ПРОГРАМА ЗА КОНКУРСЕН ИЗПИТ
ПО УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ
ЗА СПЕЦИАЛНОСТ "УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ"
МАГИСТЪРСКА ПРОГРАМА СЛЕД БАКАЛАВЪР ПО „УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ"
(валидна за кандидатстудентската кампания за учебната 2017/2018 година)

1. Основни принципи на лидерството в здравните грижи. Теории и стилове на лидерство.
2. Основни принципи на мениджмънта в здравните грижи. Теории за мениджмънт. Нива на мениджмънт и типове мениджъри.
3. Планирането като първа функция на управлението на здравните грижи. Йерархия на планирането. Стратегическо и оперативно планиране.
4. Процесът на вземане на управленско решение. Видове управленски решения. Теоретични системи за вземане на решения.
5. Средства за решаване на проблеми.
6. Планирана промяна – основни понятия, теории за промяната.
7. Управление на работните групи.
8. Комуникации - същност и основни елементи, комуникации в организациите, Информационни сфери.
9. Комуникациите в здравните грижи – видове комуникации, разговори, работни съвещания, работни срещи.
10. Мениджмънт на конфликтите – причини и източници на конфликти в здравните грижи, стратегии и умения за решаване на конфликти.
11. Лидерство и власт в здравните грижи. Същност и модели на властта, видове власт, измерение и закони на властта.
12. Ефективно управление на времето – главни препятствия и подходи за подобряване на управлението на времето.
13. Управление на човешките ресурси. Привличане, подбор и назначаване на персонала. Интервюто като основен метод за подбор на персонал.
14. Управление на човешките ресурси. Въвеждане в длъжност, ориентация и социализация.
15. Мотивирането като управленски процес в здравните грижи – основни понятия, теории за мотивацията. Наградни програми и стимули.
16. Ефективно управление на материалните ресурси.
17. Контролът като функция на мениджмънта в здравните грижи.
18. Подходи за осигуряване на качествени и непрекъснати здравни грижи.
19. Документация в здравните грижи – протокол за сестрински грижи, технически фишове, сестринско досие.
20. Оценка на работата на персонала. Оценъчна система ПОЛИКАП.

Основен източник за подготовка: Г. Грънчарова. Управление на здравните грижи. Издателски център на МУ-Плевен, 2011