

**ПРОГРАМА ЗА КОНКУРСЕН ИЗПИТ ПО „УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ”  
ЗА СПЕЦИАЛНОСТ “УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ”  
МАГИСТЪРСКА ПРОГРАМА СЛЕД БАКАЛАВЪР ПО „УПРАВЛЕНИЕ НА  
ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ”**

*(валидна за кандидатстудентската кампания за учебната 2011/2012 година)*

1. Концептуален модел на професионалното сестринство. Фундаментални човешки нужди и връзката им с основните сестрински грижи.
2. Теории и модели за предоставяне на сестрински грижи.
3. Основни принципи на лидерството в сестринството. Теории и стилове на лидерство.
4. Основни принципи на мениджмънта в сестринството. Теории за мениджмънт. Нива на мениджмънт и типове мениджъри.
5. Планирането като първа функция на управлението на здравните грижи. Йерархия на планирането. Стратегическо и оперативно планиране.
6. Процесът на вземане на управленско решение. Видове управленски решения. Теоретични системи за вземане на решения.
7. Средства за решаване на проблеми.
8. Планирана промяна – основни понятия, теории за промяната.
9. Управление на работните групи.
10. Комуникации - същност и основни елементи, комуникации в организациите, Информационни сфери.
11. Комуникациите в сестринството – видове комуникации, разговори, работни съвещания, работни срещи.
12. Мениджмънт на конфликтите – причини и източници на конфликти в сестринството, стратегии и умения за решаване на конфликти.
13. Лидерство и власт в сестринството. Същност и модели на властта, видове власт, измерение и закони на властта.
14. Ефективно управление на времето – главни препятствия и подходи за подобряване на управлението на времето.
15. Управление на човешките ресурси. Привличане, подбор и назначаване на персонала. Интервюто като основен метод за подбор на персонал.
16. Управление на човешките ресурси. Анализ на длъжността и длъжностна характеристика.
17. Управление на човешките ресурси. Въвеждане в длъжност, ориентация и социализация.
18. Мотивирането като управленски процес в сестринството – основни понятия, теории за мотивацията, теория на очакванията на Врум. Наградни програми и стимули.
19. Ефективно управление на материалните ресурси.
20. Контролът като функция на мениджмънта в сестринството. Средства за контрол. Стандарти. Техники за контрол.
21. Подходи за осигуряване на качествени и непрекъснати сестрински грижи – сестрински метод, сестринска диагноза.
22. Сестринска документация – протокол за сестрински грижи, технически фишове, сестринско досие.
23. Оценка на работата на персонала – цели на оценката, оценката като комуникационен процес, възможни грешки при оценката.
24. Оценъчна система ПОЛИКАП. Необходими характеристики за ефективна оценъчна система. Етапи и предимства на ПОЛИКАП.
25. Ролята на сестрите в изграждането на ефективна здравна политика.

**Основен източник за подготовка:** Г. Грънчарова. Управление на здравните грижи. Издателски център на МУ-Плевен, 2005, стр. 298