



МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ПЛЕВЕН

ФАКУЛТЕТ „ОБЩЕСТВЕНО ЗДРАВЕ“

КАТЕДРА „ОБЩЕСТВЕНОЗДРАВНИ НАУКИ“

Специалност „Обществено здраве и здравен мениджмънт“
Образователно-квалификационна степен „магистър“
Задочна (дистанционна) форма на обучение

КОНСПЕКТ

По учебна дисциплина „Управление на човешките ресурси“
за провеждане на семестриален изпит през учебната 2020/2021 г.

1. Теоретични основи на лидерството и мениджмънта. Трансформационно и трансакционно лидерство.
2. Специфични теории за мениджмънт.
3. Планиране и основни подходи за привличане на персонал.
4. Основни стъпки в подбора на персонала.
5. Интервюто като метод за подбор на персонала – цели, ограничения, умения за провеждане на интервю, оценка на интервюто.
6. Индоктриниране: въвеждане в длъжност, ориентация и социализация на новоназначените работници.
7. Развитие и обучение на персонала.
8. Мотивация на персонала. Основни понятия и същност на мотивационния процес.
9. Теории за мотивация: теория на Маслоу; двуфакторната теория на Хърцбърг; термите X и Y на Дъглас МакГрегър; теорията на очакванията на Вруум и др.
10. Видове наградни програми и стимули: на ниво на организацията, на ниво на групите и на индивидуално ниво.
11. Управление на работните групи. Основни понятия. Видове работни групи. Разлика между работна група и екип. Основни елементи на груповия процес. Основни характеристики и фази в развитието на групите и екипите
12. Роли на членовете на групата: роли, свързани с изпълнението на задачите; с изграждането и поддържането на групата и индивидуални роли.
13. Екипи и екипна ефективност.
14. Комуникациите в организациите. Определение и видове комуникации. Основни елементи на процеса на комуникация. Вербална и невербална комуникация.
15. Видове комуникации в организациите: възходяща, низходяща, паралелна, диагонална. Междупersonностни комуникации. Информационни сфери в комуникациите.
16. Видове разговори, работни срещи и съвещания – правила на организацията им. Устни и писмени презентации. Компютърни комуникации. Документацията като форма на комуникация.
17. Конфликтите в здравните организации. Модели и стратегии за разрешаване на конфликти.

18. Оценка на дейността на персонала. Значение и цели на оценяването. Правни аспекти на оценяването.
19. Подготовка на система за оценка на дейността на персонала. Оценката като комуникационен процес – възможни грешки и ограничения.
20. Предимства на системата ПОЛИКАП при прилагането ѝ в системата на здравеопазване.

ПРЕПОРЪЧВАНА ЛИТЕРАТУРА

ОСНОВНА

1. Грънчарова Г. Управление на човешките ресурси. Издателски център на МУ-Плевен, 2013
2. Грънчарова Г. Управление на здравните грижи. Издателски център на МУ-Плевен, 2016
3. Презентации по учебната дисциплина от системата за дистанционно обучение

ДОПЪЛНИТЕЛНА

1. Борисов, В. Здравен мениджмънт. Азбука на здравния мениджмънт. Филвест, 2004
2. Веков, Т. Управление и икономика на здравеопазването и здравните реформи. Второ издание. Български кардиологичен институт, София, 2012
3. Веков, Т. Основи на управлението в здравеопазването. Изд. център на МУ-Плевен, 2013
4. Донъли, Д.Х., Д. Гибсън, Д. Иванчевич. Основи на мениджмънта. Издателство „Отворено общество“, София, 1997
5. Cole G.A. Personnel Management. Theory and Practice. Second edition. 1988
6. Всички материали по учебната дисциплина, посочени и прикачени в раздела „Допълнителни материали“