**ДИДАКТИЧЕСКИ ТЕСТ**

по „Основи на управлението“

1. Основна цел на управлението е:

а) постигане на оптимално съотношение ефект / ресурси\*

б) събиране и анализ на информация

в) съставяне на планове

2. Организацията представлява система от съзнателно координирани дейности на двама или повече души.

а) вярно\*

б) невярно

3. За да може група хора със съзнателно координирани дейности да се нарича организация, тя трябва:

 а) да се състои от минимум десет човека персонал;

 б) да има най-малко една обща цел\*;

 в) вярно е всичко изброено.

4 . Управлението възниква най-напред като:

а) научна дейност

б) практическа дейност\*

в) теоретична разработка

5. Хоризонталното разделение на труда в дадена организация се изразява в:

 А) образуване на организационни структури, изпълняващи конкретни задачи\*;

 Б) увеличаване на наличните ресурси;

 В) анализ на външната среда за организацията;

6. Кое от изброените не се отнася към групата на външните фактори с пряко действие:

 А) пациенти/клиенти\*;

 Б) университетите;

 В) ценни книжа;

7. Името на Честър Бърнард се свързва :

 А) внедряването на SWOT – анализа;

 Б) идеите за организацията като социална общност\*;

 В) определянето на мениджмънта като теория

8. Вертикалното разделение на труда се изразява във формиране на отделни управленски равнища в организацията.

 А) вярно\*

 Б) невярно

9. Определянето на целите на организацията е елемент на функцията:

А) мотивиране

Б) планиране\*

В) организиране

10. Мениджмънтът е съвкупност от мениджърски функции и умения

А) вярно Б) невярно\*

11. Към компонентите на мисията на дадена организация се включват:

 А) конкурентната позиция и отличителните способности на организацията\*;

 Б) политиките на организацията;

 В) стратегическите планове на организацията

12. Според равнищата на управление, целите биват:

 А) дългосрочни, средносрочни, краткосрочни;

 Б) стратегически, тактически и оперативни\*;

 В) общофирмени и функционални;

13. Концепцията за управление на F. Taylor е позната като:

а) бюрократичен мениджмънт

б) научен мениджмънт\*

в) административен мениджмънт

14. Основна цел на класическата школа в мениджмънта е:

а) повишаване удовлетвореността на персонала

б) увеличаване обема на производството при по-ниски разходи\*

в) делегиране на отговорности в организацията

г) изучаване на потребностите на работниците

15. Повишаване на ефективността на организацията чрез повишаване на ефективността на нейните човешки ресурси е главен постулат на:

а) поведенческата школа\*

б) школата на човешките отношения

в) класическата школа

16. Организацията е:

а) множество от обекти и връзки между тях

б) формална група от хора, които се стремят към общи цели\*

в) програма в етап на изпълнение

17. При линейна структура на управление всички управленски дейности се изпълняват от един човек.

а) вярно\*

б) невярно

18. Предимства на линейната структура на управление пред функционалната са:

а) точно разграничаване на права и отговорности, възможности за координация

б) точно разграничаване на права и отговорности, възможности за бързо вземане на решения\*

в) възможности за координация и за бързо вземане на решения

19. Функционалната структура на управление се характеризира с единоначалие.

а) вярно

б) невярно\*

20. За недостатъци на функционалната структура се приема:

а) слаба координация и съществува опасност от бюрократизиране

б) нарушава се единството на разпоредителство и липсва ясно разграничена отговорност\*

в) липсва ясно разграничена отговорност и съществува опасност от бюрократизиране

21. Основните групи качества, от които всички мениджъри се нуждаят са:

а) човешки, интелектуални и организационни

б) човешки, технически и интелектуални\*

в) организационни, интелектуални и технически

22. Вътрешната среда на организацията се формира от:

а) сътрудници, структура, технология, вътрешна конкуренция

б) цели, сътрудници, структура, функции

в) мисия, философия, цели, задачи\*

23. SWOT анализът е инструмент за:

а) наемане на подходящите служители в организацията

б) формулиране на силните и слабите страни на организацията\*

в) структуриране на организацията

24. Според йерархията в управлението мениджърите се разделят на:

а) висши, стратегически, оперативни мениджъри

б) стратегически, оперативни, низови мениджъри

в) висши, средни, низови мениджъри\*

25. Управленски функции са:

а) планиране, организиране, ръководене, контрол, мотивиране\*

б) анализ, оценка, планиране, контрол

в) планиране, контрол, стратегия, оценка

26. Методът „Делфи“ представлява:

а) групов метод за вземане на управленски решения, който е основан на експертните оценки\*

б) метод за събиране на възможно най-голям брой идеи,

в) метод, основан на анкетни проучвания

27. Фактори, които влияят при избора на подход за вземане на решение са:

а) културата на общността и ценностната система на управляващия \*

б) големината на организацията и финансовото и състояние,

в) квалификацията на мениджъра и броят на служителите

28. Целите, в една организация са елементи на функцията:

а) организиране

б) ръководене

в) планиране\*

29. Като научна дисциплина здравния мениджмънт може да се определи като:

а) фундаментална наука

б) древна наука

в) приложна интердисциплинарна наука\*

30. Най-значимият ресурс в една организация са?

а) хората \*

б) финансовите средства

в) лекарствата

г) информацията

д) времето

31. За да се удовлетворят очакванията на обществото, от здравните мениджъри се очаква:

а) да имат добър външен вид

б) да могат да управляват себе си и другите\*

в) да притежават висока степен на образование

32. Отговорността на здравните мениджъри по отношение на ресурсите се изразява в:

а) отговорност за осигуряване и контрол при използване на ресурсите\*

б) отговорност за закупуване и използване на ресурсите

в) отговорност за закупуване и съхранение на ресурсите

33. Здравната политика е:

а) политиката на здравните работници по отношение здравето на населението

б) част от общата политика на държавата\*

в) част от социалната политика

34. Групите в една организация биват:

а) първични и вторични

б) формални и неформални\*

в) главни и второстепенни

35. В една организация , моделът SMART се използва за:

а) формулиране мисията на организацията;

б) формулиране на целите в организацията\*

в) оценяване на персонала в организацията

36. SWOT – анализът може да се прилага само в организацията.

а) вярно

б) невярно\*

37. Групата на „Възможностите“ при SWOT – анализа се преценява по следните два признака:

а) привлекателност и степен на сериозност;

б) сериозност и степен на вероятност

в) привлекателност и степен на вероятност\*

38. Концепцията за управление на M.Weber се нарича:

А) концепция за бюрокрацията\*

Б) класически системен подход

В) концепция за човешките отношения

39. Теорията за бюрократичния управленски подход акцентира върху:

А) строга рационална и йерархична структура\*

Б) концепцията за човешките отношения

В) социалните аспекти на човешките потребности

40. Концепцията за управление на E. Mayo се нарича:

А) класически системен подход

Б) концепция за бюрокрацията

В) концепция за човешките отношения\*

41. Теорията за управление на човешките отношения акцентира върху:

А) управление и контрол чрез стандартни процедури

Б) социалните аспекти на човешките потребности\*

В) специализацията на работната сила

42. Кое е най-високото йерархично ниво на потребности в теорията за социалните аспекти на човешките потребности на A. Maslow?

А) сигурност

Б) самочувствие

В) себереализация\*

43. Управленската теория, основана на концепцията за човешките отношения се базира на :

А) мотивация на служителите чрез задоволяване на социалните аспекти на човешките потребности\*

Б) мотивация на служителите чрез повишаващи се парични възнаграждения

В) мотивация на служителите чрез контрол и изпълнение на стандартни процедури

44. Коя от изброените дейности може да се определи като стратегическа ключова мениджърска функция?

А) ръководство и координация на човешките ресурси

Б) организиране на изпълнението

В) планиране и определяне на целите\*

45. Хуманитарните управленски умения са особено необходими на:

А) висшия здравен мениджмънт

Б) координиращия здравен мениджмънт\*

В) оперативния здравен мениджмънт

46. Стратегическият здравен мениджмънт е фокусиран върху:

А) оперативното управление

Б) дългосрочните цели\*

В) управление на човешките ресурси

47. Коя от посочените мениджърски отговорности не подлежи на делегиране:

А) контрола на междинните резултати

Б) организацията на изпълнението

В) отговорността за крайните резултати\*

48. Здравната политика представлява:

А) дългосрочни решения за опазване на общественото здраве\*

Б) реализация на здравнополитическите решения

В) приложение и внедряване на предприетите решения

49. Здравна система „модел на Семашко” се характеризира с:

А) финансиране чрез задължително здравно осигуряване

Б) финансиране чрез доброволно здравно осигуряване

В) финансиране от държавния бюджет\*

50. Процесът на планиране е много по-важен от самия план.

 А) вярно\* Б) невярно

51. Ценностите на организацията се регламентират чрез:

 А) философията на организацията\*

 Б) мисията на организацията

 В) целите на организацията

52. Сред петте важни, според Ф. Котлър, аспекти, които организациите трябва да знаят за своите конкуренти попада:

 А) Кои са техните доставчици?

 Б) Какви са техните цели?\*

 В) Какви са техните философии?

53. Анализът на външната среда на организацията разкрива:

 А) възможности\*

 Б) слаби страни

 В) силни страни

54. Съдържателната мотивационна теория свързваме с името на:

А) Ейбрахъм Маслоу\*

Б) Филип Котлър

В) Честър Бърнард

55. Постановката„Основно средство е стимула, а не контрола и принудата“ е в основата на:

 А) теория „Х“

 Б) теория „У“\*

 В) теория „Z“

56. Решенията биват: стратегически, административни и оперативни, според критерия:

 А) възможност за реализиране;

 Б) степен на осигуреност с информация;

 В) равнище, на което се вземат\*

57. Концептуалните управленски умения са от приоритетно значение за:

А) висшия здравен мениджмънт\*

Б) координиращия здравен мениджмънт

В) оперативния здравен мениджмънт

58. За кое ниво на мениджмънта техническите управленски умения са особено необходими:

А) висшия здравен мениджмънт

Б) координиращия здравен мениджмънт

В) оперативния здравен мениджмънт\*

59. Школата на „Човешките отношения“ се свързва с името на:

а) Макс Вебер

б) Фредерик Тейлър

в) Фолет и Мейо\*

60. Най-висока степен на концептуализация се изисква за мениджърите на:

а) висше ниво\*

б) нисше ниво

в) средно ниво

61. Неструктурираните решения са:

а) качествено определени\*

б) количествено дефинирани

в) верни са и двете твърдения

62. В здравеопазването по-често се налага да се вземат:

а) неструктурирани и непрограмирани решения\*

б) програмирани и структурирани решения

в) верни са и двете твърдения

63. Бюрократичният мениджмънт акцентира върху рационалния и обективен ред в организацията.

а) вярно\*

б) невярно

64. За средното ниво на мениджмънта са характерни:

а) непрограмираните решения;

б) програмираните решения;

в) програмираните и непрограмираните решения\*

65. Мисията на една организация се формулира с цел:

а) да се представят вярванията и ценностите на организацията;

б) да се представят размерите и обема на организацията;

в) да се представят отличителните характеристики на организацията\*

66. Кое от изброените е фактор, който влияе при определяне на подхода за вземане на решение?

а) големината на организацията

б) качеството на предоставяните услуги

в) културата на организацията и на обществото\*

67. Кой от изброения мениджърски инструментариум се препоръчва да се използва при формулиране на целите на организацията?

а) SMART - модел\*

б) SWOT - анализ

в) Диаграмата на Гант

68. Паричният стимул е най-силният мотивационен фактор.

а) вярно

б) невярно\*

69. Вътрешната мотивация е по-силна от външните мотивационни фактори.

а) вярно\*

б) невярно

70. Сигурно работно място, висока продуктивност, висок морал и удовлетвореност на персонала са характеристики на:

а) теория „Х“

б) теория „У“

в) теория „Z“ \*

71. Разработване на стратегии за организацията е елемент на мениджърската функция:

а) планиране\*

б) организиране

в) контролиране

72. Фокусът на стратегическия мениджмънт е:

а) дългосрочните цели\*

б) процеса на производство

в) стремеж за оптимизиране на съществуващата ситуация в организацията

73. Оценката на риска за една организация е в ресора на:

а) оперативния мениджмънт

б) административния мениджмънт

в) стратегическия мениджмънт\*

74. Управлението на организациите в системата на здравеопазването може да се опреди като:

а) самоуправление

б) стопанско управление\*

в) социално управление

75. Контролирането като мениджърска функция включва:

а) определяне на целите

б) определяне на трудовите възнаграждения

в) определяне на стандарти и норми\*

76. Основна цел на контролирането като мениджърска функция е:

а) установяване на нарушителите в организацията

б) корекция на трудовите възнаграждения

в) установяване на отклоненията от плана\*

77. Забраната за пушене на работното място е елемент на:

а) правилата на организацията\*

б) процедурите, действащи в организацията

в) приетите политики на организацията

78. Единствената цел на планирането е да се разработи система от планове на организацията.

а) вярно

б) невярно\*

79. Всеки екип е група, но не всяка група е екип.

а) вярно\*

б) невярно

80. „Мениджмънт чрез цели“ се определя като:

а) метод за подбор на персонала

б) метод за вземане на групово решение\*

в) метод за събиране на максимум идеи за кратко време