

ПРОГРАМА ЗА КОНКУРСЕН ИЗПИТ ПО „УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ”

ЗА СПЕЦИАЛНОСТ “УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ”

МАГИСТЪРСКА ПРОГРАМА СЛЕД БАКАЛАВЪР ПО

„УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВНИТЕ ГРИЖИ”

(валидна за кандидатстудентската кампания за учебната 2012/2013 година)

1. Концептуален модел на професионалното сестринство. Фундаментални човешки нужди и връзката им с основните сестрински грижи.
2. Теории и модели за предоставяне на сестрински грижи.
3. Основни принципи на лидерството в сестринството. Теории и стилове на лидерство.
4. Основни принципи на мениджмънта в сестринството. Теории за мениджмънт. Нива на мениджмънт и типове мениджъри.
5. Планирането като първа функция на управлението на здравните грижи. Йерархия на планирането. Стратегическо и оперативно планиране.
6. Процесът на вземане на управленско решение. Видове управленски решения. Теоретични системи за вземане на решения.
7. Средства за решаване на проблеми.
8. Планирана промяна – основни понятия, теории за промяната.
9. Управление на работните групи.
10. Комуникации - същност и основни елементи, комуникации в организациите, Информационни сфери.
11. Комуникациите в сестринството – видове комуникации, разговори, работни съвещания, работни срещи.
12. Мениджмънт на конфликтите – причини и източници на конфликти в сестринството, стратегии и умения за решаване на конфликти.
13. Лидерство и власт в сестринството. Същност и модели на властта, видове власт, измерение и закони на властта.
14. Ефективно управление на времето – главни препятствия и подходи за подобряване на управлението на времето.
15. Управление на човешките ресурси. Привличане, подбор и назначаване на персонала. Интервюто като основен метод за подбор на персонал.
16. Управление на човешките ресурси. Анализ на длъжността и длъжностна характеристика.
17. Управление на човешките ресурси. Въвеждане в длъжност, ориентация и социализация.
18. Мотивирането като управленски процес в сестринството – основни понятия, теории за мотивацията, теория на очакванията на Врум. Наградни програми и стимули.
19. Ефективно управление на материалните ресурси.
20. Контролът като функция на мениджмънта в сестринството. Средства за контрол. Стандарти. Техники за контрол.
21. Подходи за осигуряване на качествени и непрекъснати сестрински грижи – сестрински метод, сестринска диагноза.
22. Сестринска документация – протокол за сестрински грижи, технически фишове, сестринско досие.

23. Оценка на работата на персонала – цели на оценката, оценката като комуникационен процес, възможни грешки при оценката.
24. Оценъчна система ПОЛИКАП. Необходими характеристики за ефективна оценъчна система. Етапи и предимства на ПОЛИКАП.
25. Ролята на сестрите в изграждането на ефективна здравна политика.

Основен източник за подготовка: Г. Грънчарова. Управление на здравните грижи. Издателски център на МУ-Плевен, 2005, стр. 298