да карат другите да работят за тях

б) стремеж да направят хората си по-продуктивни и да работят повече от подчинените си

в) дарба да вдъхновяват хората и стремеж да направят хората си по-продуктивни\*

14. От какви гледни точки може да се разглежда, анализира и класифицира организацията?

а) от гледна точка на процесния подход, от функционална и институционална гледна точка\*

б) от комуникативна, функционална и институционална гледна точка

в) от гледна точка на процесния подход, от функционална и поведенческа гледна точка

г) от функционална гледна точка

15. Процесният подход въвежда:

а) хоризонтално управление\*

б) вертикално управление

в) функционално управление

16. Според теорията на управлението един ръководител може да управлява пряко до:

а) 18 човека

б) 15 човека

в) 8 човека\*

17. При линейна структура на управление всички управленски дейности се изпълняват от един човек. Предимствата са:

а) точно разграничаване на права и отговорности, възможности за координация

б) точно разграничаване на права и отговорности, възможности за бързо вземане на решения\*

в) възможности за координация и за бързо вземане на решения

18. При функционалната структура на управление има разделение на управленския труд. Недостатъците са:

а) слаба координация и съществува опасност от бюрократизиране

б) нарушава се единството на разпоредителство и липсва ясно разграничена отговорност\*

в) липсва ясно разграничена отговорност и съществува опасност от бюрократизиране

19. Базисните качества, от които всички мениджъри се нуждаят са:

а) човешки, интелектуални и организационни

б) човешки, технически и интелектуални\*

в) организационни, интелектуални и технически

20. В структурата на организацията значение имат две основни концепции:

а) специализирано разделение на труда и контрол\*

б) информационно осигуряване и контрол

в) моделиране на процеси и ефективност

21. Външната среда на организацията се характеризира с:

а) сложност, враждебност, взаимовръзка между факторите на външната среда, турбулентност, неуправляемост\*

б) подвижност, неуправляемост, враждебност

в) турбулентност, взаимовръзка между факторите на външната среда, сложност, агресивност

22. Кои условия са необходими, за да се вземе управленско решение:

а) да съществува проблемна ситуация, нареждане от вишестояща организация, конфликти в екипа

б) да съществува алтернативност, висок риск, нарушена комуникация

в) да е налице управленски орган или лице, което да е овластено да взема решение, проблемна ситуация, алтернативност и система от критерии за избор на оптимален вариант\*

23. Мениджърът е специалист, който:

а) е икономист

б) е собственик на организацията

в) се занимава с процеса на управление\*

24. Според йерархията на управление мениджърите се разделят на:

а) топ, стратегически, оперативни мениджъри

б) стратегически, оперативни, низови мениджъри

в) топ, средни, низови мениджъри\*

25. Методът „Делфи“ е:

а) групов метод за вземане на управленски решения, който е основан на експертните оценки\*

б) метод за събиране на възможно най-голям брой идеи,

в) метод, основан на анкетни проучвания

26. Основен белег на стратегическото планиране е:

а) че то установява взаимовръзката между организацията и заобикалящата я среда\*

б) че поставя срокове за изпълнение на задачите

в) че определя изпълнителите на поставените задачи

27. Като научна дисциплина здравният мениджмънт може да се определи като:

а) фундаментална наука

б) отраслова наука

в) приложна интердисциплинарна наука\*

28. За да удовлетвори очакванията на обществото, добрият здравен мениджър трябва:

а) да има подход към пациентите

б) да може да управлява себе си и другите\*

в) да притежава висока степен на образование

29. Главните различия между отделните типове (нива) мениджъри се свеждат до:

а) степента на квалификация

б) обхвата на тяхната власт и отговорности\*

в) степента на определени неръководни функции умения

30. Акредитацията е процес, насочен към:

а) определяне на потребностите от здравни услуги

б) определяне на необходимите ресурси

в) осигуряване качеството на здравните услуги\*

31. Матрицата на Маккинзи е инструмент за:

а) оценка и самооценка на капацитета\*

б) съставяне на работни графици

в) разработване на проекти

32. От съществено значение за работата на информационната система е:

а) добре организираната обратна връзка\*

б) определени нива на достъп до информация

в) защите на личните данни

33. Здравната политика е:

а) политиката на здравните работници по отношение здравето на населението

б) част от общата политика на държавата\*

в) част от социалната политика

34. Основните принципи, на които трябва да отговаря съвременната здравна политика, са:

а) справедливост, информираност, етичност, ефективност

б) етичност, промоция на здравето, профилактика на болестите, междусекторно сътрудничество

в) справедливост, информираност, етичност, промоция на здравето, междусекторно сътрудничество\*

35. В Стратегията на СЗО – “Здраве 21” са заложени следните основни ценности:

а) здравето като фундаментално човешко право, равнопоставеност към здравето и солидарност в действията, участие и отговорност\*

б) благополучие за всички, участие и отговорност

в) равнопоставеност към здравето и солидарност в действията, информираност и достъпност

36. Работният потенциал на здравеопазването включва:

а) всички ресурси (човешки, материални, финансови, информационни, време)\*

б) поставените цели и постигнатите резултати

в) вътрешната и външната среда на системата

37. Стилът на мислене на здравния мениджър трябва да бъде насочен към:

а) екипа, процеса, резултатите

б) стратегията, ресурсите, резултатите

в) ресурсите, процеса, резултатите\*

38. Регионалните здравни инспекции:

а) регистрират цените на лекарствените продукти, медицинските консумативи и договарят трудовите възнаграждения в сектора

б) осъществяват държавната здравна политика на територията на областите в страната и са второстепенни разпоредители в йерархичната структура на здравеопазването\*

в) са второстепенни разпоредители в йерархичната структура на здравеопазването и определят бюджетите на здравните заведения

39. Националният център по обществено здраве и анализи (НЦОЗА) е структура на националната система на здравеопазването и осъществява дейности по:

а) опазване на общественото здраве, промоция на здравето и профилактика на болестите, информационно осигуряване на управлението на здравеопазването\*

б) информационно осигуряване на управлението на здравеопазването, контрол на тютюнопушенето

в) промоция на здравето и профилактика на болестите, контрол на инфекциозните заболявания

40. Източници за набиране на персонал са:

а) вътрешни - чрез системата за професионална кариера и външни – чрез обяви и конкурси\*

б) деца и близки на работещите в организацията

в) външни – чрез обяви и конкурси и по препоръка от парламента

41. Групите в една организация биват:

а) формални и по интереси

б) формални и неформални\*

в) главни и второстепенни

42. Трудът на здравите професионалисти се отличава с висока степен на:

а) производителност, нестандартност и автономност

б) диференциация, нестандартност и ненормираност

в) диференциация, нестандартност и автономност\*

43. По осигуреност на населението с болнични легла България е:

а) около средния показател за Европейския съюз

б) над средния показател за Европейския съюз\*

в) под средния показател за Европейския съюз

44. Анализът на финансовите ресурси на здравеопазването включва следните аспекти:

а) набиране, разпределение и изразходване\*

б) набиране, разпределение и размяна

в) планиране, разпределение и изразходване

45. Изискванията на Световната здравна организация към финансирането са:

а) справедливост, ефективност, оценка на риска и административни улеснения

б) адекватност, въздействие върху търсенето и предлагането, привличане на инвестиции

в) справедливост, адекватност, въздействие върху търсенето и предлагането, междусекторни въздействия и административни улеснения\*

46. През последните години общите разходи (публични и частни) за здравеопазване възлизат на:

а) около 8.5% от БВП\*

б) около 7.6% от БВП

в) около 9.3% от БВП

47. Основните елементи на болничната информационна система са:

а) електронно досие на пациента, финансов модул и модул на дейността на медицинските специалисти\*

б) лични досиета на служителите, досиета на пациентите, счетоводни отчети

в) досиета на пациентите, финансов модул, регистри на аптеката

48. Времето като ресурс има следните характеристики:

а) ценен, акумулируем, разпределим

б) ресурс със строг неумолим ритъм, рисков, променлив

в) дар от природата, ценен, със строг неумолим ритъм, недосегаем, измамлив\*

49. Категорията „качество“ е била предмет на интерес и изучаване от:

а) древността\*

б) средните векове

в) двадесети век

50. Качеството на живот според индекса за човешко развитие на ООН е синтетичен показател от следните аспекти:

а) индекс на цените, БВП на глава от населението в съотношение с покупателната възможност, достъпност до здравни и образователни услуги

б) продължителност на живота и здравословен начин на живот, безработица и инфлация

в) продължителност на живота и здравословен начин на живот, степен на грамотност на възрастните, БВП на глава от населението в съотношение с покупателната възможност\*

51. Качеството на медицинската дейност е:

а) приоритет в законодателството на европейските страни и средство за по-високо заплащане

б) исконно право на гражданите и приоритет в законодателството на европейските страни\*

в) стимул за обновяване на медицинската апаратура и по-високи трудови възнаграждения

52. Фактори за осъзнаването на риска са:

а) натуралната размяна, природните стихии, създаването на закони

б) откриването на парите, развитието на търговията и създаването на правната система\*

в) войните, стоково-паричните отношения, създаването на правната система

53. Отговорът спрямо даден риск може да бъде:

а) избягване, поемане, анализ, контрол

б) трансфериране/споделяне, приемане, контрол

в) избягване, омекотяване/ограничаване, трансфериране/споделяне, приемане\*

54. Кризи в една организация могат да се породят от следните фактори:

а) междугрупови и междуличностни конфликти, конкуренти, форсмажорни обстоятелства, кражби

б) неспазване на работното време и работните графици, закононарушения, укриване на данъци, осъществени необосновани рискови действия от страна на субектите

в) природни катаклизми, които засягат активите, конфликти, рискови действия, нарушена устойчивост на фирмена култура, нерегламентирани действия във връзка със сигурността на организацията\*

55. Характеристика на неуспеха:

а) нещо естествено в условия на конкуренция, основание за обявяване на фалит, резултат от въздействие на външната среда

б) нещо естествено в условията на конкуренция, изоставане от набелязаните темпове на развитие, индикатор за съществени проблеми, стимул за мобилизиране и бъдещи успехи\*

в) желан от ръководителите процес, индикатор за съществени проблеми, предпоставка за демобилизиране

56. Според Питър Дракър предприемачеството води до:

а) натрупване на богатство и създаване на монополи

б) създаване на ценности и натрупване на богатство\*

в) понижаване на цените и нарастване на търсенето

57. Фактори на успеха на предприемаческата дейност са:

а) умения за разработване на стратегия и разпределение на ресурсите, за елиминиране на конкурентите

б) умения за разработване на стратегия и управление на ресурсите, мотивация на персонала, ориентация в международната бизнессреда \*

в) умения за мотивация на подчинените, за намиране на вратички в законовата уредба

58. Застаряването на населението налага разработване на програми за:

а) повишаване жизнения стандарт на възрастното население и настаняване в домове за стари хора

б) ограничаване на тютюнопушенето и активен двигателен режим

в) повишаване жизнения стандарт на възрастното население и създаване на трудова заетост на възрастното население\*

59. Здравната политика на Европейския съюз е насочена към:

а) профилактика, равни възможности за добро здраве, качествени здравни грижи за всички, борба със сериозни заплахи за здравето, развитие на динамични здравни системи\*

б) равни възможности за достъп до здравни грижи и качествени здравни грижи за децата, борба с корупцията

в) развитие на динамични здравни системи, разкриване на нови здравни заведения, премахване на регулациите

60. "Здраве 2020" е:

а) национална здравна стратегия на България

б) рамка на здравната политика, основана на стойности и доказателства за здравето и благосъстоянието на хората в Европейския регион на СЗО\*

в) стратегия за здравето на населението в света